

## Garanzia del produttore Sungrow per la distribuzione

### Indice

1	DEFINIZIONI .....	2
2	INFORMAZIONI GENERALI .....	3
3	GARANZIA SUI PRODOTTI .....	3
4	VALIDITÀ .....	3
5	NOTIFICA .....	4
6	ESECUZIONE .....	5
7	PAGAMENTO .....	6
8	ESCLUSIONI .....	6
9	TRASFERIMENTO DELLA GARANZIA .....	7
10	GARANZIA ESTESA .....	7
13	ALTRE LIMITAZIONI .....	9
14	LIMITI DI RESPONSABILITÀ .....	9
15	DIRITTO APPLICABILE .....	9
	ALLEGATO A PRODOTTI E GARANZIA STANDARD .....	11
	ALLEGATO B RIMBORSO .....	16
	ALLEGATO C CONDIZIONI D'USO .....	17
	ALLEGATO D GARANZIA ESTESA .....	18

## 1 DEFINIZIONI

- 1.1 Con "**Accessorio**" si intende qualsiasi Prodotto che può essere installato insieme a Prodotti per uso domestico, Batterie per uso domestico, Prodotti per la distribuzione per applicazioni commerciali e industriali e utility o Prodotti per ricarica di veicoli elettrici.
- 1.2 Con "**Personale certificato**" si intende qualsiasi persona fisica che abbia ricevuto da SUNGROW tutta la formazione necessaria e sostenuto con successo i necessari esami per poter installare, sottoporre a manutenzione o in altro modo movimentare i Prodotti.
- 1.3 Con "**Cliente**" si intende un'azienda o una persona che utilizza per ultima o intende utilizzare per ultima un prodotto.
- 1.4 Con "**Prodotto per la distribuzione per applicazioni commerciali e industriali e utility**" si intende qualsiasi Prodotto e Accessorio così denominato nell'Allegato A.
- 1.5 Con "**Difetto**" si intende qualsiasi vizio, imperfezione o carenza a livello di qualità, quantità, potenza o standard dei materiali o di fabbricazione che sono stati promessi da SUNGROW o che devono essere rispettati a seguito o in virtù di qualsiasi legge vigente, di qualsiasi contratto stipulato o ordine di acquisto firmato tra l'Utilizzatore finale o il Cliente e Sungrow, a condizione che tale vizio, imperfezione o carenza si sia verificato durante il processo di fabbricazione del Prodotto. Per maggiore chiarezza, i Difetti non comprendono la normale usura o qualsiasi cambiamento nell'aspetto del Prodotto (quali graffi, macchie, usura meccanica, ruggine o muffa) nella misura in cui non influiscono sulla funzionalità del Prodotto. Con "**Difettoso**" si intende un Prodotto che presenta un Difetto.
- 1.6 Con "**Distributore**" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica della catena di fornitura, diversa da Sungrow o dall'Utilizzatore finale o Cliente, che rende disponibile sul mercato un prodotto dopo averlo acquistato da SUNGROW.
- 1.7 Con "**Utilizzatore finale**" si intende il possessore legale del Prodotto per il quale verrà effettuata l'assistenza o una persona autorizzata dal possessore legale che presenta una richiesta ai sensi della presente Garanzia.
- 1.8 Con "**Caricabatterie per veicoli elettrici**" o "**Prodotto per ricarica di veicoli elettrici**" si intende dispositivi di ricarica CA e CC per veicoli elettrici così denominati nell'Allegato A.
- 1.9 Con "**Garanzia estesa**" si intende l'estensione della presente Garanzia che può essere acquistata, se applicabile a questo Prodotto, in base ai dati riportati nell'Allegato D.
- 1.10 Con "**Forza maggiore**" si intende determinati atti, eventi o circostanze al di fuori del controllo delle parti, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, disastri naturali o lo scoppio di ostilità, guerre, incendi, inondazioni, epidemie, terremoti, fulmini ecc. nel paese in cui è installato il Prodotto.
- 1.11 Con "**Installatore**" si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che si impegna o si offre di impegnarsi ad installare i Prodotti nella collocazione finale. Questa definizione include i subappaltatori, gli appaltatori specializzati, gli appaltatori principali e qualsiasi persona che riceva un compenso per la supervisione generale e/o il coordinamento di tali attività di installazione. Questa definizione si applica a prescindere dal fatto che l'installatore agisca o meno in adempimento di un contratto con SUNGROW.
- 1.12 Con "**Manuale**" si intende le linee guida di stoccaggio, trasporto, installazione, funzionamento e manutenzione relative al Prodotto coperto dalla presente Garanzia applicabili al momento della sottoscrizione del contratto, comprensivi della Guida rapida all'installazione, del Manuale d'uso, delle Dichiarazioni e di qualsiasi altra documentazione tecnica relativa al Prodotto fornita nell'ambito della consegna del Prodotto e sul sito web di SUNGROW.
- 1.13 Con "**Microinverter**" si intende un Prodotto collocato nell'immediata vicinanza o sul lato posteriore di un pannello solare che converte la corrente continua in corrente alternata.
- 1.14 Con "**Notifica**" si intende la comunicazione di un Difetto, nella forma descritta nella

Clausola 5, da parte dell'Utilizzatore finale o del Cliente a SUNGROW con lo scopo di esercitare i diritti dell'Utilizzatore finale o del Cliente previsti dalla presente Garanzia.

