

## **Condizioni di garanzia di Meyer Burger (Industries) GmbH Per tutti i moduli in vetro/vetro e vetro/pellicola**

Con i moduli solari di Meyer Burger (Industries) GmbH (di seguito: moduli) avete acquistato una qualità che soddisfa gli standard più elevati. Meyer Burger (Industries) GmbH, Carl-Schiffner-Straße 17, 09599 Freiberg (di seguito: "MBI") garantisce che i vostri moduli (vetro/pellicola e vetro/vetro) in condizioni di utilizzo, installazione, montaggio, messa in servizio, funzionamento e manutenzione normali e adeguate, sono privi di difetti nei materiali e nella lavorazione e che le loro prestazioni sono affidabili. A riprova della fiducia in questa qualità, MBI è lieta di concedervi, in quanto utilizzatori finali dei prodotti (ovvero di coloro che per primi li mettono effettivamente in funzione), ulteriori diritti supplementari qui di seguito illustrati:

### **A Garanzia del prodotto limitata:**

1. MBI garantisce la qualità dei moduli oltre il periodo di garanzia legale fino al termine di:

- 25 anni per i moduli in vetro/pellicola
- 30 anni per i moduli in vetro/vetro

a partire dalla data di acquisto o da 6 mesi dopo la spedizione del relativo modulo dal magazzino MBI, a seconda della condizione che si verifica per prima, a patto che questi moduli (compresi connettori e cavi) non presentino:

- (i) nessun difetto meccanico che possa pregiudicare la stabilità del modulo solare e
- (ii) difetti dei materiali o di lavorazione.

Presupposto necessario a tal fine è la corretta installazione da parte di un'azienda specializzata e l'utilizzo appropriato dei prodotti, come descritto nelle istruzioni di installazione allegate al prodotto. Un reclamo in caso di rottura del vetro è ammissibile solo nella misura in cui tale danno non si sia verificato a causa di un agente esterno. L'aspetto esterno dei moduli (ad es. graffi, alterazioni di colore, macchie o simili) non costituisce un difetto dei materiali e di lavorazione, nella misura in cui ciò non comprometta la funzionalità dei moduli.

2. Nel caso in cui i moduli presentino uno dei difetti summenzionati durante il periodo sopra indicato e questo influisca sulla funzionalità del modulo per la generazione di energia, MBI provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare i moduli difettosi, a fornire prodotti sostitutivi o a rimborsare il prezzo per la sostituzione del modulo in questione, purché tale prezzo non superi il prezzo di vendita originale.

### **B Garanzia limitata sulle prestazioni:**

1. I moduli acquistati presentano una potenza misurata secondo la norma IEC 60904 entro una tolleranza di misurazione di  $\pm 3\%$ <sup>1</sup> rispetto al rendimento della potenza da raggiungere (la cosiddetta potenza nominale). La potenza nominale corrispondente è riportata sulla targhetta identificativa presente sul telaio del modulo (in conformità alla norma EN 50380<sup>2</sup>). MBI assicura che la potenza effettiva dei moduli diminuirà di poco in un periodo di:

---

<sup>1</sup> IEC 60904:2020 Series Photovoltaic devices

<sup>2</sup> DIN EN 50380:2018-07; VDE 0126-380:2018-07, dati tecnici e informazioni sulla targhetta dei moduli fotovoltaici; versione tedesca EN 50380:2017

- 25 anni per i moduli in vetro/pellicola
- 30 anni per i moduli in vetro/vetro

a partire dalla data di acquisto o da 6 mesi dopo la spedizione del relativo modulo dal magazzino MBI, a seconda della condizione che si verifica per prima.

