



Garanzia del produttore SMA

Nota: la presente descrizione della garanzia del produttore di SMA Solar Technology AG (di seguito denominata "SMA") è valida e si applica per tutti gli acquisti relativi ai tipi di prodotti sotto indicati effettuati dopo il **15 febbraio 2023**, data a partire dalla quale sostituisce tutti i precedenti diritti di garanzia del produttore SMA.

La garanzia del produttore non costituisce una promessa di garanzia di durata e non comprende la garanzia di disponibilità. Si applica esclusivamente ai nuovi dispositivi dei seguenti modelli di prodotto:

ELECTROLYZER CONVERTER: EC-xxxx-UP, EC-xxxx-UP-US

SUNNY CENTRAL: SC-xxxx-UP, SC-xxxxUP-US, SC xxxCP-JP, SC-xxxx, SC-xxxx-US, SCxxxx-EV, SC-xxxx-EV-US

SUNNY CENTRAL STORAGE: SCS xxxx, SCS-xxxx-US, SCS-xxxx-EV, SCS-xxxx-EV-US, SCS-xxxx-UP, SCS-xxxx-UP-US, SCS-xxxx-UP-XT, SCS-xxxx-UP-XT-US

SMA DC/DC CONVERTER: DPS-500

MEDIUM VOLTAGE BLOCK: MVB-US, MVB-EV-US

MEDIUM VOLTAGE POWER STATION: MVPS-xxxx, MVPS xxxSC, MVPS xxxSC-JP, MVPS-xxxx-S2, MVPS-xxxx-S2-US, MVPSxxxx-S4-US, MVPS-xxxx-S-AU, MVPS-xxxx-S2-AU

SMA POWER PLANT CONTROLLER: PPC-10

SMA REDUNDANCY CONNECTOR: PPM-RC-10

SMA HYBRID CONTROLLER: HYBRID-CONTROLLER

POWER PLANT MANAGER: PPM-10

SMA DATA MANAGER L: EDML-10

SUNNY HIGHPOWER PEAK3 ("SHP PEAK3"): SHP xxx-21, SHP xxx-US-21, SHP xxx-JP-21, SHP xxx-20, SHP xxx-US-20, SHP xxx-JP-20

Nessuna restrizione dei diritti della garanzia di legge o di altri diritti di legge validi a livello nazionale

La presente garanzia del produttore SMA non ha alcuna influenza sugli obblighi di garanzia del venditore del dispositivo e sui corrispondenti diritti del compratore che per legge non possono essere esclusi o limitati. Inoltre, nel caso in cui la presente garanzia violasse un diritto previsto dalla legge nazionale che non può essere legalmente escluso o limitato e che garantisce al beneficiario della garanzia dei diritti ulteriori rispetto a quelli previsti dalla garanzia del produttore SMA, tali diritti imposti dalla legge nazionale non saranno in alcun modo derogati dalle disposizioni della presente garanzia.

Garante

La garanzia è prestata da SMA, la quale si riserva il diritto di far eseguire i servizi specificati nella presente garanzia del produttore da parte di un partner da essa autorizzato.

Beneficiari della garanzia

Hanno diritto a presentare richieste in base alla presente garanzia del produttore SMA solo (i) i compratori che hanno acquistato personalmente i dispositivi e li hanno messi in servizio per la prima volta (di seguito denominati "gestore iniziale") e (ii) i compratori che hanno acquistato i dispositivi legittimamente e senza modifiche dal gestore iniziale, così come gli eventuali successori legali di quest'ultimo. Gli aventi diritto ai sensi della presente garanzia del produttore SMA sono di seguito denominati "beneficiario della garanzia". Soggetti diversi rispetto al beneficiario della garanzia non hanno titolo per avanzare richieste nei confronti di SMA ai sensi della presente garanzia del produttore SMA salvo il caso in cui siano autorizzati dal beneficiario della garanzia. Non sono ammessi la concessione e/o il trasferimento di tali diritti a persone diverse dal Beneficiario della garanzia.

Opzione: Manutenzione correttiva - 1 Sostituzione di componente da parte del Cliente

In base alla garanzia del produttore SMA, il Cliente dispone dell'opzione di eseguire la Manutenzione correttiva - 1 Sostituzione di componente per i prodotti Sunny Central/Sunny Central Storage dopo avere frequentato con successo il corso di formazione Manutenzione preventiva e manutenzione correttiva proposto a pagamento da SMA. Se questa opzione viene selezionata durante il periodo di durata della garanzia del produttore, tutti i componenti e la Manutenzione correttiva - 2 Sostituzione di componente saranno garantiti ed eseguiti da SMA. Verrà fornito un ulteriore allegato relativo al processo, alla formazione e ai requisiti per eseguire la Manutenzione correttiva - 1 Sostituzione di componente se è stata selezionata questa opzione.

