

Condizioni di garanzia EU batterie Fox HV

i. Condizioni di garanzia

Fox fornisce la seguente garanzia limitatamente per le batterie prodotte (di seguito indicati come il/i Prodotto/i se non diversamente indicato) forniti da Fox. Fox a propria discrezione ha il diritto di rifiutare la sostituzione del dispositivo in caso di violazione dei termini e delle condizioni di garanzia. Questa condizione di garanzia Fox (di seguito denominata politica) è applicabile in tutti i paesi in cui il prodotto è venduto tramite partner Fox riconosciuti. Il/i Prodotto/i incluso/i sono:

HV2600 ECS2900 ECS4100

Importante:

Si prega di notare che questa politica di garanzia copre i prodotti Fox come specificato nel presente documento. Gli inverter e i regolatori di carica (compresi quelli contenuti in un prodotto di storage all-in-one) sono coperti da una polizza di garanzia separata. Questa garanzia è limitata alla sola gamma di moduli batteria Fox e non copre parti esterne o accessorie. Eventuali parti accessorie o dispositivi aggiuntivi forniti da Fox possono essere coperti da una polizza di garanzia separata.

Questa politica non deve essere considerata una garanzia della durata del prodotto né include alcuna capacità del prodotto. La presente Polizza è limitata ai soli soggetti indicati al punto 2.

ii. Parti contraenti

Questa politica è fornita solo all'acquirente originale del prodotto da Fox (Acquirente), laddove l'Acquirente sia un distributore, rivenditore di energia o un elettricista accreditato (Installatore), che fornisce il prodotto a un'altra parte, o all'utente finale in cui è installato il prodotto.

iii. Periodo di garanzia

La Garanzia Standard per i Prodotti è valida per un periodo di centoventi (120) mesi dalla data di installazione, ma non oltre centoventicinque (125) mesi dalla data di fabbricazione del Prodotto (a seconda dell'evento che si verifica prima), (il "Termine della garanzia di prestazione"). La registrazione del Prodotto (vedi sezione 10) deve essere completata tramite il sito web Fox entro la fine di trentasei (36) mesi dalla data di produzione del Prodotto.

iv. Ambito di garanzia

La responsabilità di Fox ai sensi della presente Polizza sarà limitata a sostituzione, riparazione, rimborso e risarcimento. I Prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti per il resto della Durata della Garanzia di Prestazione originale. In ogni caso, la sostituzione non giustifica il rinnovo della Durata della Garanzia di Prestazione.

L'ispezione annuale è richiesta a partire dal 6° anno dalla data di messa in servizio della batteria da parte di un tecnico autorizzato Fox adeguatamente qualificato e le prove

documentate dell'ispezione saranno conservate. La mancata adeguata manutenzione dell'apparecchiatura nel modo descritto può invalidare qualsiasi richiesta di garanzia.

v. Termini di garanzia sulle prestazioni

Fox garantisce e dichiara che il Prodotto conserva almeno il 60% dell'energia nominale per i 10 anni successivi alla data dell'installazione iniziale o per un rendimento energetico minimo come indicato nella tabella seguente (a seconda di quale evento si verifica per primo) esclusivamente quando il sistema a batteria viene utilizzato con uso normale secondo le specifiche riportate nel manuale del prodotto. Il termine "Energia nominale" nel presente documento indica la capacità nominale iniziale dei Prodotti stampata sull'etichetta dei Prodotti. Il presupposto della garanzia di prestazione valida di 10 anni è il seguente:

- La temperatura ambiente durante il funzionamento dei Prodotti non deve scendere al di sotto di -10°C (14°F) o superare i 50°C (122°F)
- Il flusso di energia per (10) anni è inferiore ai valori nella tabella seguente:

Product	Nominal Energy	Energy Throughput
HV2600	2.6kWh	6.0MWh



EC2900	2.9kWh	6.8MWh
ECS4100	4.1kWh	9.5MWh

• Condizioni di misurazione della capacità:

i. Temperatura ambiente: 25~ 30°C (77~86°F)

ii. Temperatura iniziale della batteria da BMS: 25~ 30°C

iii. Misura di corrente e tensione sul lato DC della batteria

iv. Condizione di carica/scarica consigliata

Carica: (0,5 C) CC/CV, (Tensione costante 58,4 V (HV2600), 65,7 V (ECS2900/4100),

Corrente di interruzione (0,05 C) Scarica: (0,5 C) CC/CV, Tensione distacco HV2600 40 V,
ECS 48,6 V)

Corrente a (0,5 C): 25 A (HV2600/ECS2900,), 35 A (ECS4100)

vi. Idoneità alla richiesta di polizza

Le uniche persone idonee a richiedere la garanzia sono l'installatore e il personale autorizzato Fox. Se la ditta installatrice originaria e' fallita o se il sito è in un'area remota, l'Utente Finale/Installatore a sua discrezione e spese può nominare un Installatore Locale per svolgere le funzioni dell'Installatore originario. L'idoneità all'accessibilità di garanzia è conforme alle sezioni 5 e 6 di questa politica.

