



È partito il programma Cashback di SMA

Consigli e informazioni importanti su
come accumulare il Cashback di SMA





Come si registrano i dispositivi SMA

Per poter accumulare il Cashback di SMA, la tua azienda deve essere iscritta alla campagna e i dispositivi oggetto della promozione devono essere installati e successivamente registrati durante il periodo di validità previsto. Ci sono due modalità di registrazione: il portale Cashback di SMA e il Sunny Portal.

Il vantaggio della registrazione tramite Sunny Portal è che i dispositivi come il Sunny Tripower Smart Energy e l'EV Charger vengono trasmessi automaticamente non appena viene creato un account in Sunny Portal, inserito il codice cliente e gli impianti vengono registrati. La registrazione sul portale del Cashback è manuale ma è molto semplice. Sul portale troverai tutte le informazioni relative al tuo Cashback SMA, come ad esempio, una panoramica dei dispositivi registrati e del cashback accumulato.

Attenzione: i moduli batteria SMA Home Storage devono essere registrati manualmente.

La batteria SMA Home Storage è una nuova soluzione di SMA. Al momento, ogni modulo batteria deve essere registrato manualmente sul portale Cashback SMA. La registrazione automatica dal Sunny Portal non è ancora disponibile e ti informeremo non appena lo sarà.

È molto semplice:



- Scarica il file
- Inserisci tutti i dispositivi installati oggetto della campagna
- Salva il file in formato csv
- Carica il file compilato sul portale Cashback SMA
- Fatto!

<http://tinyurl.com/2clxlcew>

Consigli per la gestione del tuo Cashback

Guida alla registrazione sul portale Cashback SMA

Se decidi di registrare manualmente i tuoi dispositivi sul portale Cashback di SMA, puoi scegliere di farlo registrandoli singolarmente o caricando un file Excel con tutti i dispositivi.

Per agevolarti abbiamo preparato un template Excel all'interno del quale puoi inserire contemporaneamente tutti i dispositivi e caricarli.

Il significato dei messaggi di stato sul portale Cashback SMA

Per ogni dispositivo SMA registrato sul portale del Cashback compariranno dei messaggi di stato grazie ai quali è possibile vedere se la registrazione è andata a buon fine e qual è il loro stato.



Dispositivo registrato, pagamento aperto:

Il dispositivo è stato riconosciuto e soddisfa i requisiti per la registrazione.



Sono richieste maggiori informazioni – Carica file:

Il dispositivo è stato riconosciuto. Abbiamo bisogno di ulteriori informazioni da parte tua per verificare che le condizioni generali siano soddisfatte. In questo caso riceverai una e-mail automatica con gli step da seguire. Puoi caricare la documentazione (fattura d'acquisto, regolamento di esercizio) direttamente dal portale entro 14 giorni.



Dispositivo registrato – Pagamento effettuato:

La registrazione del dispositivo è andata a buon fine e l'importo di Cashback è stato pagato alla tua azienda.



Non idoneo – Il prodotto X con numero di serie X non rientra nel periodo di validità o non esiste:

Il dispositivo non risulta idoneo. Le motivazioni possono essere le seguenti: errore di battitura del numero di serie, il numero di serie non corrisponde al tipo di dispositivo, il periodo di validità è scaduto. Questo dispositivo non potrà essere riconosciuto ai fini della campagna.



/ Registrazione automatica da Sunny Portal – attivala ora

Puoi attivare la registrazione automatica dei dispositivi SMA tramite Sunny Portal e Sunny Portal powered by ennexOS in modo semplice e rapido:

- Inserisci il codice cliente SMA della tua azienda in tutti i profili utente utilizzati dai tuoi dipendenti.
- Assicurati che il codice cliente sia corretto. Non è possibile un trasferimento retroattivo.
- Saranno accettati tutti i dispositivi oggetto della campagna che soddisfano le condizioni del Cashback SMA.
- I dati dei dispositivi vengono trasmessi una volta al giorno dal Sunny Portal e dal Sunny Portal powered by ennexOS e possono essere visualizzati nella panoramica dei prodotti sul portale Cashback.



Istruzioni step by step:

Come inserire il codice cliente SMA nel Sunny Portal. Scansiona il QR code o clicca qui:

<https://files.sma.de/assets/294702.pdf>

SMA-Italia.com