Periodo di garanzia

Per i dispositivi dei modelli sopra menzionati, comprese le loro opzioni standard e le personalizzazioni realizzate in fabbrica, il beneficiario della garanzia riceve una garanzia del produttore SMA di durata pari a **63 MESI** a partire dalla data di consegna in base agli Incoterm concordati nel contratto di vendita, a meno che il Garante e l'Acquirente non abbiano concordato un periodo di garanzia diverso.

Eventuali modifiche strutturali o non autorizzate e (tentate) riparazioni non autorizzate che non siano state richieste da SMA comporteranno l'estinzione della garanzia del produttore SMA dalla data di esecuzione di tali modifiche strutturali o non autorizzate o (tentate) riparazioni, indipendentemente dal periodo di garanzia sopra menzionato. Qualora un dispositivo sottoposto a qualsiasi modifica strutturale o (tentativo) di riparazione non richiesti da SMA subisca un danno, i costi sostenuti per riparare il danno, indipendentemente dal fatto che le modifiche strutturali in questione siano la causa del danno in questione, non sono coperti dalla garanzia del produttore SMA. SMA comunicherà in anticipo i costi al beneficiario della garanzia. La riparazione sarà effettuata o meno a seconda della disponibilità del beneficiario della garanzia a sostenere tali costi.

Informazioni specifiche sul periodo di garanzia per SUNNY HIGHPOWER PEAK3

Indipendentemente dalla durata della garanzia del produttore SMA, il periodo di garanzia per il SHP PEAK3 decorre dalla prima messa in servizio del dispositivo (in conformità al verbale di messa in servizio oppure alla data della fattura) da parte o per conto del primo beneficiario della garanzia. Il requisito necessario è la registrazione del prodotto sulla homepage SMA (www.my.sma-service.com/s/product-registration) entro 12 mesi dalla messa in servizio o dalla data della fattura per conto del primo beneficiario della garanzia. Se il prodotto non viene registrato, la garanzia del produttore per il SHP PEAK3 decorrerà dalla data di consegna secondo l'Incoterm concordato nel contratto di vendita di SMA.

Area geografica di applicazione

La presente garanzia del produttore SMA è valida in tutto il mondo. La copertura della garanzia può tuttavia variare in determinati paesi all'interno dell'ambito geografico di applicazione (v. sotto).

Copertura della garanzia

La presente garanzia del produttore SMA copre i costi di manodopera e materiale relativi ai difetti durante il periodo di garanzia in base alle presenti condizioni. A propria discrezione SMA riparerà o sostituirà il/i componente/i difettoso/i o l'intero dispositivo in base alle specifiche condizioni sotto riportate, a patto che:

- una persona adeguatamente formata sottoponga l'attrezzatura ad appropriata manutenzione in base ai documenti di manutenzione pubblicati da SMA e/o dal produttore inclusi, senza limitazioni, qualsiasi protocollo, norma e intervallo richiesti al loro interno (la targhetta di identificazione sul dispositivo deve essere interamente leggibile);
- il beneficiario della garanzia comunichi prontamente a SMA un eventuale guasto o anomalia del dispositivo non appena lo stesso venga segnalato;
- SMA stabilisca, attraverso il sistema di diagnosi remota o un'ispezione, l'esistenza di un difetto coperto dalla presente garanzia del produttore SMA.

A propria discrezione, per la riparazione o la sostituzione del dispositivo del beneficiario della garanzia, SMA userà componenti nuovi e/o di condizioni pari a nuovo, con caratteristiche corrispondenti a quelle originali ovvero migliori.

Informazioni specifiche per SUNNY HIGHPOWER PEAK3

Se SHP PEAK3 presenta dei difetti nel periodo di garanzia, il dispositivo verrà (a discrezione di SMA):

- sostituito con un dispositivo di valore equivalente in considerazione di modello ed età, oppure
- riparato in loco (interventi di riparazione eseguiti da SMA o da un partner di assistenza incaricato da SMA) (qualora SMA ritenesse ragionevolmente che l'area geografica in cui è stato messo in funzione l'impianto sia troppo rischiosa per effettuare interventi di assistenza in loco, gli obblighi di SMA a fornire tali servizi nell'area in questione sono sospesi per il periodo in cui tale pericolo è ragionevolmente ritenuto sussistere), oppure
- riparato presso la sede di SMA da SMA o da un partner di assistenza incaricato da SMA o il beneficiario della garanzia sarà tenuto ad accettare un dispositivo sostitutivo di valore equivalente in considerazione del modello e dell'età anche qualora questo presentasse difetti estetici che non influiscono sulla produzione di energia o sulla conformità sotto il profilo della sicurezza. A propria discrezione, per la riparazione o la sostituzione del dispositivo del beneficiario della garanzia, SMA userà componenti nuovi e/o di condizioni pari a nuovo, con caratteristiche corrispondenti a quelle originali ovvero migliori.

