

**GOODWE**



# **Manuale d'uso**

**Caricatore CA**

Serie HCA

(7-22 kW)

V1.0-2022-10-20

**Copyright©GoodWe Technologies Co.,Ltd. 2022. Tutti i diritti riservati.**

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta o trasmessa su piattaforme pubbliche in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza previa autorizzazione scritta di GoodWe.

**Marchi**

**GOODWE** e altri marchi registrati di GoodWe sono marchi di proprietà di GoodWe Company. Tutti gli altri marchi o marchi registrati riportati nel presente manuale sono di proprietà di GoodWe Company.

**NOTA**

Le informazioni contenute in questo manuale d'uso sono soggette a modifiche a causa di aggiornamenti del prodotto o per altri motivi. La presente guida non sostituisce le etichette dei prodotti o le precauzioni di sicurezza contenute nel manuale dell'utente, a meno che non sia specificato diversamente. Tutte le descrizioni riportate nel manuale sono a titolo indicativo.

# INDICE

<b>1</b>	<b>Informazioni su questo manuale</b>	<b>1</b>
1.1	Modello pertinente	1
1.2	Destinatari	1
1.3	Definizione dei simboli	2
1.4	Aggiornamenti	2
<b>2</b>	<b>Precauzioni di sicurezza</b>	<b>3</b>
2.1	Sicurezza generale	3
2.2	Sicurezza del caricatore CA	4
2.3	Requisiti del personale	5
2.4	Dichiarazione di conformità	5
<b>3</b>	<b>Informazioni sul prodotto</b>	<b>6</b>
3.1	Panoramica sul prodotto	6
3.2	Applicazioni possibili	7
3.3	Stato operativo del caricatore	9
3.4	Funzionalità	10
3.5	Descrizione	11
3.5.1	Descrizione dei componenti	11
3.5.2	Dimensioni	12
3.5.3	Descrizione dell'indicatore	13
3.5.4	Targhetta dati tecnici	14
<b>4</b>	<b>Verifica e immagazzinamento</b>	<b>15</b>
4.1	Verifica prima dell'accettazione	15
4.2	Prodotti consegnati	15
4.3	Immagazzinamento	15
<b>5</b>	<b>Installazione</b>	<b>16</b>
5.1	Requisiti per l'installazione	16
5.2	Installazione	18
5.2.1	Movimentazione del caricatore	18
5.2.2	Installazione del caricatore	19
5.2.3	Installazione del caricatore (montaggio su palo)	21
<b>6</b>	<b>Allacciamento elettrico</b>	<b>23</b>
6.1	Precauzioni di sicurezza	23
6.2	Collegamento del cavo RCD	24
6.3	Collegamento del cavo CA	26
<b>7</b>	<b>Messa in servizio dell'attrezzatura</b>	<b>29</b>
7.1	Controllo prima dell'accensione	29
7.2	Accensione	29

7.3 Ricarica VE.....	30
7.3.1 Ricarica online tramite l'app SEMS Portal.....	30
7.3.2 Fasi per la ricarica offline tramite l'app SolarGo .....	30
7.3.3 Modalità Plug And Charge.....	30
<b>8 Messa in servizio dell'impianto .....</b>	<b>31</b>
8.1 Indicatore.....	31
8.2 Impostazione e controllo delle informazioni del caricatore tramite l'app SolarGo (installatori) .....	31
8.3 Impostazione e controllo delle informazioni del caricatore tramite l'app SEMS Portal (utente) .....	31
<b>9 Manutenzione.....</b>	<b>32</b>
9.1 Spegnimento del caricatore .....	32
9.2 Smontaggio del caricatore .....	32
9.3 Smaltimento del caricatore .....	32
9.4 Manutenzione ordinaria .....	32
9.5 Ricerca guasti .....	33
<b>10 Parametri tecnici .....</b>	<b>35</b>

# 1 Informazioni su questo manuale

Le informazioni riportate in questo manuale si riferiscono a prodotto, installazione, allacciamento elettrico, messa in servizio, ricerca guasti e manutenzione del caricatore. Prima di installare e utilizzare il prodotto, si raccomanda di leggere attentamente questo manuale. Tutti gli addetti all'installazione e gli utenti devono conoscere le caratteristiche del prodotto nonché il suo funzionamento e le precauzioni di sicurezza. Questo manuale è soggetto ad aggiornamenti senza preavviso. Per ulteriori informazioni sui prodotti e per consultare la documentazione aggiornata, visitare <https://en.goodwe.com/>.

## 1.1 Modello pertinente

Il presente manuale è valido per i caricatori elencati di seguito: (Di seguito indicati come HCA).




- GW7K-HCA
- GW11K-HCA
- GW22K-HCA

## 1.2 Destinatari

Il presente manuale è rivolto esclusivamente a tecnici professionisti formati e competenti. Il personale tecnico deve conoscere il prodotto, le normative vigenti a livello locale e gli impianti elettrici.

### 1.3 Definizione dei simboli

I diversi livelli dei messaggi di avviso presenti in questo manuale sono definiti nel seguente modo:

 <b>PERICOLO</b>
Indica un pericolo di livello alto che, se non evitato, provocherà morte o lesioni gravi.
 <b>AVVERTENZA</b>
Indica un pericolo di livello medio che, se non evitato, può provocare morte o lesioni gravi.
 <b>ATTENZIONE</b>
Indica un pericolo di livello basso che, se non evitato, può provocare lesioni di entità lieve o media.
<b>NOTA</b>
Evidenzia e integra i testi o competenze e metodi per risolvere problemi relativi ai prodotti per risparmiare tempo.

### 1.4 Aggiornamenti

Il documento più recente contiene tutti gli aggiornamenti delle edizioni precedenti.

#### V1.0 2022-10-20

- Prima edizione

## 2 Precauzioni di sicurezza

Durante il funzionamento rispettare scrupolosamente le istruzioni di sicurezza descritte nel manuale d'uso.

### NOTA

Il caricatore è stato progettato e testato in conformità con le relative norme di sicurezza. Prima di svolgere qualsiasi operazione leggere tutte le istruzioni e le precauzioni di sicurezza e rispettarle. L'uso improprio del caricatore, essendo un'apparecchiatura elettrica, può causare lesioni personali o danni materiali.

### 2.1 Sicurezza generale

#### NOTA

- Le informazioni contenute in questo manuale d'uso sono soggette a modifiche a causa di aggiornamenti del prodotto o per altri motivi. La presente guida non sostituisce le etichette dei prodotti o le precauzioni di sicurezza contenute nel manuale dell'utente, a meno che non sia specificato diversamente. Tutte le descrizioni riportate nel manuale sono a titolo indicativo.
- Prima di eseguire le installazioni leggere attentamente il manuale d'uso per familiarizzare con il prodotto e con le precauzioni di sicurezza.
- Tutte le installazioni devono essere eseguite da tecnici qualificati e competenti che conoscono gli standard locali e le norme di sicurezza.
- Per garantire la sicurezza personale durante l'uso del caricatore, utilizzare strumenti isolati e indossare dispositivi di protezione individuale. Per prevenire danni al caricatore, quando si toccano i dispositivi elettronici indossare guanti, panni e polsini antistatici.
- Seguire scrupolosamente le istruzioni di installazione, funzionamento e configurazione contenute in questo manuale d'uso. Il produttore non è responsabile di danni all'apparecchiatura o di lesioni personali se non si seguono le istruzioni. Per maggiori informazioni sulla garanzia visitare: <https://en.goodwe.com/warranty>.

## 2.2 Sicurezza del caricatore CA

### PERICOLO









- Non disassemblare i moduli del caricatore. Non prolungare il cavo di carica. In caso contrario potrebbe verificarsi un declassamento del grado di protezione in ingresso o un pericolo elettrico.
- L'apparecchiatura supporta solo la ricarica di veicoli elettrici (di seguito denominati VE). Non ricaricare altri dispositivi.
- Avvolgere il cavo di ricarica intorno al caricatore dopo l'uso. L'acqua o altri detriti non devono penetrare nella spina di ricarica.
- Il caricatore e i cavi non devono essere piegati in modo eccessivo, schiacciati o aggrovigliati. In caso contrario, l'apparecchiatura potrebbe danneggiarsi.
- Scollegare il caricatore e i suoi interruttori a monte prima di installazione, manutenzione o altre operazioni.
- È severamente vietato toccare il connettore di ricarica quando il caricatore è sotto tensione.

### AVVERTENZA

Controllare regolarmente se il coperchio e l'aspetto del caricatore sono normali.

### PERICOLO

- Tutte le etichette e le indicazioni di avvertenza devono essere visibili dopo l'installazione. Non coprire, scarabocchiare o danneggiare le etichette sull'apparecchiatura.
- Le etichette di avvertenza sul caricatore sono le seguenti:

	PERICOLO ALTA TENSIONE. L'alta tensione è presente quando il caricatore è in funzione. Scollegare tutta l'alimentazione in entrata e spegnere il prodotto prima di effettuare qualunque tipo di intervento.		Scarica ritardata. Dopo lo spegnimento attendere 5 minuti affinché i componenti si scarichino completamente.
	Leggere attentamente il manuale d'uso prima di qualsiasi intervento.		Potenziale rischio. Prima di qualunque operazione, indossare DPI appropriati.
	Pericolo di alta temperatura. Per evitare ustioni, non toccare il prodotto in funzione.		Marchio certificazione britannica UKCA
	Marchio certificazione CE		Non smaltire il caricatore come rifiuto domestico. Smaltire il prodotto conformemente alle leggi e alle normative vigenti a livello locale, oppure rispedito al produttore.