- 1.15 Con "**Ottimizzatore di potenza**" si intende gli ottimizzatori dei moduli fotovoltaici applicati a ciascun pannello solare per ottimizzare la potenza di uscita generata da ciascun pannello.
- 1.16 Con "**Prodotto**" si intende ciascuno dei prodotti SUNGROW riportati nell'Allegato A, che sono stati acquistati dall'Utilizzatore finale o dal Cliente attraverso un Distributore.
- 1.17 Con "**Batteria per uso domestico**" si intende una sottocategoria dei Prodotti per uso domestico, ossia qualsiasi batteria associata all'uso da parte i Utilizzatori finali o Clienti privati che viene venduta insieme ad altri Prodotti per uso domestico SUNGROW. Per un elenco delle Batterie per uso domestico si veda l'Allegato A.
- 1.18 Con "**Prodotto per uso domestico**" si intende qualsiasi Prodotto fabbricato da SUNGROW così denominato nell'Allegato A.
- 1.19 Con "**Sito**" si intende il luogo in cui il Prodotto è inizialmente installato e che viene impostato durante la messa in funzione su iSolarCloud.
- 1.20 Con "**Periodo di Garanzia standard**" o "**Periodo di Garanzia**" si intende il periodo della Garanzia standard che comincia nella Data di inizio della Garanzia e prosegue per il numero di anni specificato nell'Allegato A per ciascun Prodotto.
- 1.21 Con "**Personale di assistenza di SUNGROW**" si intende qualsivoglia dipendente, agente o altra terza parte autorizzata direttamente o indirettamente da SUNGROW a effettuare interventi ai sensi della presente Garanzia.
- 1.22 Con "**Garanzia**" si intende la presente Garanzia del produttore relativa al Prodotto.
- 1.23 Con "**Data di inizio della Garanzia**" si intende la data in cui ha inizio il Periodo di Garanzia standard. La Data di inizio della Garanzia applicabile è riportata nell'Allegato A.

## **2 INFORMAZIONI GENERALI**

- 2.1 La presente Garanzia è fornita da Sungrow Italy S.r.l., IT.
- 2.2 La presente Garanzia si applica a tutti i Prodotti secondo quando riportato nei punti 2.3, 2.4 e 2.5 fabbricati a partire dal 1° gennaio 2024.
- 2.3 La presente Garanzia può essere richiesta dall'Utilizzatore finale o Cliente.
- 2.4 La presente Garanzia si applica in aggiunta ai diritti legali dell'Utilizzatore finale o del Cliente e ai rimedi a sua disposizione previsti dalle leggi locali che non possono venire esclusi o limitati. Le condizioni della presente Garanzia sono valide nella misura consentita dalla legge applicabile.
- 2.5 La presente Garanzia viene offerta da SUNGROW come Garanzia standard.

## **3 GARANZIA SUI PRODOTTI**

- 3.1 SUNGROW garantisce che i Prodotti sono esenti da Difetti.
- 3.2 Nel caso in cui venga rilevato che un Prodotto è Difettoso e SUNGROW accetti una richiesta ai sensi della presente Garanzia, SUNGROW potrà scegliere, a propria esclusiva discrezione, se riparare o sostituire il Prodotto Difettoso.
- 3.3 La presente Garanzia è applicabile per il Periodo di Garanzia standard.

## **4 VALIDITÀ**

- 4.1 La presente Garanzia è valida per i Prodotti acquistati e installati esclusivamente nei paesi e/o nelle regioni seguenti:

Unione europea (Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria); Albania, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Israele, Macedonia del Nord, Montenegro, Norvegia, Regno Unito, Serbia, Svizzera e Turchia.

Tutti i territori esteri appartenenti ai paesi elencati in questa clausola 4.1 sono esclusi dalla presente Garanzia standard.

Per paesi diversi da quelli specificati nella presente Garanzia, si prega di contattare SUNGROW per maggiori informazioni.

- 4.2 La Garanzia non arriverà a coprire articoli, parti o componenti non fabbricati da SUNGROW né parti o componenti che siano stati aggiunti o integrati nel Prodotto dall'Utilizzatore finale o dal Cliente o da qualsiasi soggetto terzo, né Prodotti che siano stati modificati da qualsiasi soggetto terzo che non sia SUNGROW o Personale certificato.
- 4.3 La Garanzia è valida esclusivamente per prodotti SUNGROW provvisti della certificazione di mercato pertinente e aggiornata e che soddisfano i requisiti tecnici del mercato applicabile. È responsabilità dell'Installatore, dell'Utilizzatore finale o del Cliente verificare che i Prodotti siano certificati e soddisfino i requisiti tecnici.
- 4.4 La Garanzia è valida esclusivamente per Prodotti SUNGROW approvati come compatibili con i prodotti SUNGROW con i quali sono destinati a essere utilizzati. È responsabilità dell'Installatore o dell'Utilizzatore finale o del Cliente verificare presso SUNGROW o sul sito web di SUNGROW che i Prodotti siano compatibili per l'uso previsto.
- 4.5 La Garanzia è valida esclusivamente per Prodotti installati a non meno di 500 m dal mare se sono provvisti di protezione C5 e a non meno di 5.000 m dal mare se non sono provvisti di protezione C5.
- 4.6 SUNGROW coprirà esclusivamente i costi di spedizione e i dazi doganali secondo il termine DDP Incoterms 2020 per i paesi facenti parte dell'Unione europea (inclusi Svizzera, Regno Unito, Israele e Turchia).
- 4.7 Per i paesi non riportati nella Clausola 4.6, se non concordato diversamente si applica il termine Ex-Works (EXW) Incoterms 2020.

