



Messa in servizio sul posto di SMA STORAGE XL PACKAGE da parte di SMA

CSS-89-IN-30-30 / CSS-89-IN-50-30 / CSS-197-IN-50-30 / CSS-107-OUT-30-30 / CSS-107-OUT-50-30 / CSS-197-OUT-50-30

1 Panoramica servizio di assistenza tecnica SMA

DÈMESIO

Danneggiamento dovuto montaggio errato o collegamento errato

SMA STORAGE XL PACKAGE può danneggiarsi in caso montaggio errato o di collegamento elettrico errato.

- Affidare il montaggio di SMA STORAGE XL PACKAGE esclusivamente a tecnici specializzati (vedere il manuale di sistema di SMA STORAGE XL PACKAGE).

Durante il servizio di assistenza tecnica SMA "SV-050-01-10001500: messa in servizio di SMA Storage XL Package" viene completato il montaggio degli STPS30-20 / STPS50-20 precedentemente installati e degli armadi batterie montati e si procede quindi alla messa in servizio.

2 Ambito di validità

Le informazioni fornite non sono vincolanti e hanno carattere puramente illustrativo. La messa in servizio SMA si attiva solamente quando il potenziale cliente invia un ordine.

Il prodotto di assistenza "Messa in servizio di SMA STORAGE XL PACKAGE" vale per i seguenti prodotti SMA:

Sistemi all'interno

- CSS-89-IN-30-30 (SMA Storage XL Package con STPS30-20 e una capacità della batteria di 89 kWh)
- CSS-89-IN-50-30 (SMA Storage XL Package con STPS50-20 e una capacità della batteria di 89 kWh)
- CSS-197-IN-50-30 (SMA Storage XL Package con STPS50-20 e una capacità della batteria di 197 kWh)

Sistemi esterni

- CSS-107-OUT-30-30 (SMA Storage XL Package con STPS30-20 e una capacità della batteria di 107 kWh)
- CSS-107-OUT-50-30 (SMA Storage XL Package con STPS50-20 e una capacità della batteria di 107 kWh)
- CSS-197-OUT-50-30 (SMA Storage XL Package con STPS50-20 e una capacità della batteria di 197 kWh)

3 Panoramica delle prestazioni

- Montaggio finale di massimo 4 armadi batterie
- Messa in servizio di massimo 4 STPS30-20 / STPS50-20
- Messa in servizio di SMA System Manager
- Integrazione comunicativa dell'inverter solare in System Manager
- Aggiornamento firmware dei componenti di SMA Storage XL Package
- Integrazione di System Manager in SMA Sunny Portal ennexOS
- Impostazione della funzione di risparmio energetico, ad es. incremento dell'autoconsumo
- Impostazione dei parametri di STPS30-20 / STPS50-20 tramite System Manager secondo le indicazioni EVU.
Se gli inverter devono essere regolati, il servizio "SV-050-01-10001410: messa in servizio da remoto SMA per sistemi commerciali" deve essere prenotato separatamente.
- Impostazione del protocollo di messa in servizio
- Formazione del personale operativo (durata massima 1 ora):
 - Formazione dei tecnici specializzati e del personale operativo sul posto al fine di assicurare il corretto utilizzo dei componenti forniti da SMA Solar Technology AG
 - Uso dei componenti forniti da SMA Solar Technology AG
 - Comportamento in caso di guasto

4 Non compreso nella fornitura

- Nell'ambito della messa in funzione SMA Solar Technology AG non controlla il funzionamento della comunicazione Modbus TCP/IP agli altri dispositivi, e non esegue le impostazioni di altri dispositivi periferici (ad es sistemi SCADA, router, telegestione o stazioni meteo).
- La configurazione dei regolatori non può essere definita e impostata sul posto. Questa deve essere prenotata separatamente con il servizio "SV-050-01-10001410: messa in servizio da remoto SMA per sistemi commerciali".

5 Fornitore del servizio

La messa in servizio di SMA Storage XL Package viene fornita da SMA Solar Technology AG o da una filiale. SMA Solar Technology AG può affidare la messa in servizio a partner autorizzati all'assistenza.

6 Requisiti per la messa in servizio

I requisiti qui riportati devono essere soddisfatti dal cliente a proprie spese. Qualora il tecnico dovesse rilevare un'installazione non corretta, la messa in funzione non potrà essere eseguita.