## 2.3 Requisiti del personale

### NOTA

- Il personale addetto all'installazione o alla manutenzione dell'apparecchiatura deve essere rigorosamente formato e conoscerne il corretto funzionamento e le precauzioni di sicurezza.
- Solo professionisti qualificati o personale formato sono autorizzati a installare, mettere in funzione, effettuare manutenzione o sostituzioni dell'apparecchiatura o di sue parti.

## 2.4 Dichiarazione di conformità

### UE

Il prodotto con funzione di comunicazione wireless, venduto sul mercato europeo, soddisfa i requisiti delle seguenti direttive:

- Direttiva 2014/53/UE (RED) sulle apparecchiature radio
- Direttiva Restrizione delle sostanze pericolose 2011/65/UE e (UE) 2015/863 (RoHS)

### UK

Il prodotto con funzione di comunicazione wireless, venduto sul mercato britannico, soddisfa i requisiti delle seguenti direttive:

- Radio Equipment Regulations 2017 (Regolamenti sulle apparecchiature radio del Regno Unito)
- The Restrictions of the use of Certain Hazardous Substances in Electrical and Electronic Equipment Regulations 2012 (Regolamenti sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche) (S.I. 2012/3032)

## 3 Informazioni sul prodotto

### 3.1 Panoramica sul prodotto

Il prodotto della serie HCA è un caricatore domestico CA destinato principalmente alla ricarica VE con funzioni quali la protezione della ricarica, il monitoraggio online, l'aggiornamento remoto ecc.

#### Modello

Il presente manuale è valido per i caricatori elencati di seguito:

- GW7K-HCA
- GW11K-HCA
- GW22K-HCA

#### Descrizione del modello

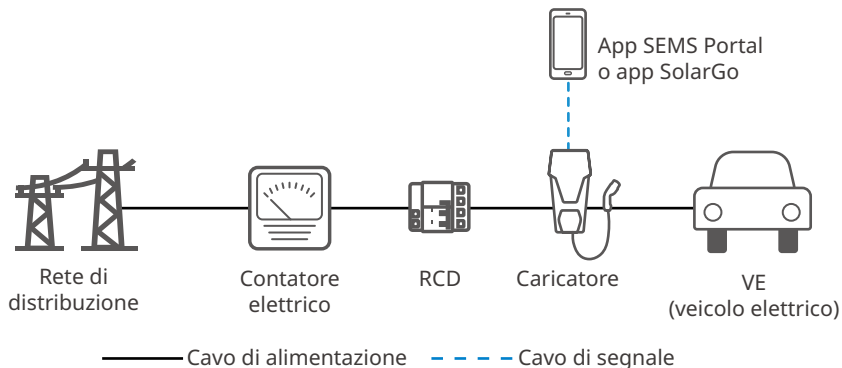
### GW11K-HCA

1 2 3

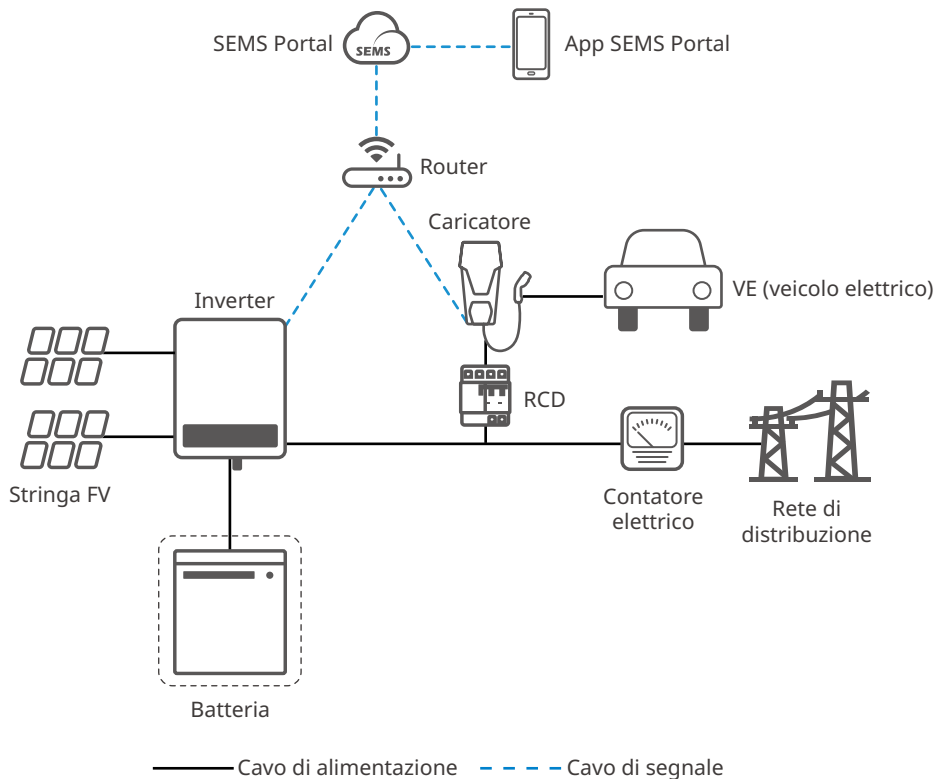
No.	Riferito a	Spiegazione
1	Codice marca	GW: GoodWe
2	Potenza nominale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7K: la potenza in uscita è di 7 kW.</li> <li>• 11K: la potenza in uscita è di 11 kW.</li> <li>• 22K: la potenza in uscita è di 22 kW.</li> </ul>
3	Serie	HCA: Serie HCA

## 3.2 Applicazioni possibili

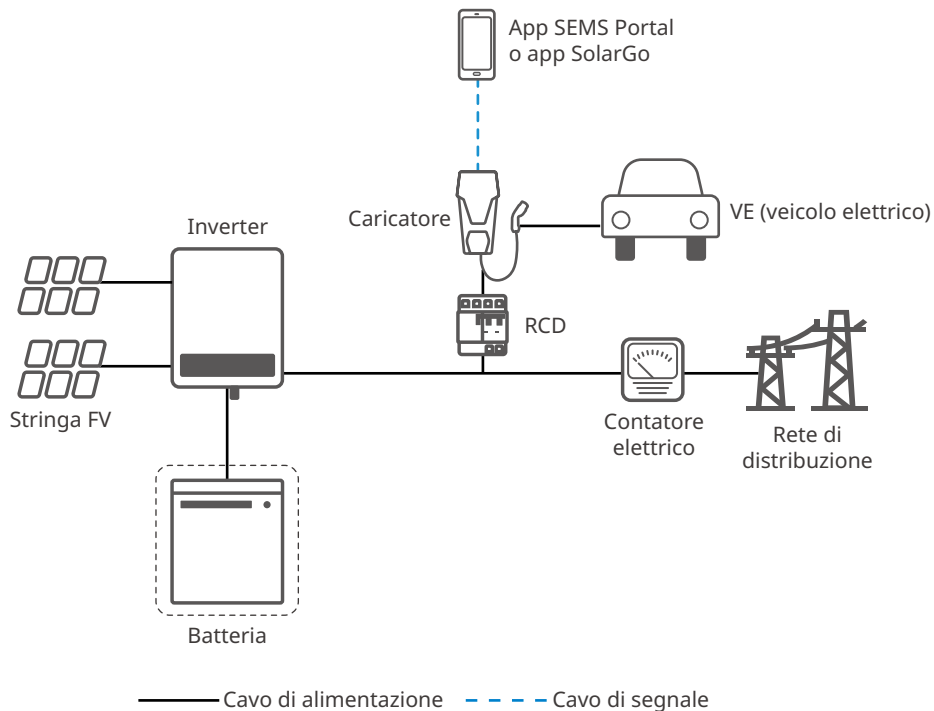
### Collegamento alla rete



### Collegato alla stringa FV e alle batterie (controllo remoto)



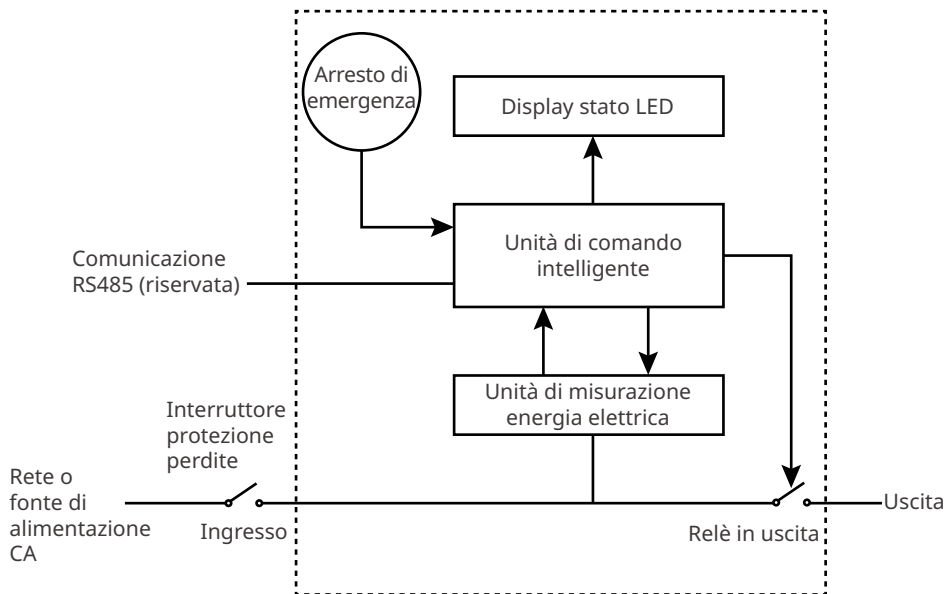
### Collegato alla stringa FV e alle batterie (controllo di prossimità NFC)