2. MBI assicura per i moduli in vetro/pellicola che la potenza effettiva nel primo anno di funzionamento è pari ad almeno il 98% della potenza nominale e che, a partire dal secondo anno di funzionamento, per un periodo di 24 anni non diminuirà di più dello 0,25% all'anno in modo che alla fine del 25° anno di funzionamento il modulo avrà una potenza effettiva di almeno il 92% della potenza nominale. Per i moduli in vetro/vetro, MBI assicura che la potenza effettiva nel primo anno di funzionamento è pari ad almeno il 99% della potenza nominale e che, a partire dal secondo anno di funzionamento, per un periodo di 29 anni non diminuirà di più dello 0,20% all'anno, in modo che alla fine del 30° anno di funzionamento il modulo avrà una potenza effettiva di almeno il 93,2% della potenza nominale. In caso di mancato raggiungimento dei suddetti valori soglia a causa di difetti dei materiali o di lavorazione, MBI, a sua esclusiva discrezione, riparerà o sostituirà i moduli interessati. Non sono accettati ulteriori reclami in questo caso.

### **C Ulteriori condizioni di reclamo**

1. La durata della garanzia del prodotto di cui al punto A e della garanzia sulle prestazioni di cui al punto B è limitata a un periodo di 25 anni per un modulo in vetro/pellicola e a un periodo di 30 anni per un modulo in vetro/vetro e non è estesa in caso di riparazione o sostituzione di un modulo.
2. La potenza nominale e la potenza effettiva dei moduli devono essere determinate in condizioni di test standard come descritto nella norma IEC 61215 per la verifica di qualsiasi richiesta di garanzia<sup>3</sup>. La misurazione che determina la potenza viene effettuata da un istituto di misurazione riconosciuto o da MBI (la valutazione delle tolleranze di misurazione avviene in conformità alle norme IEC 60904<sup>4</sup> ed EN 50380<sup>5</sup>). Se la misurazione conferma l'esistenza di un caso coperto da garanzia, MBI sosterrà anche i costi della misurazione. Nel caso in cui la misurazione dimostri l'inesistenza di un caso coperto da garanzia, MBI si riserva il diritto di restituire i moduli a spese del cliente e di reclamare le spese sostenute per la misurazione.
3. Le spese ordinarie, consuete e documentate per la spedizione dei moduli (incluse le spese per la restituzione e le spese per la riconsegna dei moduli riparati e sostituiti) in relazione alla garanzia limitata sul prodotto e alla garanzia limitata sulle prestazioni sono a carico di Meyer Burger solo previo consenso di MBI. Per la rimozione del modulo originale e l'installazione del modulo sostitutivo, MBI rimborserà un importo forfettario di 150,00 EURO per impianto (impianto fotovoltaico con un punto di allacciamento alla rete) e maggiorato, in caso di garanzia, di 25,00 EURO per ogni modulo interessato. I costi aggiuntivi per la rimozione e la nuova installazione dei moduli coperti da garanzia sono a carico del cliente finale. MBI è autorizzata a scegliere autonomamente l'impresa che eseguirà la rimozione o la sostituzione.

<sup>3</sup> IEC 61215:2016-1, -1-1, -2: Moduli fotovoltaici (FV) in silicio cristallino per applicazioni terrestri - Qualifica del progetto e omologazione del tipo

<sup>4</sup> IEC 60904:2020 Series Photovoltaic devices

<sup>5</sup> DIN EN 50380:2018-07; VDE 0126-380:2018-07, dati tecnici e informazioni sulla targhetta dei moduli fotovoltaici; versione tedesca EN 50380:2017