Requisiti

- SMA Solar Technology AG presume che SMA Storage XL Package sia stato installato secondo le istruzioni per l'installazione. In particolare devono essere state rispettate le condizioni di installazione e le **norme antincendio in vigore sul posto**.
- Gli armadi batterie devono essere stati installati in conformità al manuale di sistema. Un cablaggio della batteria effettuato dal cliente, in particolare da persone non addestrate, può comportare l'esclusione dell'obbligo di garanzia da parte di SMA.
- Il sistema deve essere messo in funzione entro **9 mesi dalla consegna**. Osservare le condizioni di garanzia applicabili, poiché una messa in funzione tardiva invalida l'obbligo di garanzia di SMA.
- L'STPS30-20 / STPS50-20 deve essere installato e pronto per il funzionamento in conformità alle indicazioni del manuale.
- Il contatore di energia deve essere installato e pronto per il funzionamento in conformità al manuale.
- Opzionale: gli inverter FV SMA devono essere installati e pronti per il funzionamento in conformità al manuale.
- La configurazione dell'impianto deve essere nota a SMA Solar Technology AG almeno **20 giorni lavorativi** prima dell'esecuzione del servizio. Questo include il tipo di prodotti e controllori installati, il tipo di contatore di energia e il tipo di inverter FV.
- Durante la messa in servizio in loco, deve essere presente un installatore che abbia i diritti di amministratore sul prodotto di comunicazione o sul controllore di sistema, e conosca tutte le password necessarie e possa avviare gli inverter.
- Durante la messa in servizio sul posto deve essere presente un amministratore IT che abbia le necessarie autorizzazioni nella rete del cliente per assegnare o modificare gli indirizzi IP (ad esempio l'indirizzo IP STPS X0-20 o l'indirizzo IP del contatore di energia elettrica).

7 Condizioni di servizio e obblighi di cooperazione

SMA Solar Technology AG SMA supporta il cliente nella configurazione di SMA Storage XL Package e dei parametri di regolazione. La collaborazione avverrà secondo proprie regole.

Direttive di sicurezza del cliente

Il cliente è responsabile della redazione e dell'implementazione delle proprie direttive di sicurezza. SMA Solar Technology AG non è responsabile della sicurezza dei tecnici del cliente quando questi lavorano a prodotti e dispositivi SMA. Il cliente è tenuto a rispettare tutte le norme internazionali e nazionali relative all'impianto elettrico e alla sicurezza.

Disdetta dell'appuntamento concordato per la messa in servizio SMA

Se il cliente disdice l'appuntamento confermato per la messa in servizio con un preavviso inferiore a tre giorni lavorativi, vengono addebitati i seguenti costi:

- Preavviso di 2 giorni lavorativi: 50% della tariffa uomo/giorno
- Preavviso di 1 giorno lavorativo: 80% della tariffa uomo/giorno

Lavori aggiuntivi di eliminazione di errori

Eventuali lavori aggiuntivi dovuti alla risoluzione di anomalie, ad esempio in caso di problemi di installazione del cablaggio di comunicazione, saranno addebitati a parte in base al tempo impiegato e al tipo di lavori svolti.

8 Tipologia e applicazione dei prodotti di assistenza

- Il prodotto di assistenza "Messa in servizio di SMA Storage XL Package" vale per la messa in servizio della variante standard di STPS30-20 / STPS50-20. Ulteriori modifiche o la configurazione del controllore non sono inclusi. Il prodotto comprende il viaggio (solo in Germania) e 4 ore lavorative in loco e il tempo per la preparazione.
- Ulteriori spese aggiuntive saranno addebitate in base alle ore impiegate dal tecnico.

9 Servizi correlati che possono essere prenotati separatamente

Messa in servizio da remoto SMA per sistemi a uso commerciale

- Il prodotto di assistenza "SV-050-01-10001410: essa in servizio da remoto SMA per sistemi a uso commerciale" rappresenta il servizio base di 3 ore comprensive dei colloqui preliminari.
- Qualora nel colloquio preliminare sia previsto un intervento di maggiore entità, è possibile prenotare ore aggiuntive. Queste verranno addebitate secondo le tariffe orarie.

ENERGY
THAT
CHANGES



www.SMA-Solar.com