No.	Componenti	Descrizione
1	Inverter	Fare riferimento agli inverter FV allacciati alla rete e agli inverter ibridi GoodWe.
2	Batteria	Far riferimento alle batterie compatibili con gli inverter GoodWe (solo inverter ibridi).
3	RCD	Offre una protezione da sovracorrente per il caricatore. Per l'acquisto rivolgersi al produttore del caricatore. Specifiche RCD raccomandate: TIPO A, con una corrente d'esercizio residua nominale di 30 mA. Tensione nominale di GW11K-HCA e GW22K-HCA: CA 400 V (4P). Tensione nominale di GW7K-HCA: CA 230 V (2P). Corrente nominale di GW7K-HCA e GW22K-HCA: 40 A. Corrente nominale di GW11K-HCA: 25 A.
4	Caricatore	Caricatore GoodWe della serie HCA.

### Schema elettrico

Di seguito viene riportato lo schema elettrico del caricatore HCA:



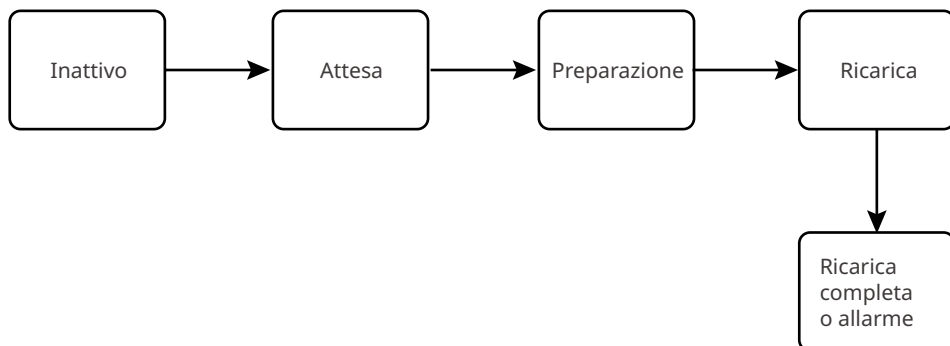
(Riservato) Può comunicare con gli inverter o il contatore intelligente tramite la porta di comunicazione RS485.

Per il caricatore CA monofase e il caricatore CA trifase, la porta di ingresso viene utilizzata per collegare rispettivamente il cavo di alimentazione monofase a tre fili e il cavo di alimentazione trifase a cinque fili.

La porta di uscita viene utilizzata per collegare il connettore di ricarica.

L'arresto di emergenza si riferisce al pulsante di arresto di emergenza.

### 3.3 Stato operativo del caricatore



## 3.4 Funzionalità

### Applicabile a scenari diversi

- Il caricatore può essere utilizzato con inverter allacciati alla rete o ibridi per creare un sistema ecologico integrato di ricarica e immagazzinamento FV.
- Il caricatore può essere collegato alla rete.

### Controllo remoto

Quando il caricatore è online, gli utenti possono controllarlo da remoto tramite l'app SEMS Portal e aggiornare il firmware in remoto tramite la piattaforma gestionale del dispositivo.

### Utilizzo e manutenzione facili

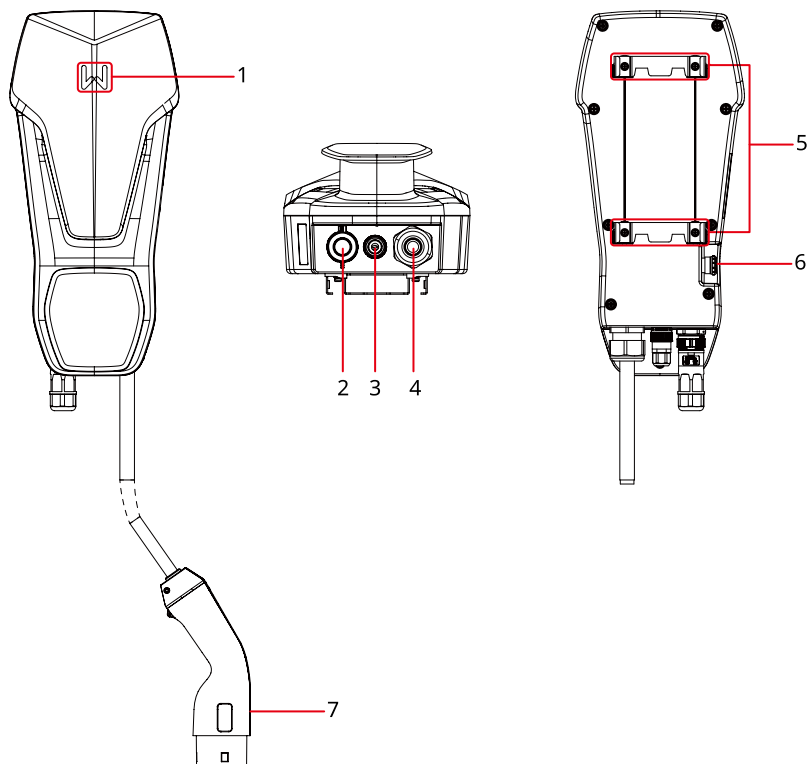
- Il caricatore supporta il funzionamento tramite comandi remoti via APP quando è online.
- Il caricatore supporta il funzionamento tramite Bluetooth collegato all'APP a breve distanza quando è offline.
- Il caricatore supporta il caricamento VE diretto nella modalità Plug and Charge.
- Gli utenti possono controllare lo stato del caricatore in tempo reale tramite l'indicatore.
- Gli utenti possono controllare i guasti e i dati di funzionamento del caricatore tramite l'APP.

### Sicurezza e affidabilità

- La classificazione della protezione in ingresso del caricatore è IP65 e la classificazione della protezione in ingresso della spina di ricarica è IP55. Grazie alla classificazione elevata il caricatore ha caratteristiche eccellenti antipolvere e di impermeabilità tanto da potere essere utilizzato e mantenuto all'esterno.
- Per proteggere il prodotto e garantire uno stato di funzionamento sicuro, il prodotto integra una protezione da sovratensione e sottotensione nonché una protezione da sovraccarico, protezione da cortocircuito, protezione da perdite, messa a terra, protezione da sovratemperatura, protezione EMS e protezione dai fulmini.

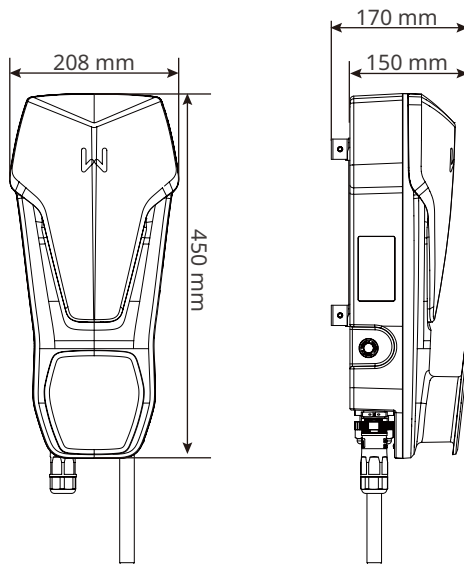
## 3.5 Descrizione

### 3.5.1 Descrizione dei componenti

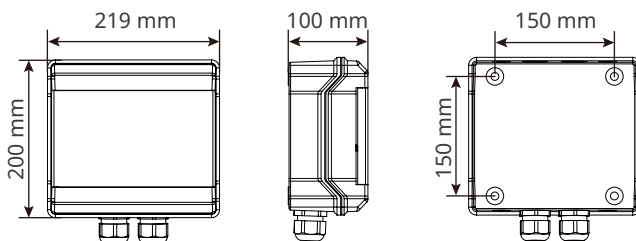


No.	Componenti	Descrizione
1	Indicatore	Indica lo stato operativo del caricatore.
2	Porta d'ingresso per cavo CA	Collega il cavo d'ingresso CA monofase o trifase.
3	(Riservato) Porta di comunicazione RS485	Collega il cavo RS485 per comunicare con l'inverter.
4	Cavo di ricarica	-
5	Piastra di montaggio	Fissa il caricatore al supporto.
6	Pulsante per l'arresto di emergenza	Utilizzato per la protezione di emergenza.
7	Spina di ricarica	Collegata alla porta di ricarica VE.

