

# Garanzia limitata del prodotto per Sistema di accumulo commerciale SolarEdge (CSS) – OD 197 kWh

In conformità ai termini della presente **Garanzia limitata del prodotto** ("**Garanzia limitata** "), SolarEdge Technologies S.r.l. ("**SolarEdge** ") coprirà i difetti di (i) produzione e materiali; e (ii) ritenzione energetica (come definita di seguito) del Prodotto (come definito di seguito) per il Periodo di garanzia indicato di seguito:

SolarEdge fornirà una garanzia sul prodotto per l'Inverter della batteria, l'Armadio della batteria e l'Interfaccia di backup commerciale (insieme, il "**Prodotto**").

## **Periodo di Garanzia limitata**

In conformità alle istruzioni dettagliate nella Documentazione (come definita di seguito), il Prodotto sarà coperto da questa Garanzia limitata per 10 anni dalla prima tra (i) la data di installazione del Prodotto; o (ii) 12 mesi dalla data di spedizione di SolarEdge ("**Periodo di garanzia** ").

Nonostante quanto sopra, le seguenti parti ausiliarie e meccaniche del Prodotto avranno una garanzia di cinque (5) anni:

1. Inverter della batteria: Fusibili, SPD, Ventole
2. Armadio della batteria: sistema HVAC, ventole, sistema di rilevamento e soppressione incendi inclusi sensori di rilevamento fumo, scatola di distribuzione dell'alimentazione ausiliaria per HVAC, involucro meccanico, schermo HMI inclusa serratura del coperchio di protezione, cavi interni
3. Guarnizioni dei telai delle porte, interruttore di contatto della porta, interruttore EPO, serrature delle porte
4. Rack meccanici e parti strutturali

Durante l'intero Periodo di garanzia o fino a quando la batteria completa 7.000 cicli completi di carica-scarica, a seconda di quale evento si verifichi per primo, la capacità utilizzabile rimanente della batteria sarà almeno il 70% della capacità della Batteria indicata. Per chiarezza, un ciclo viene conteggiato come una carica e scarica completa (90% di profondità di scarica - DoD) della capacità utilizzabile rimanente della batteria in un dato momento, i cicli parziali vengono conteggiati su base proporzionale. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare la Documentazione (come definita di seguito).

## Linee guida generali

La Garanzia limitata si applica alle seguenti condizioni:

- ✓ un acquirente che ha acquistato il Prodotto da SolarEdge o da un rivenditore autorizzato SolarEdge per l'uso all'interno del territorio in cui SolarEdge ha originariamente venduto il Prodotto, in conformità con lo scopo previsto e soggetto all'installazione e all'uso del Prodotto in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili nel paese di installazione.
- ✓ un Prodotto utilizzato esclusivamente per un uso standard e ragionevole in una delle modalità disponibili tramite la piattaforma di ottimizzazione energetica di SolarEdge o i Servizi di rete gestiti da SolarEdge, o [Servizi di rete](#).
- ✓ di terze parti pre-approvati da SolarEdge in conformità con le procedure e le linee guida di installazione che accompagnano i Prodotti, inclusi, senza limitazioni, [schede tecniche](#), [manuali di installazione](#), [istruzioni per la sicurezza](#), [guida alla manutenzione di routine](#) e [guide per lo stoccaggio e il trasporto](#), se applicabile disponibili sul sito Web di SolarEdge, o altre istruzioni e manuali emessi da SolarEdge che stabiliscono come il Prodotto deve essere installato, mantenuto e utilizzato (collettivamente la "**Documentazione**").