Informazioni specifiche qualora SMA scelga di fornire un dispositivo sostitutivo (valide esclusivamente per SHP PEAK3)

Se SMA decide di sostituire un dispositivo, SMA deciderà a propria discrezione se inviare un dispositivo sostitutivo in anticipo oppure dopo avere ricevuto il pagamento anticipato del valore dello stesso e dei costi di consegna o se inviare un dispositivo sostitutivo dopo avere ricevuto quello difettoso. Il beneficiario della garanzia deve restituire il dispositivo difettoso a proprio rischio, in una confezione idonea al trasporto, a un indirizzo definito da SMA all'interno dello stesso paese dal quale è spedito il dispositivo sostitutivo, salvo diversamente concordato con SMA. I costi di rimozione e sostituzione del dispositivo nonché le spese di trasporto per l'invio del dispositivo sostitutivo e la restituzione di quello difettoso (inclusi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - certificati di esportazione, ispezioni e oneri doganali), sono interamente a carico del beneficiario della garanzia. Tuttavia, se il dispositivo è installato in un **paese di assistenza primaria di SMA** (v. tabella sotto), la garanzia del produttore SMA copre anche i costi di trasporto, i certificati di esportazione, le ispezioni e gli oneri doganali per i dispositivi sostitutivi e restituiti.

SMA manterrà la proprietà del dispositivo sostitutivo fornito fino alla ricezione del dispositivo difettoso.

Se SMA ha deciso di richiedere al beneficiario della garanzia il pagamento anticipato del valore del dispositivo sostitutivo prima di inviarlo, SMA rimborserà al beneficiario della garanzia il valore del dispositivo sostitutivo una volta che il beneficiario della garanzia avrà restituito a SMA il dispositivo difettoso e una volta verificato che il dispositivo restituito non presenta ulteriori difetti non segnalati a SMA.

Qualora il beneficiario della garanzia restituisca il dispositivo difettoso dopo la scadenza del termine di trenta (30) giorni dal ricevimento del dispositivo sostitutivo, SMA ha il diritto di addebitare al beneficiario della garanzia il costo amministrativo dell'autorizzazione di reso materiale (RMA) in ritardo. I componenti restituiti non saranno accettati qualora privi di un codice RMA valido fornito da SMA, chiaramente esposto sulla confezione del reso o allegato alla stessa.

Informazioni specifiche nel caso in cui SMA scelga di riparare un dispositivo presso la propria sede (valide esclusivamente per SHP PEAK3)

Se il dispositivo deve essere riparato presso la sede di SMA, il beneficiario della garanzia deve rimuoverlo e inviarlo allo stabilimento di riparazione SMA di Kassel (Germania), a proprio rischio e in una confezione idonea al trasporto. Una volta che il dispositivo è stato riparato presso la sede SMA, SMA lo restituirà al beneficiario della garanzia. I costi di rimozione e sostituzione del dispositivo nonché le spese per l'invio dello stesso allo stabilimento SMA di Kassel (Germania) e la sua successiva restituzione al beneficiario della garanzia (inclusi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - costi di trasporto, certificati di esportazione, ispezioni e oneri doganali) sono interamente a carico del beneficiario della garanzia. Tuttavia, se il dispositivo è installato in un **paese di assistenza primaria di SMA** (v. tabella sotto), la garanzia del produttore SMA copre anche i costi di trasporto, i certificati di esportazione, le ispezioni e gli oneri doganali per il dispositivo restituito e successivamente riparato.

Requisiti specifici relativi alla messa in servizio

La garanzia del produttore SMA si applica solo ai dispositivi messi in servizio da un addetto del gruppo SMA o da un partner autorizzato SMA. Questa restrizione non si applica a SMA Data Manager L (EDML-10), a SHP PEAK3 e ai dispositivi per i quali il cliente ha ricevuto una formazione sulla messa in servizio da SMA Solar Academy.