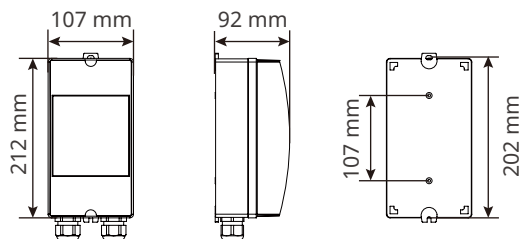
### 3.5.2 Dimensioni



#### (Opzionale) Sottoquadro di distribuzione del dispositivo a corrente residua



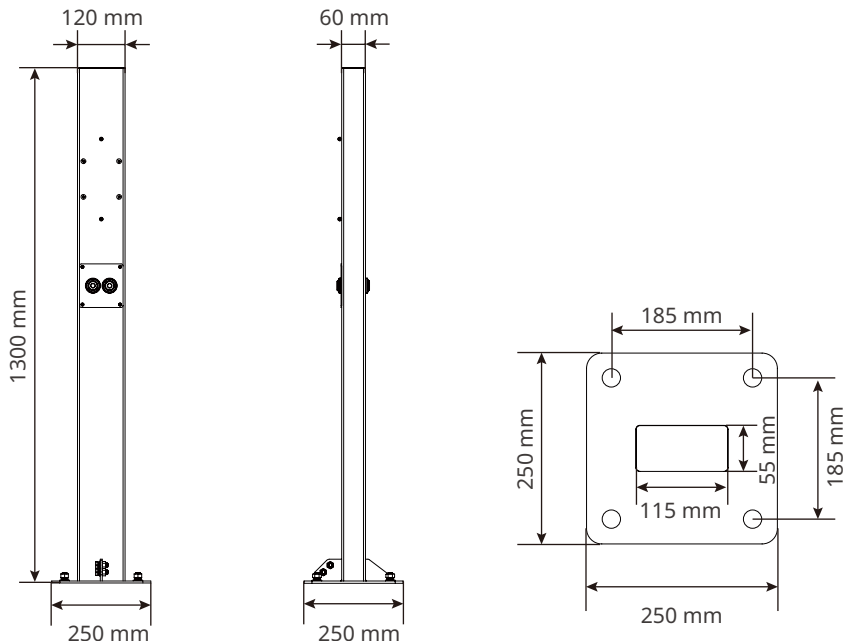
RCD per GW11K-HCA e GW22K-HCA




RCD per GW7K-HCA



**(Opzionale) Palo d'installazione**



**3.5.3 Descrizione dell'indicatore**

Indicatore	Colore	Spiegazione
	Verde ON	Il caricatore è in standby.
	Verde lampeggiante	Il sistema del caricatore si sta aggiornando.
	Blu ON	Il caricatore si sta ricaricando.
	Rosso ON	Si è verificato un guasto.

### 3.5.4 Targhetta dati tecnici

La targhetta dei dati tecnici serve solo come riferimento.

<b>GOODWE</b>	
<b>Product: AC Charger</b>	
<b>Model : GW**K-HCA</b>	
Input	U <sub>AC,r</sub> : **** **~****Va.c.
	f <sub>AC,r</sub> : **/**Hz
	I <sub>AC,r</sub> : **Aa.c.
Output	U <sub>AC,r</sub> : **/**/*~****Va.c.
	f <sub>AC,r</sub> : **/**Hz
	P <sub>AC,r</sub> : **kW
	I <sub>AC,r</sub> : **Aa.c.
T <sub>operating</sub> : ***~** °C, Protective Class*, ****	
Charging Plug IEC type 2 is ****	
S/N	
Manufacturer: GoodWe Technologies Co., Ltd. E-mail: service@goodwe.com No.90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, China Importer: GoodWe Europe GmbH (Only for Europe) Address: Kistlerhof Str. 170, 81379 Munich, Germany Importer: GoodWe Power Supply Technology Co., Ltd Address: First Floor, Sutherland House, 5-6 Argyll Street, London, England, W1F 7TE (Only for UK)	

Marchio GOODWE, tipo di prodotto e modello del prodotto

Parametri tecnici

Simboli di sicurezza e marchi di certificazione

Informazioni di contatto e numero di serie

## 4 Verifica e immagazzinamento

### 4.1 Verifica prima dell'accettazione

Verificare quanto segue prima di accettare il prodotto.

1. Ispezionare la scatola dell'imballaggio esterno per verificare che non siano presenti danneggiamenti, come fori, crepe, deformazioni e altri segni di danni all'apparecchiatura. Non rimuovere l'imballaggio e contattare immediatamente il fornitore se si riscontrano danni.
2. Verificare il modello del caricatore. Se il modello del caricatore non è quello richiesto, non rimuovere l'imballaggio e contattare il fornitore.
3. Controllare che i prodotti consegnati siano corretti nel modello, completi nei contenuti e integri nell'aspetto. Contattare immediatamente il fornitore se si riscontrano danni.

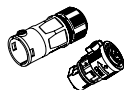
### 4.2 Prodotti consegnati

#### AVVERTENZA

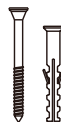
Collegare i cavi CC con i morsetti in dotazione. Il produttore declina ogni responsabilità per danni conseguenti all'utilizzo di morsetti diversi.



Caricatore  
x 1



Connettore CA  
x 1



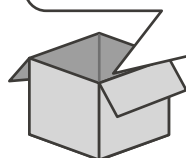
Bullone a  
espansione x 4



Connettore di  
comunicazione  
RS485 x N



Documentazione  
x 1



N = la quantità dipende dalla configurazione specifica del sistema.

### 4.3 Immagazzinamento

Se il caricatore non deve essere installato o utilizzato immediatamente, assicurarsi che l'ambiente di conservazione soddisfi i seguenti requisiti:

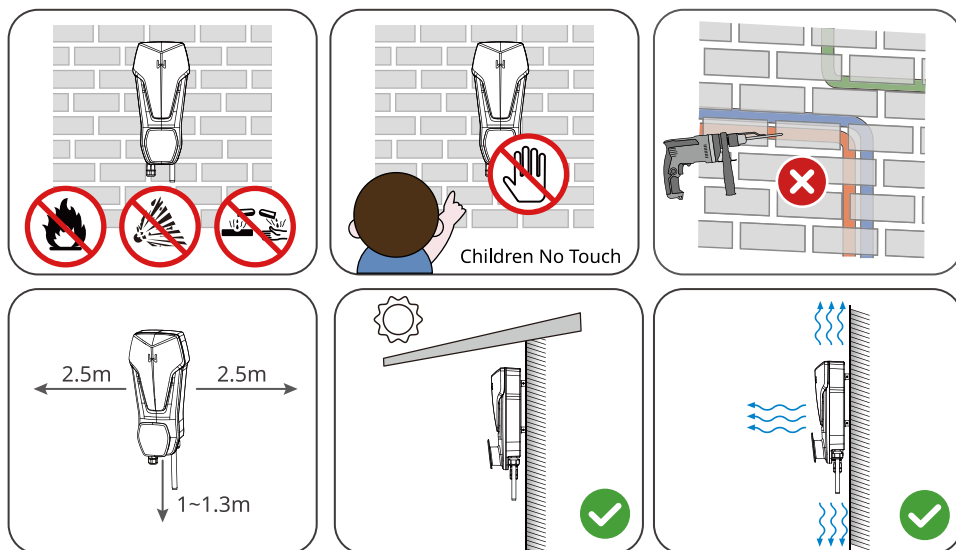
1. Non disimballare la confezione esterna e non gettare l'essiccante.
2. Conservare il caricatore in un luogo pulito. Assicurarsi che la temperatura e l'umidità siano adeguate e che non ci sia condensa.
3. Per l'altezza e la direzione dei caricatori impilabili seguire le istruzioni riportate sulla scatola dell'imballaggio.
4. Impilare i caricatori con attenzione per prevenirne la caduta.
5. Se il caricatore è stato conservato a lungo, deve essere controllato da professionisti prima di essere messo in funzione.

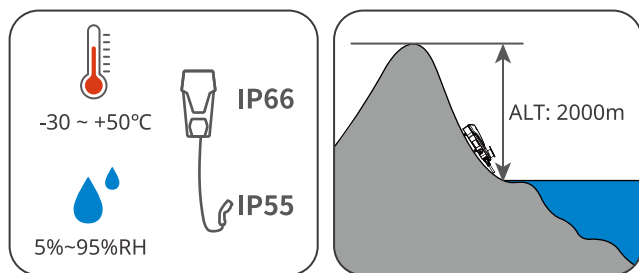
## 5 Installazione

### 5.1 Requisiti per l'installazione

#### Requisiti ambientali per l'installazione

1. Non installare l'apparecchiatura nelle vicinanze di materiali infiammabili, esplosivi o corrosivi.
2. Non installare l'apparecchiatura in un luogo dove sia facile entrarvi in contatto. Presenza di alta temperatura quando l'apparecchiatura è in funzione. Non toccare la superficie per evitare scottature.
3. Quando si eseguono fori nelle pareti evitare di perforare tubi dell'acqua e cavi sottotraccia.
4. Installare l'apparecchiatura in un luogo riparato.
5. Il luogo per l'installazione dell'apparecchiatura deve essere ben ventilato per l'irraggiamento termico e sufficientemente ampio per gli interventi.
6. Le apparecchiature con un elevato grado di protezione di ingresso possono essere installate all'interno o all'esterno. La temperatura e l'umidità nel luogo di installazione devono rientrare nell'intervallo appropriato.
7. Installare l'apparecchiatura a un'altezza adeguata a funzionamento e manutenzione, allacciamenti elettrici e verifica di spie di etichette.
8. L'altitudine di installazione del caricatore non deve superare l'altitudine massima di funzionamento, ovvero 2000 m.
9. Installare l'apparecchiatura lontano da interferenze elettromagnetiche.