## 5 NOTIFICA

- 5.1 Qualora l'Utilizzatore finale o il Cliente scopra o sospetti un Difetto di un Prodotto coperto dalla Garanzia, lo stesso dovrà, non appena fattibile e non oltre 5 giorni lavorativi, emettere una notifica attraverso la piattaforma di SUNGROW <http://www.gsp.sungrow.cn/> (la "**Notifica**"). Per presentare una Notifica relativa a un Difetto ai sensi della presente Garanzia, dovranno essere fornite le seguenti informazioni:
  - A) Prodotto e relativo numero di serie del Prodotto.
  - B) Indirizzo e-mail dell'Utilizzatore finale o del Cliente.
  - C) Copia della fattura e, se disponibile, del verbale di installazione.
  - D) Una breve descrizione della non conformità o del Difetto, incluso l'eventuale codice di guasto; e
  - E) Un breve riepilogo delle attività svolte dall'Utilizzatore finale o dal Cliente in relazione al Difetto.
- 5.2 SUNGROW si riserva il diritto di richiedere informazioni aggiuntive allo scopo di elaborare la richiesta.
- 5.3 SUNGROW risponderà tempestivamente alla Notifica:

- A) accettando la richiesta con il numero di ticket di assistenza, oppure
- B) rifiutando la richiesta fornendo le appropriate motivazioni per e-mail all'Utilizzatore finale o al Cliente all'indirizzo e-mail indicato secondo il punto B) della Clausola 5.1. L'Utilizzatore finale o il Cliente può presentare per e-mail obiezione al rifiuto della sua richiesta; a seguito di ciò, SUNGROW e l'Utilizzatore finale o il Cliente si scambieranno successive comunicazioni per e-mail sulla validità della richiesta di Garanzia dell'Utilizzatore finale o del Cliente.

## **6 ESECUZIONE**

6.1 A seguito dell'emissione andata a buon fine di una Notifica e dell'accettazione della richiesta da parte di SUNGROW secondo il punto A) della Clausola 5.3, potranno applicarsi i seguenti rimedi:

A) Sostituzione del Prodotto Difettoso o di un pezzo del Prodotto.

SUNGROW si riserva il diritto di fornire in sostituzione un modello di prodotto diverso o più nuovo, se appropriato. Le date di spedizione e consegna dovranno essere concordate tra le parti tramite il ticket di assistenza quando la richiesta viene accettata da SUNGROW.

Il Prodotto o il pezzo sostituito manterrà lo stesso Periodo di Garanzia del Prodotto originale. Se il Periodo di Garanzia del Prodotto originale ancora valido è inferiore a un (1) anno, il Periodo di Garanzia dell'unità o del pezzo sostituito sarà esteso a un (1) anno dalla data in cui viene effettuata la sostituzione. I pezzi sostitutivi potranno essere nuovi o ricondizionati se il Prodotto o il pezzo è vecchio di oltre sei mesi dalla data di produzione. In caso di sostituzione, il Prodotto rimosso diventerà di proprietà di SUNGROW.

- B) Ove applicabile: Invio di Personale di assistenza di SUNGROW presso il Sito per indagini e/o riparazioni e/o sostituzione e/o per verificare l'installazione e fornire raccomandazioni per eventuali misure correttive.
- C) Ove applicabile: Riparare il Prodotto Difettoso in un'officina appartenente a SUNGROW o incaricata da quest'ultima o dal Personale di assistenza di SUNGROW. Le spese di trasporto del Prodotto Difettoso al momento dell'invio in officina per la riparazione e le spese per la restituzione del Prodotto all'Utilizzatore finale o al Cliente da parte di una società di trasporti incaricata da SUNGROW saranno a carico di quest'ultima.
- D) In caso di sostituzione del Prodotto Difettoso o di un pezzo del Prodotto (punto A) della Clausola 6.1), si applicherà quanto segue: Dopo avere smontato il Prodotto, l'Utilizzatore finale o il Cliente avrà la responsabilità di stoccare il Prodotto in modo adeguato, come descritto nel manuale d'uso, e di riconfezionare il Prodotto in modo adeguato, meglio se nella confezione originale, pronto per essere prelevato da una società di trasporti incaricata da SUNGROW. La data del prelievo verrà coordinata da Sungrow insieme all'Utilizzatore finale o al Cliente e alla società di trasporti. L'Utilizzatore finale o il Cliente si terrà a disposizione per assicurare che il Prodotto Difettoso venga prelevato entro 30 giorni di calendario.
- E) Qualora l'Utilizzatore finale o il Cliente non collabori alla restituzione del Prodotto Difettoso entro 30 giorni di calendario, SUNGROW avrà il diritto di fatturare e richiedere all'Utilizzatore finale o al Cliente il prezzo del Prodotto sostitutivo.

6.2 SUNGROW si riserva il diritto di richiedere all'Utilizzatore finale o al Cliente di firmare una lettera di dichiarazione dei costi quando l'Utilizzatore finale o il Cliente richieda una spedizione sostitutiva nel caso in cui la richiesta di garanzia si riveli ingiustificata. I costi per una richiesta di garanzia ingiustificata sono limitati al prezzo di vendita del Prodotto di un prodotto sostitutivo o ai costi di riparazione, come applicabile, ai costi di spedizione e trasporto nonché a spese amministrative pari a 20 €. Il soggetto che avanza il reclamo riceverà un rapporto unitamente alla fattura.

## **7 PAGAMENTO**

- 7.1 Qualsiasi pagamento dovuto a SUNGROW dall'Utilizzatore finale o dal Cliente dovrà essere saldato entro trenta (30) giorni di calendario dalla data della fattura di SUNGROW.
- 7.2 Qualora l'Utilizzatore finale o il Cliente non saldi un pagamento conformemente alla Clausola 7.1, tale Utilizzatore finale o Cliente sarà inadempiente e dovrà pagare un interesse di mora a un tasso annuo superiore del 5% rispetto al tasso di interesse di base durante il periodo dell'inadempimento se consentito dalle leggi applicabili, oppure dovrà pagare il tasso di interesse di mora consentito dalle leggi applicabili qualora un tasso di interesse di mora annuo superiore del 5% rispetto al tasso di interesse di base non sia consentito dalle leggi applicabili. Qualsiasi pagamento effettuato dall'Utilizzatore finale o dal Cliente per saldare il pagamento dovuto e il pagamento degli interessi di mora dovuti sarà considerato saldare in primo luogo il pagamento degli interessi di mora dovuti e successivamente il pagamento dovuto.

