

INTEGRAZIONE CONDIZIONI DI GARANZIA PER INVERTER E GRUPPI DI ACCUMULO FOXESS

Tale documento fa riferimento ai prodotti Foxess disponibili sul mercato Italiano, ossia Inverter Ibridi serie H, AC e AIO, Inverter fotovoltaici serie F, G, S, T, R e batterie serie HV, MIRA ed ECS.

1 - Le batterie devono essere installate entro 8 mesi dalla data di produzione; se non installate entro tale periodo, occorre effettuare un ciclo di ricarica entro il primo anno dalla data di produzione con documentazione fotografica che mostri la misura di tensione di inizio, tensione di fine processo ricarica e S/N delle batterie oggetto di ricarica. Il caricabatterie e' a disposizione presso i nostri distributori.

2 - A partire dal 1 Ottobre 2023 Inverter e batterie dovranno essere registrati sul portale garanzia (anche dopo eventuale processo di sostituzione degli stessi). Il certificato generato ottenuto sara' richiesto nella gestione delle pratiche di assistenza service.

3 - E' necessario effettuare un ciclo di ricarica qualora le batterie installate dovessero essere spesso nello stato (%) di carica minima oppure non ancora rese operative e funzionanti dopo 6 mesi dalla loro data di installazione.

4 - Inverter e batterie dovranno essere registrati sul portale di monitoraggio Fox cloud entro 3 mesi dalla data di installazione .

5 - Se l'inverter o batterie dovessero risultare offline per più di 6 mesi la garanzia sul prodotto che dovesse necessitare di sostituzione non sara' applicata.