

GARANZIA LIMITATA DEL PRODOTTO

La presente garanzia limitata di SolarEdge Technologies Ltd. (la "Garanzia limitata") copre i difetti di fabbricazione e dei materiali dei prodotti elencati di seguito ("Prodotti") per il periodo di garanzia applicabile indicato di seguito ("Periodo di garanzia"). Vedi [Prodotti coperti e periodo di garanzia](#).

La Garanzia limitata si applica solo all'acquirente che ha acquistato i Prodotti da un venditore autorizzato di SolarEdge per l'uso all'interno del continente in cui SolarEdge ha originariamente venduto i Prodotti e in conformità con lo scopo previsto. La Garanzia Limitata può essere trasferita dall'acquirente a qualsiasi cessionario e rimarrà in vigore per il periodo di tempo rimanente ai sensi delle garanzie di cui sopra, a condizione che i Prodotti non vengano spostati al di fuori del paese di installazione originale. Inoltre, qualsiasi reinstallazione deve seguire le procedure di installazione e le linee guida che accompagnano i Prodotti (collettivamente la "Documentazione").

Attivazione della garanzia

Se l'acquirente scopre un difetto di fabbricazione e dei materiali entro il Periodo di garanzia applicabile e desidera attivare la Garanzia limitata, l'acquirente deve immediatamente dopo tale scoperta segnalare il difetto a SolarEdge inviando un'e-mail a support@solaredge.com. L'e-mail deve includere queste informazioni: (i) una breve descrizione del difetto, (ii) il numero di serie del Prodotto e (iii) una copia scannerizzata della ricevuta di acquisto o del certificato di garanzia del Prodotto applicabile. Si noti che il numero di serie del Prodotto deve essere leggibile e correttamente allegato al Prodotto per poter beneficiare della copertura.

Dopo aver ricevuto la notifica dall'acquirente, SolarEdge determinerà se il difetto segnalato è idoneo o meno alla copertura della Garanzia limitata. Se SolarEdge determina che il difetto segnalato non è idoneo alla copertura ai sensi della Garanzia limitata, SolarEdge informerà l'acquirente di conseguenza e spiegherà il motivo per cui tale copertura non è disponibile. Vedi [Esclusioni dalla garanzia](#).

Se SolarEdge determina che il difetto segnalato è idoneo alla copertura ai sensi della Garanzia limitata, SolarEdge informerà l'acquirente di conseguenza e SolarEdge può, a sua esclusiva discrezione, intraprendere una delle seguenti azioni:

- Riparare il Prodotto presso le strutture di SolarEdge o in loco; o
- Emettere una nota di credito per il Prodotto difettoso per un importo fino al suo valore effettivo nel momento in cui l'acquirente notifica a SolarEdge il difetto, come determinato da SolarEdge, da utilizzare per l'acquisto di un nuovo Prodotto; o
- Fornire all'acquirente unità sostitutive per il Prodotto. Quando vengono inviati i Prodotti sostitutivi, SolarEdge li invia generalmente entro 48 ore. SolarEdge può utilizzare parti nuove, usate o ricondizionate che siano almeno funzionalmente equivalenti alla parte originale durante le riparazioni in garanzia. Il Prodotto riparato o le parti di ricambio o il Prodotto, a seconda dei casi, continueranno a essere coperti dalla Garanzia limitata per il resto del Periodo di garanzia in vigore per il Prodotto in quel momento.

In uno qualsiasi dei precedenti, SolarEdge determinerà se il Prodotto deve essere restituito a SolarEdge e, se SolarEdge lo determina, verrà invocata la Procedura di autorizzazione alla restituzione della merce ("RMA"). Quando la Procedura RMA viene invocata da SolarEdge, SolarEdge istruirà l'acquirente su come imballare e spedire il Prodotto o le parti al luogo designato. SolarEdge sosterrà il costo di tale spedizione, al ricevimento del Prodotto o delle parti, SolarEdge, a proprie spese ea sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà il Prodotto o le parti

SolarEdge consegnerà il Prodotto o le parti riparate o sostituite all'acquirente presso la sede designata dall'acquirente nei paesi in cui SolarEdge ha un ufficio e/o esiste un mercato fotovoltaico significativo. Per l'elenco specifico dei paesi in cui viene fornito tale servizio, vedere

http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge sosterrà il costo di tale spedizione, comprese spese di spedizione e dogana (ove applicabile), e l'acquirente si farà carico di qualsiasi imposta sul valore aggiunto applicabile. SolarEdge può scegliere di spedire i Prodotti e/o le parti sostitutive prima della ricezione del Prodotto e/o delle parti da restituire a SolarEdge come sopra.