## **8 ESCLUSIONI**

La presente Garanzia non copre Difetti, danni e/o perdite causati da:

- 8.1 Trasporto inappropriato, movimentazione e consegna inappropriata causati dal Distributore, dall'Installatore, dall'Utilizzatore finale o dal Cliente, o dei quali tali soggetti siano responsabili.
- 8.2 Mancato corretto stoccaggio del Prodotto prima dell'installazione in conformità al Manuale, a meno che SUNGROW abbia stoccato il Prodotto.
- 8.3 Mancato rispetto dei regolamenti e degli standard applicabili come descritto nel Manuale.
- 8.4 Installazione inappropriata, non conforme al Manuale; ciò comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'effettuazione dell'installazione o della manutenzione da parte di Personale non certificato.
  - 8.4.1 Per la Batteria per uso domestico, l'utilizzo di un PCS incompatibile (inverter, convertitori CC/CC ecc.).
- 8.5 Uso e applicazione oltre la descrizione fornita nel Manuale.
- 8.6 Negligenza, utilizzo errato o improprio, manutenzione impropria o mancata manutenzione, come indicato nel Manuale. Con manutenzione impropria si intende anche il caso in cui la manutenzione non venga eseguita da Personale certificato.
- 8.7 Adeguamento o rettifica non autorizzato/a per iscritto da SUNGROW.
- 8.8 Modifiche o tentativi di riparazione non effettuati da Personale di assistenza di SUNGROW.
- 8.9 Sbalzi di tensione provenienti dalla stringa di moduli fotovoltaici (lato CC) o dalla rete (lato CA).
- 8.10 Danni dovuti a numerosi guasti all'isolamento esterno provenienti dal lato CC.
- 8.11 Forza maggiore
- 8.12 Danni o eventi causati da azioni di terzi o sorti per qualsiasi altra ragione diversa dall'utilizzo previsto del Prodotto.
- 8.13 Utilizzo al di fuori delle temperature di esercizio o dei requisiti di installazione relativi alla ventilazione/al flusso dell'aria specificati nel Manuale.
- 8.14 Tempi di inattività o altre interruzioni dell'attività del Prodotto e/o dell'installazione, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il lucro cessante.
- 8.15 La presente Garanzia non copre fusibili, soppressori di sovratensione, filtri, danni estetici/optici o la normale usura.
- 8.16 La presente Garanzia non copre i costi relativi a dipendenti dell'Utilizzatore finale o del Cliente e/o relativi a terze parti ove non diversamente stabilito nella Garanzia.



- 8.17 Esposizione a sale, nebbia o fenomeni di corrosione che non rientrano nelle specifiche di progetto.
- 8.18 Qualora si renda necessario un aggiornamento del Firmware/Software, e l'Utilizzatore finale o il Cliente non conceda l'accesso al Prodotto, la presente Garanzia rimarrà sospesa fino al completamento dell'aggiornamento. L'accesso dovrà essere concesso da remoto (gratuitamente) o sul posto (a pagamento nel caso in cui l'Utilizzatore finale o il Cliente non utilizzi il dispositivo di comunicazione di SUNGROW raccomandato o richieda l'opzione sul posto anche se fosse possibile l'opzione da remoto), secondo quanto richiesto.
- 8.19 La presente Garanzia non copre guasti legati ad aggiornamenti del Firmware/Software in sospeso, se il ritardo dell'aggiornamento non è stato causato da SUNGROW.
- 8.20 La presente Garanzia si ritiene nulla se
- 8.20.1 Il numero di serie del Prodotto è stato alterato, manipolato o non può essere chiaramente identificato.
- 8.20.2 L'Utilizzatore finale o il Cliente non mette a disposizione il Prodotto oggetto di reclamo per l'ispezione, il collaudo e la correzione da parte del Personale di assistenza di SUNGROW o non concede adeguato accesso al terreno/edificio su o in cui il Prodotto in questione è stoccato o installato o al campo fotovoltaico di cui il Prodotto installato in questione è diventato parte integrante.

## **9 TRASFERIMENTO DELLA GARANZIA**

- 9.1 Fintanto che i Prodotti rimangono installati presso il loro Sito originario, la Garanzia sui Prodotti si trasferisce automaticamente all'Utilizzatore finale o al Cliente che in quel momento possiede i Prodotti.
- 9.2 Qualora i Prodotti vengano ricollocati in un altro sito, la trasferibilità della Garanzia è soggetta al rilascio di un consenso scritto di SUNGROW, successivamente a un'ispezione del sito prima e/o dopo l'installazione dei Prodotti, o a qualsiasi altra azione ritenuta ragionevole da SUNGROW per approvare il trasferimento della Garanzia al nuovo Utilizzatore finale o Cliente dopo il cambio di collocazione dei Prodotti. A scanso di equivoci, resta inteso che SUNGROW non si farà carico di alcun costo associato, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla reinstallazione dei Prodotti, quali costi di trasporto, carico/scarico, installazione, messa in funzione, ispezione del sito da parte di SUNGROW.
- 9.3 Nel caso in cui un primo Utilizzatore finale o Cliente desideri trasferire la Garanzia, dovrà trasmettere al nuovo Utilizzatore finale il presente documento di Garanzia e tutte le informazioni pertinenti.