4. Tutti i moduli sostituiti diventano di proprietà di MBI.  
Nel caso in cui lo stesso modello del modulo difettoso per il quale viene presentato il reclamo non sia più in produzione, Meyer Burger si riserva il diritto di fornire moduli di altri modelli (di diverse dimensioni, colori, forme o prestazioni).
5. Inoltre, le prestazioni descritte ai punti A e B possono essere concesse solo se il modulo è stato correttamente utilizzato e/o fatto funzionare e se non è stato nel frattempo smontato e rimontato. Le prestazioni di MBI decadono se i difetti del modulo non sono riconducibili esclusivamente al modulo stesso. Ad es. nel caso di:
  - a) Installazione e/o funzionamento dei moduli difforme da quanto indicato nelle istruzioni di montaggio, funzionamento e manutenzione.
  - b) Sostituzione, riparazione o modifica dei moduli da parte di persone non autorizzate da MBI.
  - c) Utilizzo improprio dei moduli, incluso (ma non limitatamente a) l'utilizzo per soddisfare i requisiti di progettazione e le funzioni, come ad es. la protezione da acqua e vento.
  - d) Vandalismo, danneggiamento da parte di terzi e/o persone/animali.
  - e) Stoccaggio improprio o trasporto non adeguato prima dell'installazione.
  - f) Danni all'impianto del cliente o incompatibilità dell'attrezzatura dell'impianto del cliente con i moduli.
  - g) Fattori come sporco o sporcizia sul vetro anteriore; sporcizia o danni causati ad es. da fumo, esposizione eccessiva al sale o altre sostanze chimiche.
  - h) Cause di forza maggiore come ad es. mancanza di corrente, sbalzi di tensione, allagamenti, incendi, esplosioni, caduta di massi, fulmini diretti o indiretti, o altre situazioni meteorologiche estreme come grandine, uragani, cicloni, tempeste di sabbia, terremoti o altre circostanze fuori dal controllo di MBI.
6. Le prestazioni di cui ai punti A e B si applicano ai prodotti venduti e/o installati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), compresi il Regno Unito e la Svizzera, ma esclusi i territori d'oltremare dei suddetti Stati e l'Islanda.

## **D Esclusione di responsabilità**

Le prestazioni descritte in questo documento sono aggiuntive e fornite a titolo unicamente volontario da MBI. A fronte di ciò e vista la gratuità del rilascio delle stesse, MBI è obbligata a fornire le prestazioni di cui ai punti A e B solo in caso di riduzione delle funzionalità o se la potenza effettiva è inferiore al valore nominale. È esclusa qualsiasi altra responsabilità, in particolare la richiesta di risarcimento dei danni, per qualsiasi motivo legale, non causati ai prodotti stessi. Ciò non si applica in caso di lesioni personali o nei casi di dolo, negligenza grave e violazione colposa di obblighi contrattuali sostanziali (obblighi cardinali) o secondo quanto previsto dalla legge sulla responsabilità del prodotto o altra responsabilità obbligatoria per legge.

## **E Reclami**

I reclami di cui ai punti A e B presuppongono che l'utilizzatore (i) informi per iscritto del presunto difetto il venditore/rivenditore autorizzato del prodotto, oppure (ii) invii tale comunicazione scritta direttamente all'indirizzo indicato al punto F, se il venditore/rivenditore non esiste più (ad es. a causa di cessazione dell'attività o di insolvenza). Qualsiasi comunicazione riguardante i difetti deve essere accompagnata dalla ricevuta di acquisto originale come prova di acquisto e della data di acquisto dei moduli. Qualsiasi reclamo deve pervenire entro trenta (30) giorni dalla scoperta del

difetto. I prodotti possono essere restituiti solo previo consenso scritto di MBI. Devono essere allegate le seguenti prove e informazioni:

- Numero di serie corrispondente del modulo
- Descrizione del difetto
- Foto del difetto
- Copia della fattura in cui siano visibili la data di acquisto, il prezzo e il modello del modulo

I reclami vengono respinti se il modello del modulo e il numero di serie sono falsificati, rimossi o resi illeggibili.

## **F Referenti**

Tutta la corrispondenza con MBI deve essere inviata al seguente indirizzo:

Meyer Burger (Industries) GmbH  
Customer Services  
Carl-Schiffner-Straße 17  
09599 Freiberg

E-mail: [support@meyerburger.com](mailto:support@meyerburger.com)  
Oppure semplicemente tramite l'app Meyer Burger.

## **G Foro competente / Legge applicabile**

1. Qualsiasi controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni di garanzia sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva dei tribunali ordinari di Dresda.
2. Le prestazioni fornite sulla base del certificato del prodotto sono soggette esclusivamente al diritto sostanziale tedesco, con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni.

## **H Validità generale della garanzia**

Le presenti condizioni di garanzia si applicano esclusivamente ai moduli Meyer Burger Black, Meyer Burger White, Meyer Burger Glass.

Versione 06/07/2022

Gunter Erfurt  
Chief Executive Officer  
Meyer Burger Technology AG

Moritz Borgmann  
Amministratore delegato  
Meyer Burger (Industries) GmbH