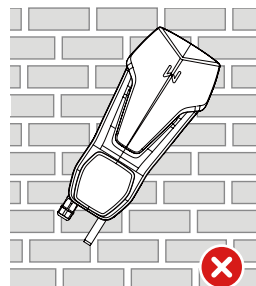
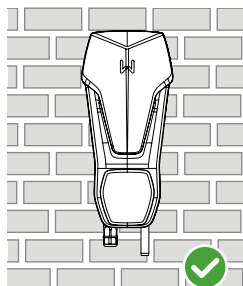
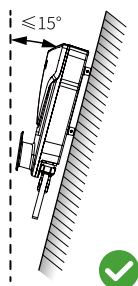


### Requisiti del supporto di montaggio

- Il supporto di montaggio deve essere non infiammabile e ignifugo.
- Installare il caricatore su una superficie sufficientemente solida da sostenere il peso del caricatore.

### Requisiti di angolatura per l'installazione

- Si raccomanda di installare il caricatore in verticale.
- Non installare il caricatore capovolto, inclinato in avanti, in posizione obliqua o in orizzontale.



## Requisiti degli utensili per l'installazione

Per l'installazione dell'apparecchiatura si consiglia l'uso dei seguenti utensili. Se necessario, utilizzare altri utensili ausiliari sul posto.

				
Occhiali	Scarpe antinfortunistiche	Guanti antinfortunistici	Maschera antipolvere	Martello di gomma
				
Pinze diagonali	Pinza spelacavi	Trapano a percussione	Marker	Livella
		 M2, M3, M5, M6 Chiave dinamometrica		
Multimetro	Fascetta stringitubo	Chiave dinamometrica	Aspirapolvere	

## 5.2 Installazione

### 5.2.1 Movimentazione del caricatore

#### ATTENZIONE

Portare il caricatore sul luogo prima di eseguire l'installazione. Seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

1. Verificare il peso dell'apparecchiatura prima di movimentarla. Per la movimentazione dell'apparecchiatura incaricare un numero di persone sufficienti al fine di evitare lesioni personali.
2. Indossare guanti antinfortunistici per evitare lesioni personali.
3. In fase di movimentazione, mantenere l'apparecchiatura in equilibrio per evitarne la caduta.

## 5.2.2 Installazione del caricatore

### NOTA

- Quando si eseguono fori nelle pareti evitare di perforare tubi dell'acqua e cavi sottotraccia.
- Quando si eseguono i fori, indossare occhiali e maschera antipolvere per evitare l'inalazione di polvere o il contatto con gli occhi.
- Accertarsi che il caricatore sia installato saldamente per evitarne la caduta.

**Fase 1** Rimuovere la piastra di montaggio dal caricatore.

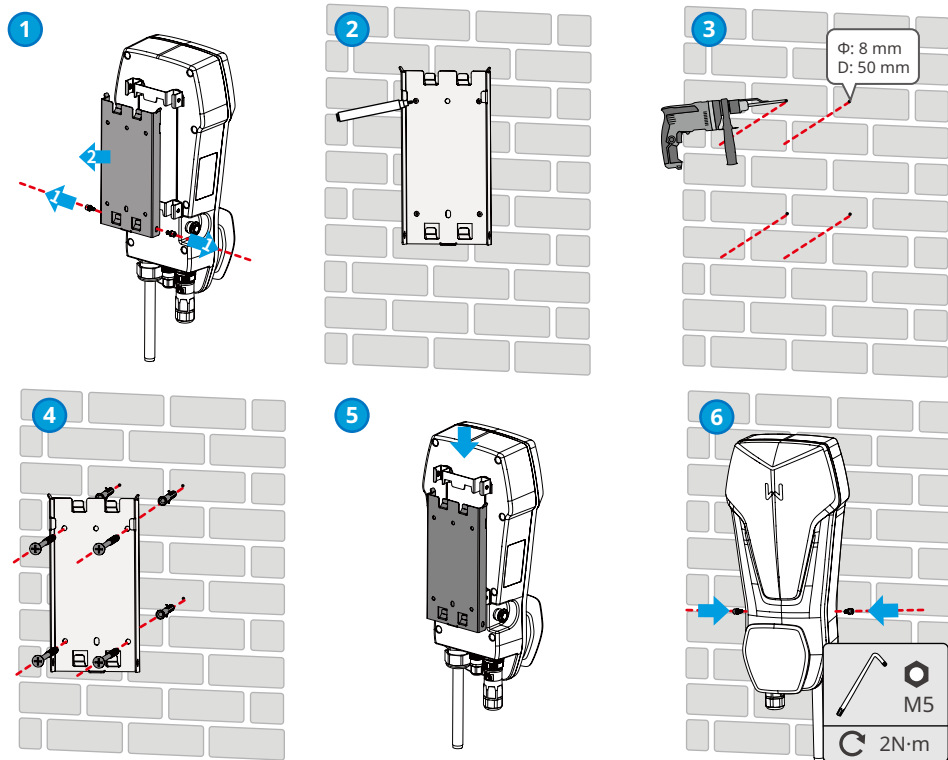
**Fase 2** Appoggiare la piastra orizzontalmente sulla parete e segnare le posizioni dei fori da eseguire.

**Fase 3** Eseguire i fori con una profondità di 50 mm utilizzando un trapano a percussione con una punta da 8 mm di diametro.

**Fase 4** Fissare il caricatore alla parete utilizzando i bulloni a espansione.

**Fase 5** Installare il caricatore sulla piastra di montaggio.

**Fase 6** Stringere i dadi per fissare la piastra di montaggio e il caricatore, assicurandosi che l'installazione del caricatore sia sicura.



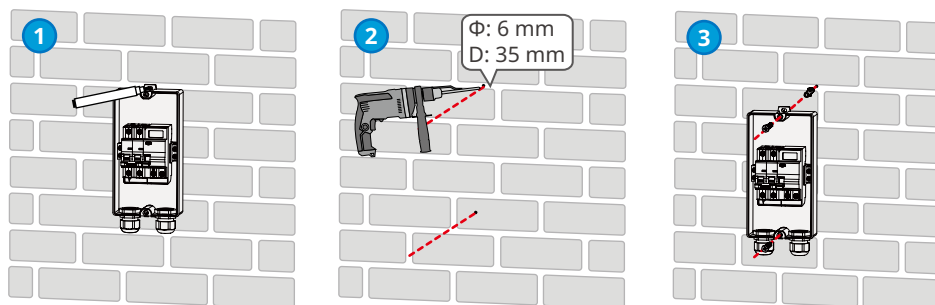
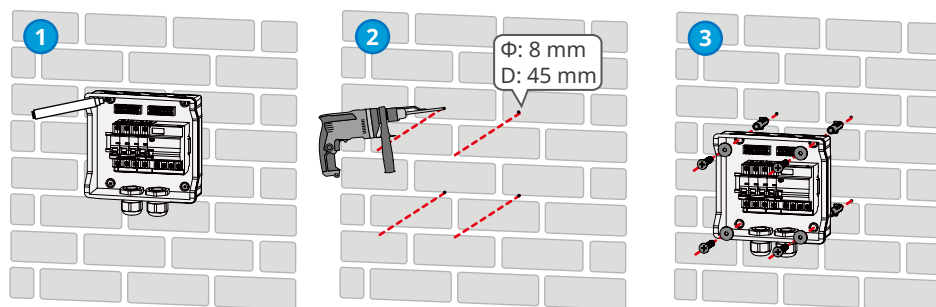
**Installazione del sottoquadro di distribuzione del dispositivo a corrente residua****NOTA**

Rivolgersi al produttore per acquistare il dispositivo a corrente residua (abbreviato RCD).

**Fase 1:** Appoggiare il sottoquadro di distribuzione orizzontalmente sulla parete e segnare le posizioni dei fori da eseguire.

**Fase 2:** Eseguire i fori con il trapano a percussione.

**Fase 3:** Fissare il sottoquadro di distribuzione alla parete utilizzando bulloni a espansione.

**Sottoquadro di distribuzione tipo I****Sottoquadro di distribuzione tipo II**



## 5.2.3 Installazione del caricatore (montaggio su palo)

### NOTA

Rivolgersi al produttore per acquistare il palo se è necessario installare il caricatore su un palo.