Tutti i costi, inclusi, a titolo esemplificativo, i costi di manodopera, viaggio e imbarco del personale di servizio SolarEdge o altri, sostenuti per la manodopera relativa alla riparazione, disinstallazione e reinstallazione dei Prodotti in loco, nonché i costi relativi ai dipendenti dell'acquirente e le attività di riparazione o sostituzione degli appaltatori, non sono coperte dalla Garanzia Limitata e, salvo diverso accordo scritto anticipato da SolarEdge, saranno a carico dell'acquirente.

Esclusioni dalla garanzia

La Garanzia limitata non si applica ai componenti separati dai Prodotti, alle apparecchiature ausiliarie e ai materiali di consumo, come, ad esempio, cavi, fermacavi, fusibili, fili e connettori, forniti da SolarEdge o altri. Alcuni componenti possono avere la propria garanzia del produttore. Vedere la scheda tecnica del prodotto per maggiori dettagli.

La presente Garanzia Limitata non si applicherà se (a) l'acquirente è inadempiente ai sensi delle Condizioni Generali di vendita o di qualsiasi altro Accordo che disciplina l'acquisto del Prodotto, oppure (b) il Prodotto o parte di esso è:

- Danneggiato a causa di uso improprio, abuso, incidente, negligenza o mancata manutenzione del Prodotto;
- Danneggiato a seguito di modifiche, alterazioni o allegati non pre-autorizzati per iscritto da SolarEdge;
- Danneggiato per la mancata osservanza delle vigenti norme di sicurezza che regolano il corretto utilizzo del Prodotto;
- Installato o utilizzato non in stretta conformità con la Documentazione, incluso, a titolo esemplificativo, non garantire una ventilazione sufficiente per il Prodotto come descritto nella Documentazione SolarEdge;
- Aperto, modificato o smontato in qualsiasi modo senza il previo consenso scritto di SolarEdge;
- Utilizzato in combinazione con attrezzature, articoli o materiali non consentiti dalla Documentazione o in violazione di codici e standard locali;
- Danneggiati da software, interfaccia, parti, forniture o altri prodotti non forniti da SolarEdge;
- Danneggiato a causa di una preparazione o manutenzione impropria del sito o di un'installazione impropria;
- Danneggiato o reso non funzionante a causa di sovratensioni, fulmini, incendi, inondazioni, danni da parassiti, incidenti, azioni di terzi, esposizione diretta all'acqua di mare o altri eventi al di fuori del ragionevole controllo di SolarEdge o non derivanti dalle normali condizioni operative; o
- Danneggiato durante o in connessione con la spedizione o il trasporto da o verso l'acquirente se l'acquirente organizza tale spedizione o trasporto.

Inoltre, la Garanzia Limitata non si applica a:

- Il connettore di ingresso per tutti gli ottimizzatori di potenza con un codice che termina con C.
- Qualsiasi cavo di ricarica per veicoli elettrici danneggiato a causa di: abuso e danni fisici, uso commerciale, ruggine, danni causati dall'acqua, usura domestica, uso di prese per auto non compatibili con il connettore del caricatore per veicoli elettrici Smart;
- Piani di comunicazione wireless cellulare disciplinati dai Termini e condizioni del piano di comunicazione SolarEdge disponibili sul sito Web di SolarEdge; o
- La batteria SolarEdge Home. Consulta un documento di garanzia dedicato per SolarEdge Home Battery Low Voltage e SolarEdge Home Battery High Voltage disponibile sul sito Web SolarEdge.
- Difetti estetici o superficiali, ammaccature, segni o graffi, che non pregiudicano il corretto funzionamento del Prodotto.