Requisiti specifici relativi al funzionamento e alla manutenzione preventiva

Le seguenti disposizioni si applicano al funzionamento, alla manutenzione preventiva e alla relativa documentazione richiesta:

- La garanzia del produttore SMA richiede che il dispositivo sia messo in funzione nel rispetto delle specifiche applicabili e sottoposto a manutenzione in conformità ai corrispondenti manuali e protocolli del produttore.
- Per determinare la validità della garanzia del produttore SMA, prima di eseguire l'intervento SMA si riserva il diritto di richiedere una prova documentata dell'esecuzione dell'adeguata manutenzione preventiva, così come registrazioni di dati reali attestanti che i dispositivi sono stati messi in funzione in conformità con le relative specifiche. Qualora dietro specifica richiesta non venga fornita a SMA copia di ciascun verbale di manutenzione preventiva dall'inizio del periodo di garanzia, la garanzia del produttore SMA decade. Ciò vale anche nel caso in cui non vengano trasmessi i dati di funzionamento a conferma della conformità di servizio del dispositivo.
- Qualora in seguito a danni, guasti o riduzioni delle prestazioni vengano eseguiti interventi di diagnosi remota o in loco e dagli stessi emerga che i problemi segnalati sono il risultato di un funzionamento o di una manutenzione preventiva non conformi (mancante o svolta a intervalli irregolari), così come in presenza di danni fisici causati da negligenza o altro, prima di eseguire qualsiasi intervento di riparazione SMA richiederà il pagamento dei servizi non coperti dalla presente garanzia del produttore SMA, incluso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il costo di qualsiasi componente, manodopera e trasporto che debba essere necessario ai fini di una completa riparazione.

Informazioni specifiche in merito alla copertura della riparazione

Nel caso in cui i dispositivi siano installati in un **Paese di assistenza primaria SMA** (v. tabella sotto), la garanzia del produttore SMA comprende i pezzi di ricambio e/o i dispositivi sostitutivi, i costi di manodopera per la riparazione, le spese di trasporto, i certificati di esportazione, l'ispezione nonché i costi di viaggio e alloggio e le spese del personale del Servizio di assistenza tecnica SMA intervenuto per le riparazioni in loco. Nel caso in cui il luogo di installazione non si

trovi in un Paese di assistenza primaria SMA, il beneficiario della garanzia dovrà sostenere i costi, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli di imballaggio, trasporto, certificati di esportazione, ispezioni, tasse e oneri doganali relativi a pezzi di ricambio e parti restituite, così come i costi di viaggio e alloggio nonché le spese del personale del Servizio di assistenza tecnica SMA intervenuto per le riparazioni in loco.

Informazioni specifiche in merito alla copertura degli altri costi

SMA informerà il beneficiario della garanzia di qualsiasi costo (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli di trasporto, oneri doganali, viaggio e/o alloggio nella misura in cui gli stessi non siano coperti dalla presente garanzia del produttore SMA) che richiedono un pagamento in anticipo rispetto all'intervento di riparazione. La riparazione sarà effettuata o meno a seconda della disponibilità del beneficiario della garanzia a sostenere tali costi.

Paesi di assistenza primaria SMA (i paesi aggiunti in **grassetto** si applicano esclusivamente a SHP PEAK3)

I Paesi di assistenza primaria sono i seguenti (sono escluse le relative isole e territori d'oltremare):

Australia	Austria	Brasile	Bulgaria	Canada*	Cile	Danimarca
Francia	Germania	Grecia	Ungheria	India	Israele	Italia
Giappone	Giordania	Liechtenstein	Messico	Principato di Monaco	Paesi Bassi	Nuova Zelanda
Altri paesi UE	Filippine	Polonia	Portogallo	Porto Rico	Romania	San Marino
Slovacchia	Sudafrica	Corea del Sud	Svizzera	Spagna	Taiwan	Thailandia
Turchia	Emirati Arabi Uniti	Regno Unito	Stati Uniti d'America	Città del Vaticano	Vietnam	

*Vale esclusivamente per Ontario e province del Quebec

Esclusioni di garanzia

Esclusione temporanea dei servizi SMA in aree ad alto rischio

Seguendo le buone pratiche internazionali e la propria politica di sicurezza del personale, SMA valuta costantemente il potenziale rischio di aree in cui è probabile la fornitura di servizi sul campo e di altro tipo per i dispositivi SMA (di seguito i "servizi"). Tale valutazione del rischio si basa su standard internazionali, in particolare il rating CSAR (City/Country Security Assessment Rating) elaborato da WorldAware® o da istituzioni equiparabili (di seguito "valutazione del rischio dell'area"). Gli aspetti considerati in tale valutazione del rischio dell'area comprendono fra l'altro i rischi di guerra (dichiarata o meno), terrorismo, disordini, rapimento o simili minacce.

In queste situazioni si applicano le seguenti clausole:

- (1) Nel caso in cui dalla valutazione del rischio dell'area emerga un rating WorldAware® pari a 5 (molto elevato) o una valutazione simile da parte di una istituzione equiparabile, così come in presenza di un divieto di viaggio da parte del Ministero federale degli affari esteri tedesco, gli obblighi di SMA di cui alla presente garanzia del produttore a effettuare in loco servizi quali interventi di riparazione sono sospesi per il periodo in cui permane tale valutazione di alto rischio o divieto di viaggio.