#### Installazione del caricatore

**Fase 1** Rimuovere la piastra di montaggio dal caricatore.

**Fase 2** Appoggiare il palo a terra in verticale e segnare le posizioni dei fori da eseguire.

È necessario interrare un tubo per cavi con un diametro di 60 mm.

**Fase 3** Eseguire i fori con una profondità di 75 mm utilizzando un trapano a percussione con una punta da 14 mm di diametro.

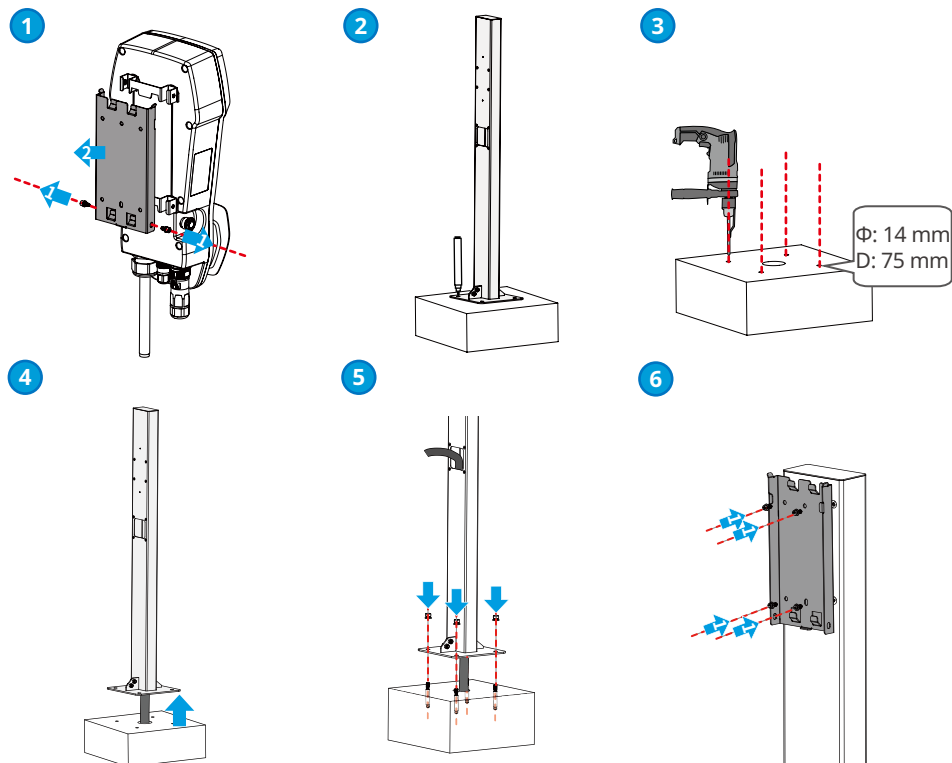
**Fase 4** Fare scorrere il cavo inserito attraverso il palo.

**Fase 5** Fissare il caricatore a terra utilizzando i bulloni a espansione.

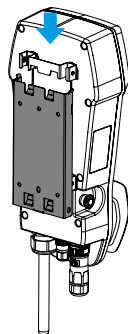
**Fase 6** Installare la piastra di montaggio sul palo.

**Fase 7** Installare il caricatore sulla piastra di montaggio.

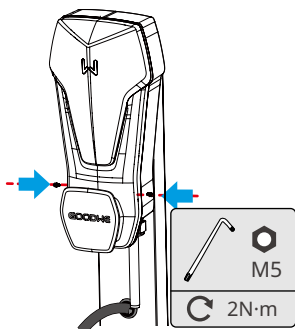
**Fase 8** Stringere i dadi per fissare la piastra di montaggio e il caricatore, assicurandosi che il caricatore sia installato in modo sicuro.



7



8



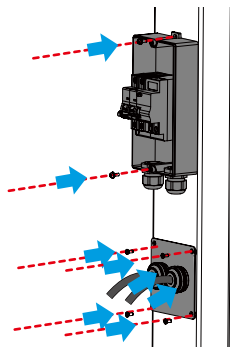
### Installazione del sottoquadro di distribuzione del dispositivo a corrente residua

#### NOTA

Rivolgersi al produttore per acquistare il dispositivo a corrente residua (abbreviato RCD).

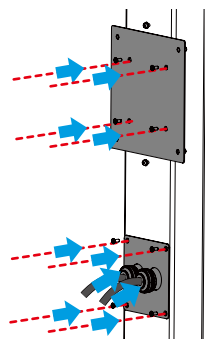
#### Sottoquadro di distribuzione tipo I

1

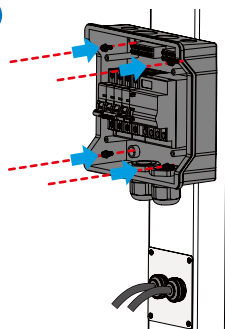


#### Sottoquadro di distribuzione tipo II

1



2



## 6 Allacciamento elettrico

### 6.1 Precauzioni di sicurezza



#### PERICOLO

- Tutti gli interventi nonché le specifiche relative a cavi e componenti per l'allacciamento elettrico devono essere conformi alle leggi e alle normative vigenti a livello locale.
- Scollegare l'interruttore a monte prima di eseguire il collegamento elettrico. Non eseguire interventi con l'alimentazione inserita. In caso contrario possono verificarsi folgorazioni.
- Legare insieme i cavi di uno stesso tipo e posizzarli separatamente dai cavi di tipo diverso. Non posare cavi aggrovigliati o incrociati.
- Se nel cavo è presente una tensione eccessiva, il collegamento potrebbe risultare scadente. Prevedere una certa lunghezza del cavo prima di collegarlo alla porta del cavo del caricatore.
- Durante la crimpatura dei morsetti, accertarsi che la parte conduttrice del cavo sia completamente in contatto con i morsetti. Non crimpare la guaina del cavo con il morsetto. In caso contrario il caricatore potrebbe non funzionare oppure la sua morsettiera potrebbe danneggiarsi a causa del riscaldamento e di altri fenomeni dovuti a un collegamento improprio dopo la messa in funzione.



#### AVVERTENZA

- Collegare correttamente i cavi in ingresso CA ai morsetti corrispondenti come le porte "L1", "L2", "L3", "N" e "PE". In caso contrario il caricatore potrebbe danneggiarsi.
- Assicurarsi che l'intera anima del cavo sia inserita nei fori dei morsetti. Nessuna parte dell'anima del cavo deve essere esposta.
- Assicurarsi che i cavi siano collegati in modo sicuro. In caso contrario il caricatore potrebbe danneggiarsi a causa del surriscaldamento durante il funzionamento.

#### NOTA

- Durante gli allacciamenti elettrici indossare dispositivi di protezione individuale come: scarpe antinfortunistiche, guanti antinfortunistici e guanti isolanti.
- Gli allacciamenti elettrici devono essere eseguiti da professionisti qualificati.
- I colori dei cavi riportati in questo documento sono a titolo di riferimento. Le specifiche dei cavi devono rispettare le leggi e le normative vigenti a livello locale.

### Specifiche del cablaggio

Modello	Cavo	Specifiche
GW7K-HCA	Cavo CA per esterni multicore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rame, -30 °C ~ +50 °C, 450/750 V</li> <li>• Diametro esterno: 11~17 mm</li> <li>• Area sezione trasversale conduttore: 6 mm<sup>2</sup></li> </ul>
GW11K-HCA		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rame, -30 °C ~ +50 °C, 450/750 V</li> <li>• Diametro esterno: 11~17 mm</li> <li>• Area sezione trasversale conduttore: 2,5 mm<sup>2</sup></li> </ul>
GW22K-HCA		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rame, -30 °C ~ +50 °C, 450/750 V</li> <li>• Diametro esterno: 11~17 mm</li> <li>• Area sezione trasversale conduttore: 6 mm<sup>2</sup></li> </ul>

### Specifiche RCD

Modello caricatore	Tipo RCD	Caratteristica di intervento istantaneo RCD	Corrente di intervento RCD	Corrente nominale RCD	Tensione nominale RCD
GW7K-HCA	TIPO A	C	30 mA	40 A	CA 230 V (2P)
GW11K-HCA				25 A	CA 400 V (4P)
GW22K-HCA				40 A	CA 400 V (4P)

## 6.2 Collegamento del cavo RCD

### NOTA

- Le istruzioni di installazione seguenti sono applicabili ai dispositivi acquistati dal produttore del caricatore. Se il dispositivo è di un altro fornitore, fare riferimento al relativo manuale d'uso.
- Il cavo CA 1 è collegato alla rete di distribuzione o all'uscita CA dell'inverter e il cavo CA 2 è collegato all'ingresso CA del caricatore.

