

Supporto per la messa in servizio da remoto SMA per sistemi a uso commerciale

Il servizio in sintesi

Nell'ambito della prestazione del servizio "Supporto per la messa in servizio da remoto SMA per sistemi a uso commerciale", l'impianto fotovoltaico precedentemente installato e predisposto per l'immissione in rete o SMA Commercial Storage Solution (incluso il prodotto di comunicazione e il regolatore per impianti) o SMA Storage XL Package (incluso il prodotto di comunicazione e il regolatore per impianti) viene parametrizzato dal Servizio di assistenza tecnica SMA al fine di soddisfare i requisiti del gestore di rete.



Informazioni necessarie per il processo di elaborazione

Per facilitare il più possibile il processo di elaborazione e per ottenere il migliore risultato, la preghiamo di fornirci le seguenti informazioni già al momento della richiesta:

- Configurazione dell'impianto inclusi genere e tipo dei prodotti di comunicazione e dei regolatori, genere di contatore di energia elettrica, genere e tipo di inverter e parametri da impostare in base alle indicazioni del gestore di rete o secondo la direttiva per l'allacciamento alla rete (ad es. scheda E.9 secondo VDE-AR-N 4110 o scheda E.8 secondo VDE-AR-N 4105)
- Numero di serie dello SMA Data Manager montato (opzionalmente numero di serie di un inverter SMA)

Panoramica delle prestazioni

Dopo la stipula del contratto e una volta soddisfatte le premesse per la messa in servizio, gli specialisti SMA svolgono le seguenti attività:

- Discussione preliminare per chiarire l'ambito dei servizi e i dettagli tecnici
- Impostazione dei parametri messi a disposizione dal cliente e che devono essere garantiti secondo una tempistica concordata tra SMA e il cliente tramite accesso remoto
- Documentazione delle impostazioni dei parametri eseguite come backup del datalogger e/o del regolatore per impianti e di altri componenti rilevanti (formato bck/html) per il cliente
- Su richiesta, registrazione dell'impianto su Sunny Portal powered by ennexOS.

Se si utilizza uno SMA Data Manager M, la registrazione in Sunny Portal powered by ennexOS è obbligatoria.

Servizi non inclusi

Le seguenti misure non sono incluse nell'ambito dei servizi:

- Test funzionali e parametrizzazione di regolatori per impianti e convertitori di protocollo di fornitori terzi
- Revisione degli elenchi di segnali specifici per l'azienda elettrica e della documentazione associata
- Attività in loco, nonché adeguamenti e modifiche al router

La parametrizzazione avviene solo su componenti SMA.

Fornitore del servizio

Il supporto per la messa in servizio da remoto SMA viene fornito da SMA o da una delle sue filiali. SMA può affidare il compito di fornire supporto per la messa in servizio da remoto SMA a partner autorizzati all'assistenza.

Tipi di prodotto SMA

Il supporto per la messa in servizio da remoto SMA è disponibile per impianti FV ad uso commerciale, SMA Commercial Storage Solution e SMA Storage XL Package composti dai seguenti prodotti SMA:

- Sunny Island X 30
- Sunny Island X 50
- Sunny Tripower CORE1
- Sunny Tripower CORE2
- Sunny Tripower X
- Sunny Tripower X 50
- Sunny Tripower X 60
- Sunny Tripower 125
- Sunny Highpower PEAK3
- SMA Commercial Storage Solution
- SMA Data Manager M
- SMA Data Manager L
- SMA Storage XL Package
- EV Charger Business

Supporto per la messa in servizio da remoto SMA: presupposti

I seguenti presupposti devono essere soddisfatti dal cliente a proprie spese:

- ❑ L'installazione e la connessione di tutti i componenti SMA sono state eseguite in base ai relativi manuali di installazione e SMA ha accesso ai componenti mediante accesso remoto.
- ❑ Tutti i componenti SMA dispongono del firmware aggiornato.
- ❑ Gli inverter, il prodotto di comunicazione e il regolatore per impianti opzionale devono essere installati e resi accessibili per la messa in servizio da parte di SMA tramite accesso remoto.
- ❑ Gli inverter sono pronti per l'immissione (CA e CC attivate).
- ❑ Per facilitare il processo di elaborazione, il cliente ha comunicato a SMA la configurazione dell'impianto e i parametri da impostare (ad es. scheda E9) già al momento della richiesta. Ciò comprende la tipologia e il modello dei prodotti di comunicazione e dei regolatori, la tipologia dei contatori di energia elettrica e la tipologia e il modello degli inverter.
- ❑ In caso di messa in servizio remota di uno SMA Commercial Storage System o SMA Storage XL Package è necessario un corso di formazione per la certificazione dell'installatore in loco.
- ❑ Deve essere garantita una connessione Internet che soddisfi i seguenti requisiti:
 - Deve essere disponibile una connessione LTE con volume di dati illimitato.
 - Tutte le spese per la realizzazione dell'accesso remoto durante la messa in servizio sono a carico del cliente.
 - Il cliente risponde del corretto funzionamento della connessione Internet e dei dispositivi di comunicazione che ricadono sotto la sua responsabilità. Per guasti e/o malfunzionamenti dell'allacciamento telefonico, dei dispositivi di comunicazione o delle linee telefoniche di responsabilità del cliente, la responsabilità ricade esclusivamente sul cliente e non su SMA.
- ❑ Requisiti dell'hardware e del software del computer in loco durante il supporto remoto per la messa in servizio:
 - Deve essere disponibile Windows 8 o superiore.
 - Deve essere disponibile il software remoto. Durante il colloquio preliminare viene concordato uno strumento comune.
 - Bisogna disporre dei diritti di amministratore per il computer portatile utilizzato.
 - La lingua principale del sistema operativo utilizzato sul computer portatile deve essere il tedesco o l'inglese.
 - Software per la comunicazione diretta con gli inverter installati.
 - Software per l'accesso e la configurazione del contatore di energia elettrica installato sulla rete.
- ❑ Durante la messa in servizio in loco deve essere presente un installatore che sia in possesso dei diritti di amministratore per il prodotto di comunicazione o il regolatore per impianti e che sia in grado di avviare gli inverter.
- ❑ La persona autorizzata alla gestione dell'impianto deve essere presente in loco durante la messa in servizio.
- ❑ Deve essere possibile disattivare tutte le periferiche (ad es. l'impianto di telecomando) durante la configurazione per ridurre al minimo le anomalie e i cali di prestazione.

- ❑ Se viene utilizzato un impianto di telecomando, è necessario verificare che la funzionalità di tale impianto (relativamente alla regolabilità dello stesso) venga controllata dal gestore di rete, dall'azienda elettrica o dal distributore diretto il giorno della messa in servizio.

Condizioni di servizio e obblighi di cooperazione

- 1 Disdetta dell'appuntamento concordato per il supporto alla messa in servizio da remoto SMA
Se il cliente disdice l'appuntamento per la messa in servizio confermato con un preavviso inferiore a tre giorni lavorativi dalla messa in servizio, vengono addebitati i seguenti costi:
 - Preavviso di 2 giorni lavorativi: 50% della tariffa uomo/giorno
 - Preavviso di 1 giorno lavorativo: 80% della tariffa uomo/giorno

Disclaimer

- 1 SMA non è responsabile di eventuali malfunzionamenti del sistema e danni conseguenti (danni alla rete pubblica, alla stazione di trasformazione o altre periferiche) che possano verificarsi durante il supporto remoto per la messa in servizio e/o il funzionamento non conforme.
- 2 Il cliente è responsabile della redazione e dell'implementazione delle proprie direttive di sicurezza. SMA non è responsabile della sicurezza dei tecnici del cliente quando questi lavorano a prodotti e apparecchi SMA. Il cliente è tenuto a rispettare tutte le norme internazionali e nazionali relative all'impianto elettrico e alla sicurezza.

Ambito di validità

Le informazioni fornite non sono vincolanti e hanno carattere puramente illustrativo. Il supporto per la messa in servizio da remoto SMA si attiva solamente quando il potenziale cliente invia un ordine.

Tipologia e applicazione dei prodotti di assistenza

- Il prodotto di assistenza SV-050-01-10001410 "Supporto per la messa in servizio da remoto SMA per sistemi a uso commerciale" rappresenta un servizio base comprensivo dei colloqui preliminari.
- Qualora nel colloquio preliminare sia previsto un intervento di maggiore entità, è possibile prenotare ore aggiuntive. Tali ore saranno addebitate secondo il servizio "SV-1-900-030001 Tariffa oraria tecnici R&C" in base all'intervento eseguito.