## **10 GARANZIA ESTESA**

- 10.1 L'acquisto di una Garanzia estesa per i Prodotti può essere effettuato attraverso il normale canale di Distribuzione o direttamente presso SUNGROW. Durante il processo di acquisto e anche fino a ventiquattro (24) mesi dopo la data di vendita all'Utilizzatore finale.
- 10.2 La Garanzia estesa prevede gli stessi diritti e obblighi relativi a SUNGROW e all'Utilizzatore finale o al Cliente della presente Garanzia, fatta eccezione per le seguenti modifiche:
- 10.2.1 I termini e le condizioni (in particolare il prezzo e la durata) della Garanzia estesa sono specificati in un contratto a parte da stipularsi tra l'Utilizzatore finale e SUNGROW (Contratto per Garanzia estesa).
- 10.2.2 Qualora le parti concordino una Garanzia estesa di una durata superiore al periodo di cinque (5) anni stabilito nell'Allegato A della presente Garanzia, l'Utilizzatore finale dovrà inoltre, a propria discrezione:
- 10.2.3 Comunicare a SUNGROW l'Estensione della Garanzia.

10.3 La persona o la parte incaricata della manutenzione; nel caso in cui non sia SUNGROW dovrà essere Personale certificato, di cui potrà essere fornita prova su richiesta di SUNGROW;

10.3.1 Nel caso in cui la manutenzione venga effettuata da Personale non certificato, la Garanzia estesa decadrà con effetto retroattivo fino all'ultimo dato temporale per cui è possibile dimostrare che la manutenzione è stata eseguita da Personale certificato.

10.4 Le Esclusioni della Garanzia secondo la Clausola 8 della presente Garanzia rimangono inalterate.

10.5 SUNGROW coprirà le spese di sostituzione come dichiarato nell'Allegato B.

10.6 SUNGROW non compenserà alcun costo amministrativo per singolo prodotto come indicato nell'Allegato B.

10.7 Tutti i diritti di Estensione della Garanzia sono sospesi in caso di mancato pagamento totale o parziale del Prodotto o del componente del Prodotto che ha dato origine al reclamo.

10.8 Cessazione della Garanzia estesa da parte di SUNGROW

L'Utilizzatore finale o il Cliente e SUNGROW avranno il diritto di annullare in via ordinaria la Garanzia estesa, ovvero dando un preavviso di dodici mesi all'altra Parte con effetto dal primo giorno di calendario del mese in questione, qualora l'Utilizzatore finale o il Cliente o SUNGROW abbia contezza del fatto che continuare a fornire la Garanzia estesa diventerà tecnicamente o finanziariamente impossibile o irragionevole nel prossimo futuro. Ciò vale in particolare, ma non esclusivamente, nel caso in cui sia probabile che le relative parti di ricambio non siano più disponibili sul mercato o che l'impianto FV venga venduto o messo fuori servizio dall'Utilizzatore finale o dal Cliente.

## **11 ALTRI DIRITTI DELL'UTILIZZATORE FINALE O DEL CLIENTE**

11.1 Qualsiasi altro diritto non menzionato specificamente nella presente Garanzia è al di fuori dell'ambito di SUNGROW; i diritti contrattuali o di legge derivanti dal contratto di acquisto tra Utilizzatore finale o il Cliente e il venditore rimangono inalterati e devono essere applicati nell'ambito del rapporto contrattuale.

11.2 Fatti salvi i diritti di responsabilità legale dell'Utilizzatore finale o del Cliente nei confronti di SUNGROW, l'Utilizzatore finale o il Cliente farà innanzitutto valere nei confronti del Distributore i diritti previsti dalla Garanzia di cui gode per i Difetti. L'Utilizzatore finale o il Cliente può far valere i diritti previsti dalla presente Garanzia nei confronti di SUNGROW solo in via sussidiaria, cioè se e nella misura in cui il Distributore non è responsabile dei Difetti del Prodotto. Tuttavia, questa soluzione non è valida se l'Utilizzatore finale o il Cliente è un consumatore. In questo caso, i diritti derivanti dalla Garanzia nei confronti di SUNGROW e i diritti derivanti dalla Garanzia nei confronti del venditore hanno la stessa priorità e coesistono.

## **12 OBBLIGHI DELL'UTILIZZATORE FINALE O DEL CLIENTE**

12.2 L'Utilizzatore finale o il Cliente fornirà gratuitamente al Personale di assistenza di SUNGROW adeguato accesso al Sito, con idoneo dispositivo di sollevamento, se necessario (altezza di installazione dell'estremo superiore oltre 1,80 m), ed eventuali istruzioni speciali per l'accesso al Sito. SUNGROW non avrà alcuna responsabilità nel caso in cui l'accesso al Sito non venga fornito nonostante precedenti accordi sulla data e all'Utilizzatore finale o al Cliente potrebbero essere fatturati i costi sostenuti da SUNGROW nel caso in cui sia necessaria un'ulteriore visita presso il Sito a causa del denegato accesso, a meno che tale denegato accesso non sia imputabile all'Utilizzatore finale o al Cliente.



- 12.3 È responsabilità dell'Utilizzatore finale o del Cliente notificare a SUNGROW eventuali rischi presenti presso il Sito e ad assicurare che quest'ultimo sia privo di rischi od ostacoli e che presso detto Sito vengano adottate tutte le misure di sicurezza del caso.
- 12.4 È responsabilità dell'Utilizzatore finale o del Cliente assicurare uno stoccaggio corretto e professionale delle merci in ambiente asciutto e protetto e una corretta manutenzione dei Prodotti (per le relative indicazioni si veda il Manuale).
- 12.5 Oltre ai punti 6.2 e 6.3, nel caso in cui venga confermato che la motivazione del guasto non rientra nella presente Garanzia in base a un Verbale di visita in loco, a un Verbale di ripristino o a un Verbale di riparazione, SUNGROW si riserva il diritto di addebitare all'Utilizzatore finale o al Cliente i relativi costi e spese, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, visite presso il Sito che comportino un'ispezione non seguita da manutenzione correttiva, sostituzione di apparecchiature, installazione, materiali, spese di trasporto, spese di viaggio o manodopera di SUNGROW o dei suoi agenti autorizzati; ciò vale esclusivamente per Utilizzatori finali o Clienti che sono consumatori, se sapevano o avrebbero dovuto sapere che il Difetto oggetto del reclamo non è coperto dalla Garanzia.