(2) Nel caso in cui dalla valutazione del rischio dell'area emerga un rating WorldAware® pari a 4 (elevato) o una valutazione simile da parte di una istituzione equiparabile ma in assenza di un divieto di viaggio da parte del Ministero federale degli affari esteri tedesco, SMA fornirà i servizi in loco di cui alla presente garanzia del produttore solo a condizione che:

- il beneficiario della garanzia assicuri la piena sicurezza (inclusa la possibilità di evacuazione) per il personale SMA durante l'intera permanenza nell'area e
- il beneficiario della garanzia sostenga i costi di tale protezione completa di sicurezza e
- il viaggio nell'area non sia negato a propria ragionevole discrezione da parte del responsabile della sicurezza di SMA.

Il beneficiario della garanzia deve fornire prontamente a SMA, (almeno 30 giorni) prima della fornitura di qualsiasi servizio, una comunicazione scritta contenente un piano dettagliato di protezione e la descrizione di come la sicurezza del personale SMA sarà assicurata ai fini dei servizi, nonché una dichiarazione del fatto che il beneficiario stesso coprirà direttamente e interamente i costi corrispondenti. Nel caso in cui il beneficiario della garanzia non fornisca in tempo un piano di protezione soddisfacente oppure rifiuti di sostenere i costi della sicurezza, gli obblighi di SMA per interventi in loco di cui alla presente garanzia del produttore saranno sospesi per il periodo durante il quale perduri la valutazione di rischio elevato.

(3) In entrambi gli scenari (caso 1 e 2 di cui sopra) SMA non potrà essere ritenuta responsabile di violazione dei propri obblighi di cui alla presente garanzia del produttore SMA.

(4) SMA fornirà debitamente al beneficiario della garanzia una comunicazione scritta attestante il risultato della valutazione del rischio dell'area, così come i propri obblighi cui non è in grado di adempiere, nonché la data effettiva di tale sospensione.

La garanzia del produttore SMA non copre i danni o le limitazioni' delle prestazioni dovuti a:

- Mancato rispetto delle documentazioni tecniche ed istruzioni e/o dei protocolli/requisiti in essi contenuti
- Danni dovuti a inadeguato trattamento, trasporto, stoccaggio o riconfezionamento non forniti da SMA
- Errata installazione, messa in servizio non autorizzata o impostazione scorretta dei parametri non forniti da SMA
- Test non autorizzati da SMA o smontaggio/riasseblaggio dei componenti durante le fasi di installazione e/o messa in servizio
- Modifiche, cambi o tentativi di riparazione non autorizzati da SMA
- Ventilazione insufficiente del dispositivo e qualsiasi conseguente danno termico
- Corrosione dovuta all'esposizione ad ambiente costiero/acqua salata o altre condizioni ambientali aggressive o diverse rispetto a quelle di progettazione definite nella scheda tecnica del dispositivo
- Mancato rispetto delle norme di sicurezza applicabili (UL, CSA, VDE, IEC ecc.)
- Spegnimento forzato irregolare
- Incidenti e influenze esterne
- Casi di forza maggiore compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sovratensione, folgorazione, inondazione, incendio, terremoto, danno da temporale, danno da animali nocivi e danno da roditori
- Scorretto funzionamento dei sistemi di protezione a monte, compresi - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - stazioni, sottostazioni o altri impianti elettrici fra i dispositivi SMA e la connessione alla rete del sito, inclusa la connessione stessa
- Scorretto funzionamento dei sistemi SCADA o di altri sistemi di controllo e misurazione del beneficiario della garanzia

- Condizioni di funzionamento dell'infrastruttura del beneficiario della garanzia non conformi alle specifiche dei dispositivi SMA inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tensione eccessivamente alta o bassa, picchi o cali di tensione, armoniche, scostamenti di frequenza, guasti di rete
- Protezione insufficiente o non sicura della rete di comunicazione o delle interfacce del dispositivo rispetto agli accessi non autorizzati

I componenti sotto riportati sono espressamente esclusi dalla copertura della presente garanzia del produttore SMA

- Tutti i componenti non acquistati da SMA inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, trasformatori di media tensione, impianti di distribuzione di media tensione, separatori, ricombinatori, combinatori, sistemi di disconnessione, cavi installati, controller, batterie, trasformatori di corrente, trasformatori di tensione e dispositivi di comunicazione.
- Consumabili e componenti soggetti a regolare usura compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fusibili, filtri, batterie (ricaricabili), dispositivi di protezione da sovratensioni.
- Difetti estetici o della finitura che non influenzano direttamente la produzione energetica e non pregiudicano forma, adeguatezza e funzionamento

Conseguenze del ricorso in garanzia sul periodo di garanzia (rimanente)

Nel caso di sostituzione di alcuni componenti in base alla presente garanzia del produttore SMA, essi saranno coperti dalla stessa garanzia restante del dispositivo riparato. Se l'intero dispositivo viene sostituito in base alla presente garanzia del produttore SMA, la durata restante della garanzia si trasferisce al dispositivo sostitutivo.