**Fase 1** Preparare il cavo CA.

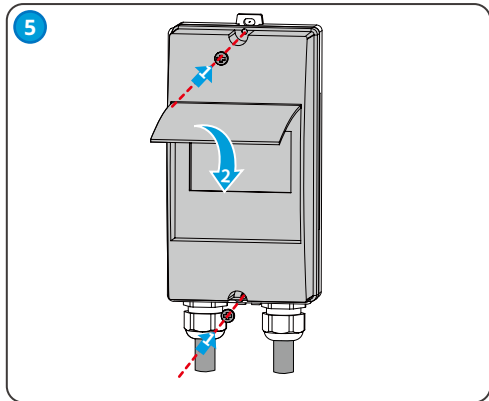
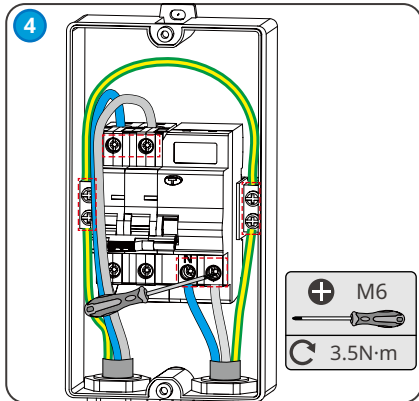
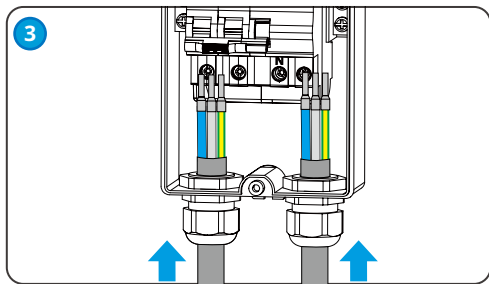
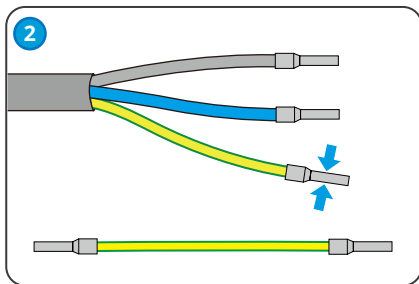
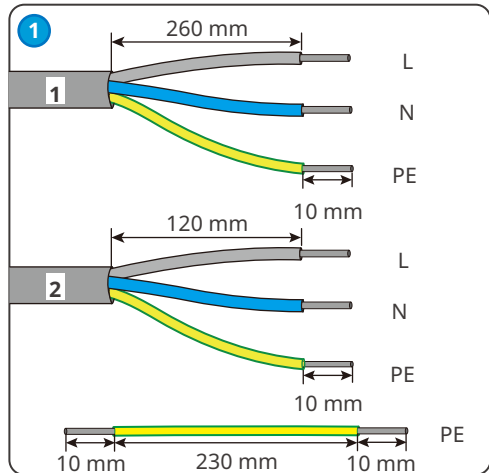
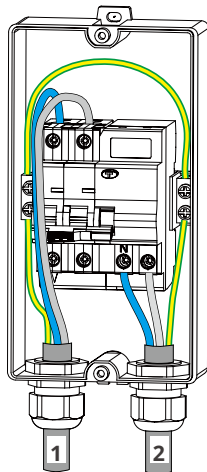
**Fase 2** Crimpare il cavo CA.

**Fase 3** Fare passare il cavo CA e il morsetto attraverso la scatola di distribuzione.

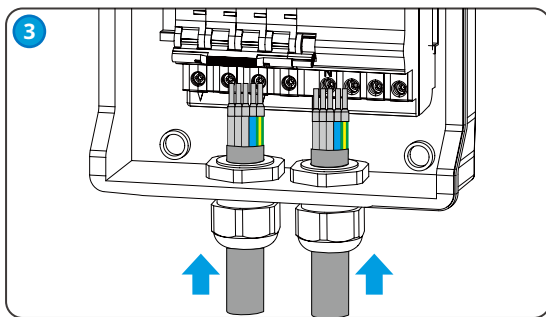
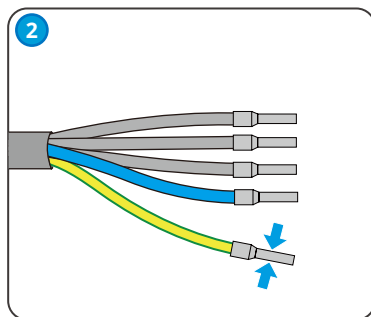
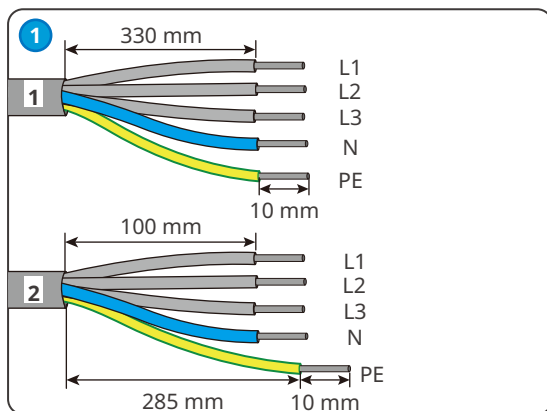
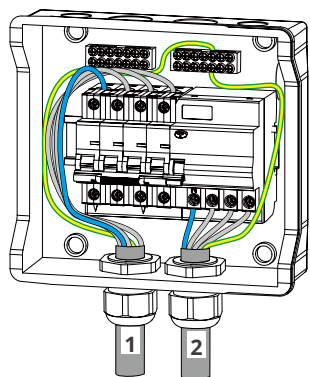
**Fase 4** Avvitare il morsetto CA sul RCD.

**Fase 5** Installare il coperchio superiore della scatola di distribuzione RCD per proteggerlo da acqua o corpi estranei.

RCD tipo I



## RCD tipo II



## 6.3 Collegamento del cavo CA

**PERICOLO**

Collegare il cavo d'ingresso CA monofase al caricatore GW7K-HCA e il cavo d'ingresso CA trifase ai caricatori GW11K-HCA e GW22K-HCA.

1. Per GW7K-HCA: la tensione deve essere di 230 Vac, L/N/PE; la corrente deve essere di 32 A; la frequenza deve essere di 50/60 Hz.
2. Per GW11K-HCA: la tensione deve essere di 400 Vac, 3L/N/PE; la corrente deve essere di 16 A; la frequenza deve essere di 50/60 Hz.
3. Per GW22K-HCA: la tensione deve essere di 400 Vac, 3L/N/PE; la corrente deve essere di 32 A; la frequenza deve essere di 50/60 Hz.

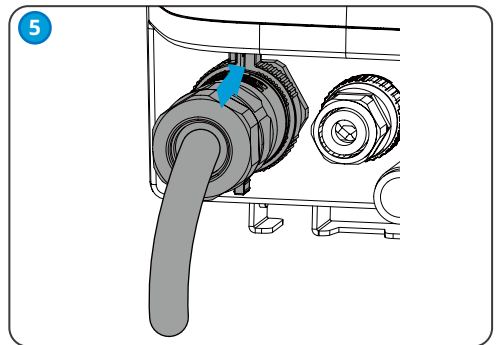
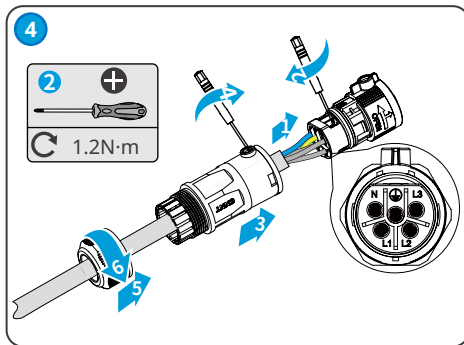
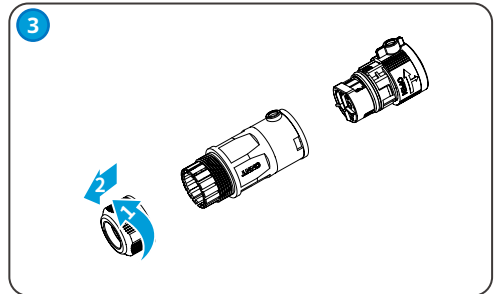
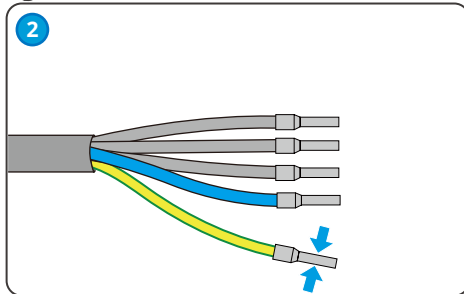
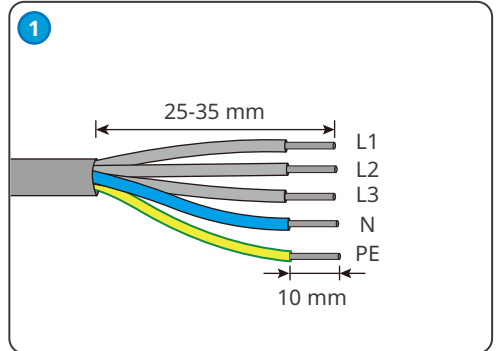
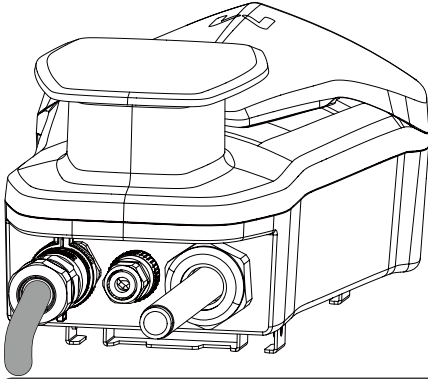
**Fase 1** Preparare il cavo CA.