### **13 ALTRE LIMITAZIONI**

- 13.1 La presente Garanzia viene sospesa, senza prolungamento del Periodo di Garanzia, in caso e per la durata di eventi di Forza maggiore.

### **14 LIMITI DI RESPONSABILITÀ**

- 14.1 Fatta salva la responsabilità per i difetti di SUNGROW ai sensi della giurisprudenza o delle leggi applicabili, la presente Garanzia costituisce l'unico ed esclusivo rimedio spettante in caso di richieste nei confronti di SUNGROW in relazione a Prodotti Difettosi e sostituisce ed esclude tutte le altre garanzie, condizioni, assicurazioni o dichiarazioni relative ai Prodotti, siano esse fornite verbalmente o per iscritto, in maniera esplicita o implicita, ivi compresa, senza limitazioni, qualsivoglia garanzia di commerciabilità o di idoneità a uno scopo particolare.
- 14.2 Tutti gli altri obblighi e responsabilità da parte di SUNGROW sono espressamente esclusi e negati nella misura consentita dalla giurisprudenza o dalle leggi applicabili.
- 14.3 Fatta salva la responsabilità per difetti e la responsabilità per danno da prodotti e qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa ai sensi della giurisprudenza o delle leggi applicabili, SUNGROW, le sue affiliate, i suoi subappaltatori o fornitori non saranno responsabili per danni indiretti o consequenziali, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi, perdita di dati, perdita di Produzione o di attrezzature associate, costo del capitale, costo di attrezzature, strutture, servizi sostitutivi o energia sostitutiva, costi di fermo macchina e richieste di risarcimento di terzi per tali danni dovuti al Difetto di un Prodotto o dovuti a una violazione della Garanzia da parte di SUNGROW.
- 14.4 La responsabilità complessiva di SUNGROW prevista dalla presente Garanzia per uno specifico Prodotto non sarà superiore all'importo totale dei pagamenti ricevuti da SUNGROW per quello specifico Prodotto. Per maggiore chiarezza, la responsabilità di SUNGROW non esclude eventuali responsabilità non limitabili per legge.

### **15 DIRITTO APPLICABILE**

- 15.1 La presente Garanzia e qualsiasi controversia o richiesta di risarcimento derivante da o in relazione alla stessa (comprese le controversie o le richieste di risarcimento non di natura contrattuale) sono disciplinate e interpretate in conformità alle leggi dell'Italia. Qualora una

disposizione della presente Garanzia sia ritenuta inapplicabile da un foro competente perché ritenuta non valida o in conflitto con qualsiasi giurisprudenza o legge applicabile, la validità delle restanti disposizioni della Garanzia non sarà inficiata e i diritti e gli obblighi delle parti saranno interpretati e applicati come se le disposizioni inapplicabili fossero sostituite da disposizioni valide, legali e applicabili che si avvicinano quanto più possibile all'intenzione originaria di SUNGROW sulla base della quale è stata formulata la disposizione non valida o inapplicabile.

- 15.2 La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di compravendita internazionale di merci (1980) si intende non applicabile alla presente Garanzia o a qualsiasi aspetto di eventuali controversie relative alla presente Garanzia.

**ALLEGATO A PRODOTTI E GARANZIA STANDARD**

<b>Prodotti</b>	<b>Periodo di Garanzia standard</b> dalla Data di inizio della Garanzia
<p><b>Inverter per applicazioni commerciali e industriali e utility</b></p> <p>SGxxCX Dove xx = 33, 40, 50, 110, 150</p> <p>SGxxCX-P2 Dove xx = 25, 30, 33, 36, 40, 50, 125</p> <p>SGxxHX Dove xx = 125, 250, 285, 350</p>	<p><b>5 anni</b> a partire da</p> <p>1. Data della Vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente (funge da riferimento la fattura) oppure data di messa in funzione (se entro 1 mese dalla data della vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente; funge da riferimento il verbale di messa in funzione in iSolarCloud), a seconda di quale sia precedente.</p> <p><b>Osservazioni:</b></p> <p>2. La data di inizio non è successiva a 1 anno dopo la vendita iniziale da SG al Distributore.</p>
<p><b>Inverter per uso domestico</b></p> <p>SGxxRS Dove xx = 2, 2.5, 3 (per -S) &amp; 3, 3.6, 4, 5, 6, 8, 10</p> <p>SGxxRT Dove xx = 5, 6, 7, 8, 10, 12, 15, 17, 20</p> <p>SHxxRS Dove xx = 3, 3,6, 4, 5, 6</p> <p>SHxxRT Dove xx = 5, 6, 8, 10</p> <p>SHxxRT-20 Dove xx = 5, 6, 8, 10</p> <p>SHxxT Dove xx = 5, 6, 8, 10, 12, 15, 20, 25</p>	<p><b>10 anni</b> a partire da</p> <p>1. Data della Vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente (funge da riferimento la fattura) oppure data di messa in funzione (se entro 1 mese dalla data della vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente; funge da riferimento il verbale di messa in funzione in iSolarCloud), a seconda di quale sia precedente.</p> <p><b>Osservazioni</b></p> <p>1. La data di inizio non è successiva a 1 anno dopo la vendita iniziale da SG al Distributore.</p>
<p><b>Ottimizzatore di potenza</b></p> <p>SP600S</p>	<p><b>25 anni</b> a partire da</p> <p>Data della Vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente (funge da riferimento la fattura) oppure data di messa in funzione (se entro 1 mese dalla data della vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente; funge da riferimento il verbale di messa in funzione in iSolarCloud), a seconda di quale sia precedente.</p> <p><b>Osservazioni</b></p> <p>1. La data di inizio non è successiva a 1 anno dopo la vendita iniziale da SG al Distributore.</p>