Procedura per esercitare i diritti di cui alla presente garanzia del produttore SMA

Al fine di determinare il diritto a godere della garanzia è necessario fornire il numero di serie del dispositivo e una copia del verbale di messa in servizio (qualora non presente nell'archivio SMA). La targhetta di identificazione del dispositivo deve essere completamente leggibile. In caso contrario SMA si rifiuterà di prestare i servizi della garanzia in conformità con la presente garanzia del produttore.

Il beneficiario della garanzia o il rappresentante autorizzato del beneficiario della garanzia (per rappresentante autorizzato del beneficiario della garanzia si intende un individuo nominato dal beneficiario stesso che sia qualificato per accedere in sicurezza ai dispositivi e che soddisfi i requisiti e le definizioni di "persona autorizzata" ai sensi della giurisdizione locale. Esempi: EN 50110 (norma europea), NFPA 70 (NEC) e NFPA 70E (Sicurezza elettrica), CSA Z462 (Canada)) deve segnalare un eventuale guasto al Servizio di assistenza tecnica SMA mentre si trova presso o nelle vicinanze del dispositivo oggetto della segnalazione, usando la procedura sotto descritta. I servizi in garanzia sono disponibili anche accedendo al servizio di assistenza online SMA sul sito www.SMA-Solar.com alla voce SERVICE & SUPPORT.

La segnalazione di un guasto rappresenta una "Richiesta di assistenza giustificata":

- Nome della persona che segnala il guasto, data e ora dell'evento, nome della società, numero di telefono ed e-mail
- Nome dell'impianto, indirizzo, nome di contatto e numero di telefono (se diversi da chi ha segnalato il guasto)
- Numero di serie di tutti i dispositivi interessati e della relativa denominazione locale (ad es. stazione 3B, inverter A)
- Produttore e modello della batteria, se presente
- Codice/i di errore o pattern di segnalazione luminosa visualizzati o registrati
- Descrizione di qualsiasi azione o protocollo di manutenzione svolti prima del guasto

- Al beneficiario della garanzia può essere richiesto di consentire l'accesso remoto all'impianto (incl. idonea connessione internet e necessarie credenziali di login) e ai dispositivi SMA per permettere la ricerca degli errori a distanza
- Al beneficiario della garanzia può essere richiesto di inviare un'e-mail al Servizio di assistenza tecnica SMA locale per confermare le credenziali di cui sopra allegando un file compresso con i dati scaricati dai dispositivi SMA:

Il beneficiario della garanzia deve garantire tempestivamente a SMA o ai suoi partner autorizzati il necessario accesso e concedere loro il tempo di risolvere il guasto. Nel caso di siti non presidiati, SMA può richiedere che il beneficiario della garanzia fornisca un accompagnamento e ne sostenga i costi. Il beneficiario della garanzia deve accertarsi che il dispositivo e la corrispondente attrezzatura siano accessibili in sicurezza e immediatamente con un veicolo leggero (4 tonnellate) oppure, qualora sia necessario intervenire su attrezzature a media tensione, anche con veicoli pesanti e gru in qualsiasi condizione atmosferica. Qualora fosse necessario svolgere lavori su impianti a media tensione, il beneficiario della garanzia ha la responsabilità di isolare, disconnettere/bypassare e riconnettere sia la rete di media tensione sia i punti di collegamento dell'inverter sul lato a bassa tensione in modo da consentire la diagnosi e le riparazioni da parte di SMA.

Il beneficiario della garanzia è pienamente responsabile dell'elaborazione e dell'applicazione di una politica di sicurezza del sito, nonché dell'informazione a SMA e/o ai suoi partner autorizzati relativamente a tutti i protocolli di sicurezza rilevanti applicabili al sito stesso. In nessuna circostanza SMA o i suoi partner autorizzati saranno responsabili della sicurezza di tecnici, rappresentanti o appaltatori del beneficiario della garanzia durante gli interventi su dispositivi e impianti SMA. Il beneficiario della garanzia fornirà gratuitamente al personale SMA qualsiasi indumento o dispositivo di protezione specifico per il sito che non faccia parte della dotazione standard di sicurezza SMA. SMA potrà addebitare al beneficiario della garanzia i tempi di attesa in loco e i costi sostenuti per la realizzazione di un ambiente di lavoro sicuro causati dal mancato adempimento dei propri obblighi da parte del beneficiario stesso. SMA si riserva il diritto di non accedere al sito qualora il personale SMA lo ritenga insicuro o le condizioni atmosferiche non consentano di eseguire l'intervento.