**Questa Garanzia limitata può essere trasferita dall'acquirente a qualsiasi assegnatario e rimarrà in vigore per il periodo rimanente in base alla Garanzia limitata, a condizione che un Prodotto non venga spostato dal suo sito di installazione originale o disinstallato e reinstallato dopo la sua installazione originale.**

### Limitazione d'uso

Il Prodotto non è destinato all'uso come fonte di alimentazione primaria o di backup per sistemi di supporto vitale, apparecchiature mediche o qualsiasi altro uso in cui il guasto del Prodotto potrebbe causare lesioni a una persona, perdita di vite umane o danni catastrofici alla proprietà. SolarEdge declina ogni responsabilità derivante da tale uso del Prodotto. Inoltre, SolarEdge si riserva il diritto di rifiutare l'assistenza ai prodotti utilizzati per questi scopi e declina ogni responsabilità derivante dall'assistenza o dal rifiuto di assistenza al Prodotto in tali circostanze.

### Esclusioni dalla garanzia

Questa Garanzia limitata non si applica nei seguenti casi:

- l'acquirente è inadempiente ai sensi dei Termini e Condizioni generali di SolarEdge o di altro accordo che regola l'acquisto del Prodotto;
- qualsiasi difetto o prestazione insufficiente è il risultato di qualsiasi uso improprio, abuso o negligenza attribuibile all'acquirente;
- mancata manutenzione, funzionamento, conservazione, spedizione, installazione o manipolazione del Prodotto in piena conformità con la Documentazione, incluso, senza limitazioni, il mancato mantenimento del Prodotto in condizioni ambientali adeguate, la riparazione e la manutenzione delle parti ausiliarie e meccaniche (come dettagliato sopra) o in qualsiasi modo contrario alla Documentazione;
- modifiche, alterazioni, riparazioni, accessori, apertura o smontaggio del Prodotto, che non sono stati preventivamente autorizzati per iscritto da SolarEdge;
- rimozione e reinstallazione di un Prodotto in un luogo diverso dal sito di installazione originale, senza l'esplicito consenso scritto di SolarEdge;
- Danni derivanti da forza maggiore (inclusi, ma non limitati a, disastri naturali, incendi, inondazioni, terremoti, azione di terzi, esposizione diretta all'acqua, sovratensioni, fulmini,

danni da parassiti, corrosione e guerra o altri eventi esterni al di fuori del controllo di SolarEdge).

- Preparazione o manutenzione impropria del sito o installazione impropria.
- Qualsiasi lavoro incluso ma non limitato a stoccaggio, installazione, messa in servizio, modifica, o riparazione del Prodotto effettuato da qualsiasi persona privata, diversa da SolarEdge o da un installatore certificato SolarEdge.
- Danni causati dal collegamento del Prodotto a software, interfacce, parti, forniture o altri prodotti non forniti da SolarEdge o dalla combinazione con apparecchiature, articoli o materiali non consentiti da SolarEdge o in violazione dei codici e degli standard locali.
- la targhetta o il numero di serie di qualsiasi parte del Prodotto viene modificato, alterato o non è leggibile. In caso di etichetta danneggiata, sarà possibile ordinarne una sostituzione da parte dell'utente finale.
- un guasto o danno non è stato segnalato a SolarEdge entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla sua scoperta da parte dell'acquirente.
- le condizioni operative del Prodotto hanno superato le seguenti temperature:
  - Armadio della batteria:
    - -30 °C ~ 50 °C.
    - Inverter della batteria o interfaccia di backup: -20 °C ~ 60 °C.
- le condizioni di conservazione del Prodotto (prima dell'installazione) hanno superato le seguenti temperature:
  - Armadio della batteria e Inverter della batteria: -20 °C ~ 45 °C.
- Durante il periodo di conservazione, la batteria non è stata ricaricata per più di 12 mesi dalla data di spedizione di SolarEdge.
- difetti cosmetici o superficiali, ammaccature, segni o graffi, che non influenzano il corretto funzionamento del Prodotto.