LE GARANZIE LIMITATE QUI INDICATE SONO LE UNICHE ESPRESSE GARANZIE RILASCIATE IN RELAZIONE AI PRODOTTI E SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA RELATIVAMENTE AI PRODOTTI ACQUISTATI DALL'ACQUIRENTE DA

SOLAREEDGE, ESPRESSA O IMPLICITA, SCRITTA O ORALE (COMPRESSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE), TUTTI I QUALI SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE.

I reclami dell'acquirente che vanno oltre i termini di garanzia qui stabiliti, comprese le richieste di risarcimento o danni, non sono coperti dalla Garanzia limitata, nella misura in cui SolarEdge non è soggetto a responsabilità legale. In questi casi, contatta l'azienda che ti ha venduto il Prodotto. Eventuali reclami ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto rimangono inalterati.

La copertura della garanzia limitata è soggetta al rispetto da parte dell'acquirente dei suddetti requisiti di notifica e alla collaborazione con le indicazioni di SolarEdge. L'unico obbligo di SolarEdge e l'esclusivo rimedio dell'acquirente per qualsiasi difetto garantito ai sensi del presente documento è limitato alle azioni espressamente indicate sopra. Tali azioni sono definitive e non conferiscono ulteriori diritti, in particolare rispetto a eventuali richieste di risarcimento.

Salvo diversamente specificato in un Accordo stipulato con SolarEdge, la Garanzia Limitata e le relative disposizioni qui stabilite sono soggette ai Termini e Condizioni Generali di SolarEdge, incluse, a titolo esemplificativo, le disposizioni degli stessi, che riguardano l'esclusione di garanzie, la limitazione di responsabilità e la legge applicabile e giurisdizione.

Prodotti coperti e periodo di garanzia

Power Optimizers

25 anni a partire dal precedente tra: (i) 4 mesi dalla data di spedizione degli ottimizzatori di potenza da SolarEdge; e (ii) l'installazione degli ottimizzatori di potenza

Module Embedded Power Optimizers (modelli CSI e OPJ)

25 anni a partire dal precedente tra: (i) 4 mesi dalla data di spedizione degli ottimizzatori di potenza da SolarEdge; e (ii) l'installazione degli ottimizzatori di potenza, *a condizione, tuttavia*, che il Periodo di garanzia non superi il massimo di (1) la garanzia del prodotto del modulo e (2) i periodi di garanzia della potenza del modulo forniti dal produttore del modulo applicabile.

Inverters

12* anni a partire dal precedente tra: (i) 4 mesi dalla data di spedizione dei prodotti da SolarEdge; e (ii) l'installazione dei prodotti.

Safety & Monitoring Interface (SMI), Auto-transformer, Backup Interface

12* anni a partire dal precedente tra: (i) 4 mesi dalla data di spedizione dei prodotti da SolarEdge; e (ii) l'installazione dei prodotti.

* In alcuni paesi la garanzia dell'inverter è limitata a 7 anni. Per un elenco di questi paesi, vedere

http://www.solaredge.com/articles/warranty_exception

StorEdge Interface

10 anni a partire dal precedente tra: (i) 4 mesi dalla data di spedizione delle Interfacce da SolarEdge; e (ii) l'installazione delle Interfacce.

ZigBee Gateway, Commercial Gateway, Firefighter Gateway, Smart Energy products, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Energy Meter, Smart EV Charger (solo regione del Nord America)

5 anni a partire dal precedente tra: (i) 4 mesi dalla data di spedizione del prodotto da SolarEdge; e (ii) l'installazione del prodotto. La durata della garanzia dei prodotti di comunicazione cellulare è la stessa indipendentemente dal fatto che il prodotto sia preinstallato o meno nell'inverter.

SolarEdge EV Charger (Europa)

3 anni a partire dal precedente tra: (i) 6 mesi dalla data di spedizione del prodotto da SolarEdge; e (ii) l'installazione del prodotto.

Revisionato: aprile 2022