Il beneficiario della garanzia ha la responsabilità di rendere disponibile a proprie spese gru o altre risorse necessarie al personale SMA per accedere, effettuare le diagnosi e svolgere le riparazioni. Il beneficiario della garanzia è tenuto a fornire a proprie spese dispositivi di sollevamento determinati da SMA per consentire le riparazioni in loco dei seguenti dispositivi: Utility Power System (UPSys), Utility Power Racks (UPR), Power Skids Australia (PSAU), Medium Voltage Power Station (MVPS), Medium Voltage Station (MVS) o Transformer Compact Station (TCS). Il beneficiario della garanzia fornirà a proprie spese al personale SMA energia elettrica, lubrificanti, carburanti, acqua, illuminazione e qualsiasi altra energia da questo richiesta per risolvere il guasto.

SMA provvederà a determinare se i componenti guasti possono essere smaltiti o devono essere restituiti all'azienda. Nel caso in cui SMA non riceva il componente guasto entro 30 giorni dall'intervento di riparazione dal beneficiario della garanzia, SMA ha il diritto di addebitare a quest'ultimo il valore del pezzo di ricambio fornito. Qualora il componente guasto venga restituito scaduto il termine di 30 giorni, SMA ha il diritto di addebitare al beneficiario della garanzia il costo amministrativo dell'autorizzazione di reso materiale (RMA) in ritardo. I componenti restituiti non saranno accettati qualora privi di un valido codice RMA fornito da SMA, chiaramente esposto sulla confezione del reso o allegato alla stessa. Tutti i componenti guasti diventano di proprietà di SMA con la ricezione del reso presso lo stabilimento SMA.

La sostituzione di trasformatori di media tensione o quadri elettrici, così come di altri componenti installati presso i dispositivi di media tensione SMA può richiedere un significativo tempo di esecuzione.

I servizi che SMA è tenuta a fornire a titolo gratuito a favore del beneficiario della garanzia in conformità alla presente garanzia del produttore SMA si applicano solo se la procedura di intervento viene preventivamente concordata con SMA e da questa confermata per iscritto. Documenti scritti e messaggi elettronici quali fax o e-mail soddisfano il requisito della forma scritta di tale conferma.

Informazioni specifiche per esercitare i diritti di cui alla presente garanzia del produttore SMA per SHP PEAK3

Il beneficiario della garanzia è tenuto a comunicare a SMA un eventuale guasto o anomalia del dispositivo entro il periodo di garanzia definito. Al fine di determinare se il dispositivo è coperto dalla garanzia del produttore SMA, il beneficiario della garanzia deve fornire – oltre a quanto indicato di seguito – una copia del verbale di messa in servizio che deve includere il numero di serie del dispositivo difettoso. SMA si riserva il diritto di richiedere una copia di altri documenti quali – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – la fattura di acquisto, che deve indicare il numero di serie del dispositivo. SMA accetta esclusivamente documenti nelle seguenti lingue: arabo, ceco, olandese, inglese, francese, tedesco, greco, hindi, italiano, giapponese, mandarino, sudcoreano, spagnolo e thailandese. Sarà accettata anche una traduzione asseverata in una delle lingue sopra menzionate. La targhetta di identificazione del dispositivo deve essere completamente leggibile. Qualora tali requisiti non fossero completamente rispettati, SMA non è tenuta ad adempiere ai propri obblighi ai sensi della garanzia del produttore SMA. Il beneficiario della garanzia oppure l'elettrotecnico qualificato che lo rappresenta devono comunicare un eventuale guasto al centro di servizio SMA locale mediante la procedura di seguito descritta.

- Un'adeguata diagnosi del guasto può richiedere l'intervento di un tecnico qualificato presso il luogo di installazione del dispositivo, equipaggiato con un voltmetro CA/CC digitale di qualità e con gli strumenti necessari specificati nel manuale del dispositivo SMA.
- Al tecnico qualificato presente sul posto può essere richiesto di effettuare misurazioni della tensione e di fornire i codici di errore visualizzati dall'inverter.
- Possono inoltre essere richieste informazioni aggiuntive quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:
 - Numero modello
 - Nome del luogo di installazione
 - Data di prima messa in servizio
 - configurazione del generatore fotovoltaico
 - Produttore e modello della batteria
 - Descrizione di qualsiasi modifica apportata all'inverter
- Ogni modulo opzionale di interfaccia va rimosso dall'inverter da restituire e conservato al fine di essere reinstallato sul dispositivo sostitutivo.
- SMA fornirà istruzioni per effettuare correttamente la restituzione oppure lo smaltimento del dispositivo guasto.
- Nel caso in cui durante i test effettuati dal reparto riparazioni del Servizio di assistenza tecnica SMA non fosse rilevato alcun guasto, potranno essere addebitate al beneficiario della garanzia le spese di ispezione e trasporto.