### **Mancata connessione del Prodotto SolarEdge al Portale di monitoraggio SolarEdge**

Al fine di fornire questa Garanzia limitata per il Periodo di garanzia, SolarEdge richiede la possibilità di aggiornare il Prodotto tramite aggiornamenti firmware remoti. L'acquirente riconosce che gli aggiornamenti remoti possono interrompere temporaneamente il funzionamento del Prodotto. Installando il Prodotto e collegandolo al Portale di monitoraggio SolarEdge, l'acquirente acconsente a SolarEdge di aggiornare il Prodotto di tanto in tanto, senza preavviso. **Se il Prodotto non è connesso al Portale di monitoraggio SolarEdge (ad eccezione dei casi di disconnessione temporanea o indisponibilità), SolarEdge non sarà in grado di onorare questa Garanzia limitata.**

### **Rimedi**

Se, durante il Periodo di garanzia applicabile, un acquirente scopre qualsiasi difetto di lavorazione e materiali o sospetta che il Prodotto non sia conforme a questa Garanzia limitata e l'acquirente, pertanto, cerca di attivare la Garanzia limitata, allora l'acquirente dovrà, prontamente dopo tale scoperta (ma non oltre 10 giorni lavorativi), segnalare il difetto a SolarEdge inviando un'email a support@solaredge.com con le seguenti informazioni: (i) una breve descrizione del difetto, (ii) il numero di serie del Prodotto e (iii) una copia scansionata della ricevuta di acquisto o del certificato di garanzia del Prodotto. Alla notifica dell'acquirente, SolarEdge determinerà se il difetto segnalato è idoneo per la copertura ai

sensi della Garanzia limitata. Il numero di serie del Prodotto deve essere leggibile e correttamente attaccato al Prodotto SolarEdge per essere idoneo alla copertura della Garanzia. Se SolarEdge determina che il difetto segnalato non è idoneo per la copertura ai sensi della Garanzia limitata, SolarEdge lo notificherà all'acquirente di conseguenza e spiegherà il motivo per cui tale copertura non è disponibile.

Se SolarEdge determina che il difetto segnalato è idoneo per la copertura ai sensi della Garanzia limitata, SolarEdge lo notificherà all'acquirente di conseguenza, e SolarEdge può, a sua esclusiva discrezione, intraprendere una delle seguenti azioni:

- a. riparare il prodotto presso le strutture di SolarEdge o sul posto; oppure
- b. emettere una nota di credito per un importo fino al valore effettivo pro-rata del Prodotto al momento in cui l'acquirente informa SolarEdge del difetto, come determinato da SolarEdge, da utilizzare per l'acquisto di prodotti SolarEdge in conformità con la seguente formula:  $\text{Credito} = \text{Prezzo di mercato attuale dello stesso prodotto o di un prodotto simile} \times (120 - \text{Tempo trascorso dalla data di entrata in vigore della garanzia [in mesi]}) / 120$ ; oppure
- c. sostituire la parte difettosa del Prodotto con una parte equivalente al momento della richiesta di garanzia. SolarEdge determinerà se la parte deve essere restituita a SolarEdge e, se SolarEdge lo determina, verrà invocata la Procedura di Autorizzazione al Reso della Merce ("RMA") (indicata di seguito).

SolarEdge può utilizzare parti nuove, usate o rimesse a nuovo che siano almeno funzionalmente equivalenti all'originale, parte difettosa, quando effettua riparazioni in garanzia, soggette solo a modifiche minori che non influiscono sull'adattamento, la certificazione e la funzionalità del Prodotto o di qualsiasi sua parte, e non richiedono a SolarEdge di condurre alcun lavoro di integrazione aggiuntivo. Il prodotto riparato o le parti sostitutive del Prodotto, a seconda dei casi, continueranno ad essere coperti dalla Garanzia limitata per il periodo rimanente del Periodo di garanzia allora in corso per il Prodotto e non modificheranno il Periodo di garanzia. Laddove la Procedura RMA viene invocata da SolarEdge, SolarEdge istruirà l'acquirente su come imballare e spedire il Prodotto o parte/i di esso a spese dell'acquirente al luogo designato. SolarEdge, a proprie spese e a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà il Prodotto o parte/i. SolarEdge consegnerà il Prodotto riparato o sostituito o parte/i all'acquirente nel luogo designato dall'acquirente nei paesi in cui SolarEdge ha un ufficio e/o c'è un mercato fotovoltaico significativo. Per l'elenco specifico dei paesi in cui tale servizio è fornito, si prega di accedere a [http://www.solaredge.com/shipping\\_cost\\_coverage\\_warranty](http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty).