L'ispezione annuale è richiesta a partire dal 6° anno dalla data di messa in servizio della batteria da parte di un tecnico autorizzato Fox adeguatamente qualificato e le prove

documentate dell'ispezione saranno conservate. La mancata adeguata manutenzione dell'apparecchiatura nel modo descritto può invalidare qualsiasi richiesta di garanzia.

vii. Responsabilità limitata

In caso di danni riconducibili alle cause sotto elencate, nessuna richiesta di garanzia sarà riconosciuta o accettata. I reclami relativi a difetti causati dai seguenti fattori non sono coperti dagli obblighi di garanzia di Fox:

- Ventilazione e circolazione inadeguate con conseguente raffreddamento ridotto e minimo flusso d'aria naturale;
- Installazione impropria del/i Prodotto/i e/o installazione eseguita da Installatore non accreditato;
- Uso, installazione, messa in servizio, avviamento o funzionamento impropri o non conformi;
- Cablaggio improprio del Prodotto che causi archi elettrici, danni al Prodotto e alle sue parti;
- Uso improprio del/i Prodotto/i da parte dell'Installatore o dell'Utente finale, ad es. danni derivanti dalla caduta del Prodotto durante l'installazione;
- Uso di connettori impropri, ad es. qualora l'Installatore abbia installato il Prodotto con connettori di marca e/o modello diversi da quelli forniti;
- Danni del/i Prodotto/i che provengono da altre parti del sistema;
- Forza maggiore (danni causati da temporali, fulmini, sovratensioni, incendi, allagamenti, ecc.)
- Danni verificatisi durante il trasporto del/i Prodotto/i;

- Difetti che non pregiudicano il corretto funzionamento del/i prodotto/i, ad es. problemi estetici, usura;
- Riparazione e reinstallazione non autorizzate del/i Prodotto/i;
- Nel caso in cui l'Installatore non abbia seguito la procedura di richiesta di intervento in garanzia descritta in dettaglio nella sezione 9, e/o non sia stata fornita a Fox un'adeguata prova del guasto e/o un test eseguito in loco;
- Mancata osservanza delle norme di sicurezza e/o delle istruzioni operative in relazione al manuale operativo del/i Prodotto/i.

viii. Sostituzione e risarcimento del prodotto

Nel caso in cui i Prodotti non siano più disponibili sul mercato, Fox, a sua discrezione, potrà sostituirli con un prodotto alternativo con funzioni e prestazioni equivalenti.

ix. Esclusioni

Questa polizza non copre i componenti che inizialmente non sono stati venduti da Fox come parte del sistema. Ciò include anche i componenti del sistema forniti dall'utente finale o dall'installatore che possono essere dello stesso produttore e/o modello di quello fornito da Fox.

X. Registrazione

Si raccomanda che tutti i Prodotti siano registrati in modo che siano idonei ai termini della presente Politica. Le garanzie devono essere registrate entro trentasei (36) mesi dall'installazione, tuttavia si consiglia di registrarle entro e non oltre sei (6) settimane

dall'avvenuta installazione e messa in servizio del Prodotto, ove possibile. Le informazioni richieste al momento della registrazione tramite il sito web Fox sono le seguenti:

1. Modello del prodotto
2. Numero di serie del prodotto
3. Data di installazione
4. Nome del cliente finale
5. Codice postale/di avviamento postale di installazione
6. Indirizzo completo del luogo di installazione
7. Nome della ditta installatrice

xi. Procedura di richiesta di garanzia

È dovere dell'Installatore contattare Fox in caso di guasto con le seguenti informazioni.

Nome dell'installatore:

Modello e seriale prodotto:

Codice errore:

Dettagli guasto:

Dettagli del contatto:

Fox potrebbe richiedere ulteriori dettagli a seconda delle condizioni di guasto. Fox eseguirà test sul prodotto e potrebbe richiedere all'installatore di allegare foto a scopo di verifica. L'Installatore è tenuto a presentare un Modulo RMA descrivendo le prove

effettuate e tutte le informazioni aggiuntive richieste da Fox. Una volta ricevuto il modulo, viene emesso un numero di ticket che verrà utilizzato per tracciare lo stato di avanzamento della richiesta. Fox è obbligata ad approvare e spedire il Prodotto entro 3 giorni lavorativi, previa disponibilità del prodotto. Una volta completata la sostituzione, l'Installatore è obbligato ad organizzare la spedizione del prodotto difettoso a Fox entro un massimo di trenta (30) giorni dalla ricezione della sostituzione. In caso contrario, perderà l'ammissibilità al rimborso del servizio descritto nella sezione 5.

Se un Presunto Prodotto difettoso viene restituito a Fox ai sensi della presente Polizza, e viene ritenuto da Fox esente da difetti per la sostituzione ai sensi della presente Polizza, o a causa della responsabilità limitata come indicato nella sezione 6, Fox applicherà un forfait per la tariffa di ispezione per ciascun Prodotto e/o cercherà di recuperare l'intero costo del prodotto sostitutivo

Nota: qualsiasi sostituzione del prodotto deve essere approvata da Fox in tutti i casi. Qualsiasi sostituzione del Prodotto rilasciata senza il consenso di Fox invaliderà un reclamo associato.

xii. Ulteriori diritti per legge

Oltre alla garanzia fornita da Fox, l'utente finale/installatore ha diritti legali che non saranno limitati o sostituiti da questa garanzia. I prodotti forniti da Fox sono coperti da garanzie che non possono essere escluse dalle leggi sui consumatori nel paese/territorio in cui il prodotto è installato.



Informazioni di contatto

Foxes Co., Ltd

8, Xiqin Road, distretto di Xinwu, città di Wuxi, provincia di Jiangsu, Cina 214000

service@fox-ess.com

www.fox-ess.com