Qualora SMA sia tenuta a fornire servizi a titolo gratuito a favore del beneficiario della garanzia in base alla presente garanzia del produttore SMA, tali servizi sono resi a titolo gratuito solo se la procedura di intervento è preventivamente concordata con SMA e da questa confermata per iscritto. Il requisito della forma scritta della conferma è soddisfatto da documenti scritti e messaggi elettronici quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fax o e-mail. Tutti i costi sostenuti dal beneficiario della garanzia per esercitare i propri diritti di cui alla presente garanzia del produttore SMA sono a carico del beneficiario stesso.

Estinzione della garanzia

I diritti menzionati nella presente garanzia del produttore SMA corrispondono ai diritti del beneficiario della garanzia ai sensi della garanzia del produttore SMA. Nessun'altra richiesta è coperta dalla garanzia del produttore SMA comprese (a titolo esemplificativo ma non esaustivo):

- Richieste di rimborso per danni diretti o indiretti causati dal dispositivo guasto compresi – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – danni conseguenti, punitivi o speciali, interessi e altre spese finanziarie, costi di acquisto o corrente sostitutiva, perdita di informazioni o dati
- Richieste di rimborso per costi generati dal personale del beneficiario della garanzia (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ore di lavoro, spese di viaggio e alloggio)
- Richieste di rimborso per i costi generati da operazioni di smontaggio o installazione
- Richieste di rimborso per qualsiasi operazione rischiosa, controllata o altrimenti innaturale di scarico materiale, pulizia o smaltimento relativamente a guasti o danni a – a titolo esemplificativo ma non esaustivo – trasformatori/ impianti di distribuzione di media tensione o fluidi/gas isolanti contenuti negli stessi
- Richieste per perdite di produzione di energia elettrica o mancato guadagno

Nel caso in cui, sulla base della presente garanzia del produttore SMA, il beneficiario della garanzia richieda interventi di assistenza non necessari o ingiustificati, SMA ha diritto ad addebitargli i costi che ne dovessero derivare.

Le garanzie espressamente indicate sopra e nel presente documento sono le garanzie esclusive di SMA in relazione ai dispositivi. A MENO CHE E NELLA MISURA IN CUI LE LEGGI APPLICABILI INDEROGABILI NON VIETINO TALE VINCOLO, SMA DECLINA TUTTE LE ALTRE GARANZIE, CONDIZIONI E OBBLIGHI DI QUALSIASI TIPO, ESPRESSI O IMPLICITI, SIA DI LEGGE CHE DI ALTRO TIPO, INCLUSA, PER MAGGIORE CERTEZZA, QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA DI QUALITÀ COMMERCIBILE, COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE.

Esonero di responsabilità per il firmware

SMA fornisce periodicamente aggiornamenti del firmware a discrezione esclusiva di SMA sui prodotti SMA acquistati. Tali aggiornamenti del firmware vengono resi disponibili al beneficiario della garanzia “in quanto tali” e solitamente senza costi aggiuntivi. SMA non si assume alcun obbligo per il rimborso delle spese e non fornisce alcuna manutenzione, assistenza, ulteriori aggiornamenti o modifiche della configurazione risultanti o correlate all'aggiornamento del firmware SMA. Salvo vi sia prova di colpa intenzionale o di grave negligenza da parte di SMA, SMA non si assume alcuna responsabilità per danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali, ivi compresi la perdita di produzione, perdita di profitti o eventuali spese aggiuntive derivanti da o correlate all'aggiornamento del firmware SMA, indipendentemente dall'esecuzione da remoto o manuale, anche qualora l'utente sia stato informato della possibilità di tali danni.

Legge applicabile e foro competente

Qualsiasi controversia derivante da o connessa alla presente garanzia del produttore SMA è soggetta alla legge tedesca, con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG). Kassel in Germania è l'esclusivo foro competente per qualsiasi controversia derivante da o connessa alla presente garanzia del produttore SMA, a condizione che il beneficiario della stessa sia un commerciante ai sensi del codice civile tedesco, una persona giuridica o un organismo di diritto pubblico.

Per maggiori informazioni si prega di visitare la sezione “Service” sul nostro sito www.SMA-Solar.com