<p><b>Microinverter</b></p> <p>Microinverter</p> <p>Tetto</p> <p>S450SV11 S800SV11 S1600S V11</p> <p>Balcone</p> <p>S450S V112 S800S V112</p>	<p>Microinverter per tetto: <b>25 anni</b> a partire da</p> <p>Microinverter per balcone: <b>15 anni</b> a partire da</p> <p>Data della Vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente (funge da riferimento la fattura) oppure data di messa in funzione (se entro 1 mese dalla data della vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente; funge da riferimento il verbale di messa in funzione in iSolarCloud), a seconda di quale sia precedente.</p> <p>Osservazioni</p> <p>1. La data di inizio non è successiva a 1 anno dopo la vendita iniziale da SG al Distributore.</p>
<p><b>Batterie per uso domestico</b></p> <p>SBRxx</p> <p>Dove xx = 064,096,128,160,192,224,256</p> <p>SBHxx</p> <p>Dove xx = 100,150,200,250,300,350,400</p>	<p><b>10 anni</b> a partire da</p> <p>Data della Vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente (funge da riferimento la fattura)</p> <p>Osservazioni</p> <p>1. La data di inizio non è successiva a 1 anno dopo la vendita iniziale da SG al Distributore.</p>
<p><b>Monitoraggio</b></p> <p>Logger1000 A/B</p> <p>Winet-S</p> <p>Winet-S2</p> <p>COM100 A/E/D</p> <p>EMU200A</p> <p>Logger3000</p> <p>Logger4000</p>	<p><b>2 anni</b></p> <p>Data della Vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente (funge da riferimento la fattura) oppure data di messa in funzione (se entro 1 mese dalla data della vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente; funge da riferimento il verbale di messa in funzione in iSolarCloud), a seconda di quale sia precedente.</p> <p>Osservazioni</p> <p>1. La data di inizio non è successiva a 1 anno dopo la vendita iniziale da SG al Distributore.</p>
<p><b>Dispositivo di gestione dell'energia</b></p> <p><b>iHomeManager</b></p>	<p><b>5 anni</b></p> <p>Data della Vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente (funge da riferimento la fattura) oppure data di messa in funzione (se entro 1 mese dalla data della vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente; funge da riferimento il verbale di messa in funzione in iSolarCloud), a seconda di quale sia precedente.</p> <p>Osservazioni</p> <p>1. La data di inizio non è successiva a 1 anno dopo la vendita iniziale da SG al Distributore.</p>

<p><b>Caricabatterie per veicoli elettrici</b></p> <p>AC007E-01  AC007UK-01  AC007E-01 L1  AC007UK-01 L1  AC011E-01  AC011E-01 L1  AC22E-01  AC22E-G2</p>	<p>3 anni  *01 (Soluzione Combo) – 5 anni a partire da  Data della Vendita al Cliente  La data di inizio non è successiva a 1 anno dopo la vendita iniziale da SG al Distributore.</p> <p>*01 (Soluzione Combo) di cui sopra si riferisce unicamente a AC007E-01, AC007UK-01 e AC011E-01 si applica fino a esaurimento delle scorte.</p>
<p><b>Accessori</b></p> <p><b>Contatore di energia</b></p> <p>DTSD1352-C/1(6)A  DTSU666/5(80)A  DTSU 666-20  DDSU666  S100</p> <p><b>Batterie</b></p> <p>Connettore Y</p> <p><b>Piastra X</b></p> <p>Piastra CA multipolare (SG110CX/SG250HX)  Piastra CA multipolare (SG350HX)  Piastra CA monopolare (SG350HX)  Piastra CA 2 cavi multipolare (SG350HX)  Piastra CA 2 cavi monopolare (SG350HX)  Piastra CA 3 cavi per SG125CX-P2  Piastra CA 5 cavi per SG125CX-P2  Piastra X per SG110CX/SG250HX_S_D  Piastra X per SG125CX-P2</p> <p><b>Rack X</b></p> <p>Rack X per SG110CX/SG250HX  Rack X per SG33/40/50CX  Rack X per SG125CX-P2</p> <p><b>Microinverter</b></p> <p>Starter kit per l'installazione  Cavi  Connettori</p>	<p>2 anni  Data della Vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente (funge da riferimento la fattura) oppure data di messa in funzione (se entro 1 mese dalla data della vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente), a seconda di quale sia precedente.</p> <p>Osservazioni  1. La data di inizio non è successiva a 1 anno dopo la vendita iniziale da SG al Distributore.</p>

<p>Attrezzi e coperchi</p>	
<p><b>Accessori</b> <b>Caricabatterie per veicoli elettrici</b>  Supporto-Colonna per AC007/AC011/AC22E</p>	<p>3 anni Data della Vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente (funge da riferimento la fattura) oppure data di messa in funzione (se entro 1 mese dalla data della vendita all'Utilizzatore finale o al Cliente), a seconda di quale sia precedente. Osservazioni 1. La data di inizio non è successiva a 1 anno dopo la vendita iniziale da SG al Distributore.</p>

Per quanto riguarda la Batteria per uso domestico, l'Energia utilizzabile rimanente è quella misurata e calcolata utilizzando il metodo di prova e i valori seguenti:

- Range SOC della batteria impostato su 0-100% nell'app iSolarCloud
- La temperatura ambiente è compresa tra 25~ 28°C:
- Scaricare la batteria con corrente costante, 0,2C fino a quando raggiunge la Tensione di fine scarica
- ("EODV") o la sua tensione di autoprotezione.
- Attendere 10 minuti.
- Caricare la batteria con corrente costante, 0,2C e tensione di carica costante fino alla sua piena capacità.
- Attendere 10 minuti.
- Scaricare la batteria con corrente costante, 0,2C fino a quando raggiunge la EODV o la sua tensione di autoprotezione.
- Registrare la corrente, la tensione e il tempo.
- L'Energia utilizzabile rimanente è l'integrale del tempo di scarica, della corrente e della tensione.