SolarEdge sosterrà il costo di tale spedizione, inclusi spedizione e dogana (ove applicabile) e l'acquirente sosterrà qualsiasi imposta sul valore aggiunto applicabile. SolarEdge può scegliere di spedire un sostituto del Prodotto e/o parte/i prima di ricevere il Prodotto e/o parte/i da restituire a SolarEdge come indicato sopra. Tutti i costi, inclusi, senza limitazioni, manodopera, spese di viaggio e alloggio del personale di servizio SolarEdge o di altri che sono sostenuti per lavori relativi a riparazioni, disinstallazione e reinstallazione del Prodotto sul posto, nonché i costi relativi alle attività di riparazione o sostituzione dei dipendenti e appaltatori dell'acquirente, non sono coperti dalla Garanzia limitata e, salvo diversamente concordato per iscritto in anticipo da SolarEdge, saranno a carico dell'acquirente.

### **Limitazione di responsabilità**

LE GARANZIE LIMITATE STABILITE QUI SOSTITUISCONO QUALSIASI ALTRA GARANZIA RELATIVA AI PRODOTTI ACQUISTATI DALL'ACQUIRENTE DA SOLAREEDGE, SIANO ESSE

ESPRESSE O IMPLICITE, SCRITTE O ORALI (INCLUDE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE), TUTTE LE QUALI SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSE NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE.

SOLAREEDGE NON SARÀ RESPONSABILE PER EVENTUALI DANNI CONSEGUENZIALI, INCIDENTALI, INDIRETTI, SPECIALI, ESEMPLARI O PUNITIVI DERIVANTI O RELATIVI A QUESTA GARANZIA LIMITATA, INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DELL'AZIONE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SOLAREEDGE SIA STATA INFORMATA, O ALTRIMENTI AVREBBE POTUTO

PREVEDERE, LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. LA RESPONSABILITÀ DI SOLAREEDGE DERIVANTE DA UN RECLAMO AI SENSI DI QUESTA GARANZIA LIMITATA NON SUPERERÀ L'IMPORTO PAGATO PER IL PRODOTTO SOTTOSTANTE AL RECLAMO DI GARANZIA DELL'ACQUIRENTE.

I reclami da parte dell'acquirente che vanno oltre i termini di garanzia qui stabiliti, inclusi i reclami per risarcimento o danni, non sono coperti dalla Garanzia limitata, nella misura in cui SolarEdge non è soggetta a responsabilità legale. Eventuali reclami in conformità con la legge sulla responsabilità da prodotto rimangono inalterati.

La copertura ai sensi della Garanzia limitata è soggetta al rispetto da parte dell'acquirente dei suddetti requisiti di notifica e alla cooperazione con le indicazioni di SolarEdge. L'unico obbligo di SolarEdge e il rimedio esclusivo dell'acquirente per qualsiasi difetto garantito qui di seguito sono limitati a quelle azioni espressamente indicate sopra. Tali azioni sono definitive e non concedono ulteriori diritti, in particolare per quanto riguarda eventuali richieste di risarcimento.

Salvo diversamente specificato in un Accordo eseguito con SolarEdge, la Garanzia limitata e le relative disposizioni qui stabilite sono soggette ai Termini e Condizioni generali di SolarEdge, incluse, senza limitazioni, le disposizioni ivi contenute, che si riferiscono alla esclusione di garanzie, limitazione di responsabilità e legge applicabile e giurisdizione.

*Ottobre 2025*