Quando si aggiungono dei nuovi moduli a un'installazione a torre di batterie già esistente, le condizioni di garanzia iniziali rimarranno in vigore, in base alle condizioni di garanzia per l'Utilizzatore finale o il Cliente.

Raccomandazioni:

- Lo stato di carica (SOC) del nuovo modulo della batteria deve essere allineato allo SOC del sistema esistente. Si raccomanda di aggiungere nuovi moduli entro il primo anno di installazione della torre di batterie.
- Se si aggiunge un modulo entro un anno, non ci saranno differenze di capacità e le condizioni della garanzia saranno ancora applicabili. Tuttavia non sarà fornita alcuna garanzia aggiuntiva per il nuovo modulo aggiunto; la garanzia dell'intero sistema rimarrà quella fornita inizialmente.



Modello Prodotto	Energia nominale (kWh)	Minima energia prodotta (MWh) per l'80% di SOH (Stato di integrità)	Minima energia prodotta (MWh) per il 60% di SOH (Stato di integrità)
SBR064	6,40	-	25,6
SBR096	9,60	25,53	40,32
SBR128	12,80	34,04	53,76
SBR160	16,00	42,56	67,20
SBR192	19,20	51,07	80,64
SBR224	22,40	59,58	92,40
SBR256	25,60	68,09	105,42
SBH100	10,00	26,60	42,00
SBH150	15,00	39,90	63,00
SBH200	20,00	53,20	84,00
SBH250	25,00	66,50	105,00
SBH300	30,00	79,80	126,00
SBH350	35,00	93,10	147,00
SBH400	40,00	106,40	168,00

**ALLEGATO B RIMBORSO**

Potrebbero essere applicate delle spese amministrative per far fronte ai costi di sostituzione coperti dalla presente garanzia, che saranno calcolate in base alla seguente tabella:

Regione di assistenza	Paesi delle Regioni	Spese amministrative per prodotto			
		Potenza nominale <= 20 kW, Batterie per uso domestico	Potenza nominale > 20 kW, Batterie per uso domestico	Ottimizzatore di potenza	Caricabatterie CA
Regione A	Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Israele, Italia, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito, Scozia, Svezia, Svizzera	120 €	150 € per un massimo di 125 kW 180 € fino a 250 kW o più	20 €	100 €
Regione B	Cipro, Croazia, Grecia, Malta, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, Spagna	100 €	100 € per un massimo di 125 kW 130 € fino a 250 kW o più	16 €	80 €
Regione C	Albania, Bielorussia, Bulgaria, Bosnia-Erzegovina, Estonia, Lettonia, Lituania, Montenegro, Macedonia del Nord, Romania, Serbia	75 €	80 € per un massimo di 125 kW 110 € fino a 250 kW o più	12 €	60 €
Altri Paesi	Paesi non elencati	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

In caso di reclami per più di un prodotto (escluso l'Ottimizzatore), le spese amministrative saranno ridotte del 50% per tutti gli altri prodotti.

**Accessori, WiNet-S, WiNet-S2 e microinverter sono esclusi dal suddetto risarcimento.**

Il processo per richiedere il pagamento del rimborso sarà il seguente:

- 1) Una notifica dei costi oggetto del Rimborso sarà emessa a seguito dell'emissione della fattura pro-forma alla filiale di SUNGROW responsabile dell'esecuzione della relativa Garanzia, includendo il numero di ticket della piattaforma GSP creato e la quantità di prodotti interessati e relativi numeri seriali.
- 2) SUNGROW calcolerà i costi in base alla tabella riportata nel presente Allegato B e, qualora la richiesta sia approvata, SUNGROW pagherà l'importo appropriato sul conto fornito dall'Utilizzatore finale/dal Cliente o da un richiedente autorizzato.

## **ALLEGATO C CONDIZIONI D'USO**

- 1.1 L'installazione, la rimozione, la messa in funzione e la manutenzione dovranno essere effettuate esclusivamente da Personale certificato. La formazione per la certificazione potrà essere fornita da SUNGROW; per ulteriori indicazioni si prega di contattare l'ufficio più vicino.
- 1.2 L'Utilizzatore finale o il Cliente dovrà assicurare la Manutenzione preventiva e la cura generale del Prodotto in stretta conformità con i manuali e le linee guida del produttore.
- 1.3 Affinché SUNGROW sia in grado di risolvere eventuali problemi da remoto, è necessario che l'Utilizzatore finale o il Cliente registri gli impianti su IsolarCloud. Questo consentirà di eseguire da remoto la risoluzione dei guasti, gli aggiornamenti e altre attività che faciliteranno il funzionamento efficiente dei Prodotti.

**ALLEGATO D GARANZIA ESTESA**

1.1 Garanzia estesa disponibile per l'acquisto per i seguenti Prodotti:

Prodotti	Garanzia estesa a partire dalla fine del Periodo di Garanzia standard
<b>Inverter di stringa</b> SGxxCX Dove xx = 33, 40, 50, 150 SGxxCX-P2 Dove xx = 25, 30, 33, 36, 40, 50, 125 SGxxHX Dove xx = 285, 350, 350 - 20	5 / 10 / 15 anni
SG110CX SG250HX	5 anni

1.2 La Garanzia estesa è acquistabile:

- i) nella data della vendita
- ii) entro due anni dalla data del Factory Acceptance Test (FAT)