**Fase 2** Crimpare il cavo CA.

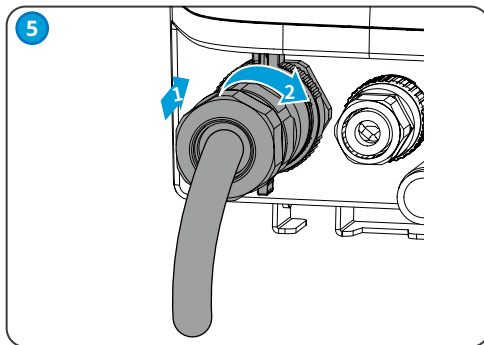
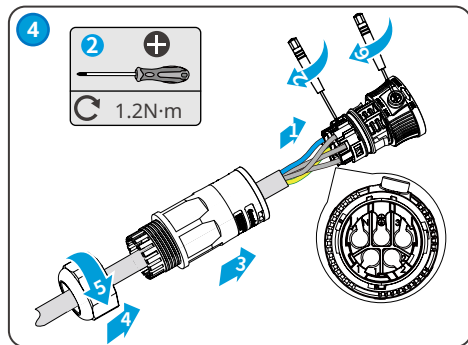
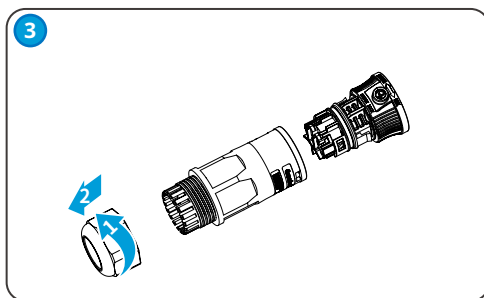
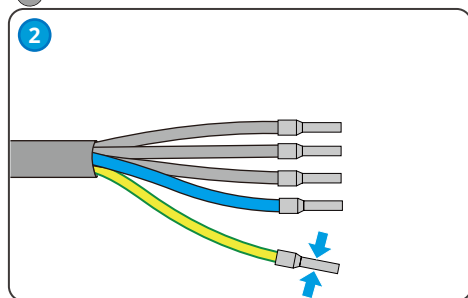
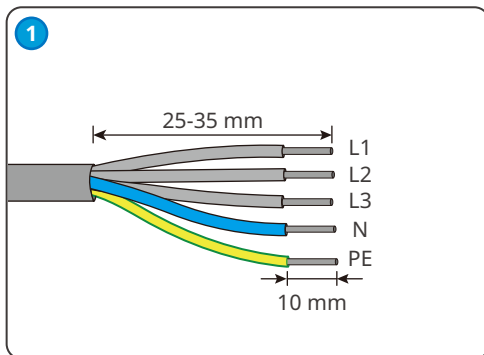
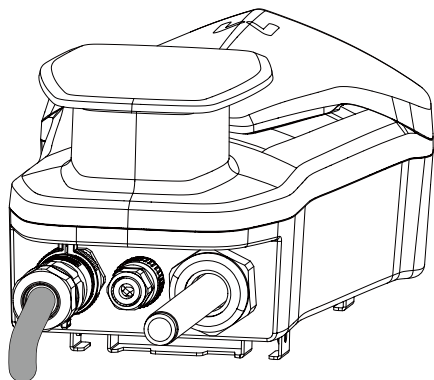
**Fase 3** Inserire il cavo d'ingresse CA nei morsetti CA e serrarlo.

**Fase 4** Stringere il morsetto d'ingresso CA nel caricatore.

### Connettore CA 1



### Connettore CA 2





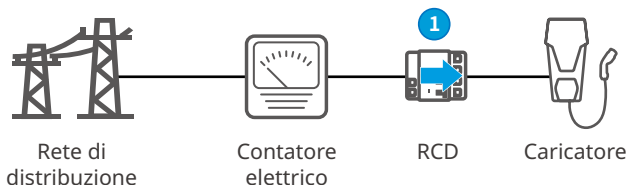
## 7 Messa in servizio dell'attrezzatura

### 7.1 Controllo prima dell'accensione

No.	Cosa da controllare
1	Il caricatore è ben installato in un luogo pulito, ben ventilato e facile da usare.
2	L'ingresso CA e i cavi di comunicazione sono collegati in modo corretto e sicuro.
3	Le fascette di cablaggio sono intatte, posate correttamente e in modo uniforme.
4	Porte e terminali inutilizzati sono sigillati.
5	La tensione, la frequenza e altri fattori della rete soddisfano i requisiti di funzionamento del caricatore.

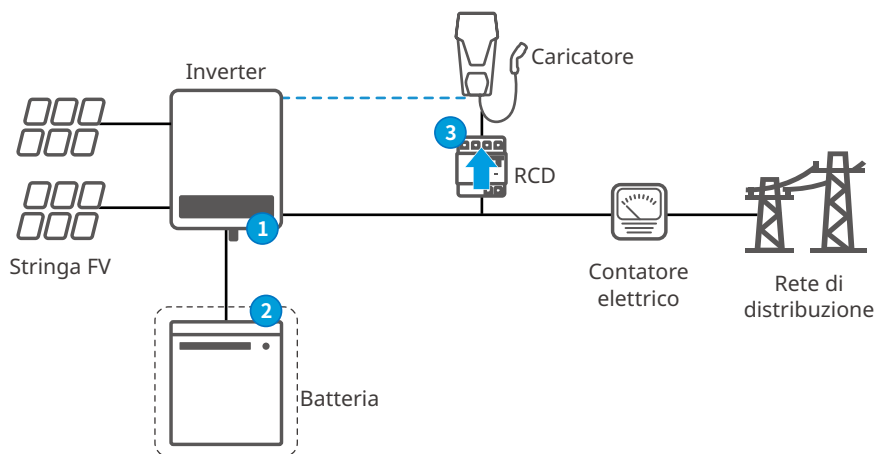
### 7.2 Accensione

#### Collegato alla rete



Accendere il RCD tra caricatore e rete.

#### Collegato alla stringa FV e alle batterie



**Fase 1** Accendere gli interruttori CA e CC sul lato inverter.

**Fase 2 (opzionale)** Accendere gli interruttori sul lato batteria.

**Fase 3** Accendere il RCD.

## 7.3 Ricarica VE



### PERICOLO

- Non spostare il VE durante la ricarica.
- Premere il pulsante per l'arresto di emergenza per scollegare l'alimentazione elettrica in caso di anomalie durante la ricarica.
- Non effettuare la ricarica durante i temporali e nelle giornate di pioggia. Assicurarsi che la spina di ricarica e la porta di ricarica VE siano asciutte quando si deve eseguire la ricarica.
- Tenere il caricatore lontano dalla portata dei bambini. Ai bambini non è consentito utilizzare il caricatore.
- È vietato ricaricare il VE in presenza di un guasto o se il cavo è rotto.

### 7.3.1 Ricarica online tramite l'app SEMS Portal

**Fase 1** Inserire la spina di ricarica nella porta di ricarica VE.

**Fase 2** Aprire l'app SEMS Portal e collegare il caricatore tramite l'app. Quindi entrare nella scheda **iniziare a caricare** (Avvia la ricarica).

**Fase 3** Controllare lo stato di ricarica del VE tramite l'app o l'indicatore del caricatore.

**Fase 4** Entrare nella scheda **terminare la ricarica** (Termina la ricarica) sull'app e la ricarica viene terminata.

**Fase 5** Scollegare la spina di ricarica e mettere il suo cappuccio. Avvolgere il cavo intorno al caricatore.

### 7.3.2 Fasi per la ricarica offline tramite l'app SolarGo

**Fase 1** Inserire la spina di ricarica nella porta di ricarica VE.

**Fase 2** Aprire l'app SolarGo e collegare il caricatore tramite l'app. Quindi entrare nella scheda **iniziare a caricare** (Avvia la ricarica).

**Fase 3** Controllare lo stato di ricarica del VE tramite l'app o l'indicatore del caricatore.

**Fase 4** Entrare nella scheda **terminare la ricarica** (Termina la ricarica) sull'app e la ricarica viene terminata.

**Fase 5** Scollegare la spina di ricarica e mettere il suo cappuccio. Avvolgere il cavo intorno al caricatore.

### 7.3.3 Modalità Plug And Charge

**Fase 1** Inserire la spina di ricarica nella porta di ricarica VE.


**Fase 2** La ricarica si avvia automaticamente.

**Fase 3** Controllare lo stato di ricarica del VE tramite l'indicatore del caricatore.

**Fase 4** Mettere il cappuccio terminata la ricarica e avvolgere il cavo intorno al caricatore.

## 8 Messa in servizio dell'impianto

### 8.1 Indicatore

Indicatore	Colore	Spiegazione
	Verde	Il caricatore è in standby.
	Verde lampeggiante	Il sistema del caricatore si sta aggiornando.
	Blu	Il caricatore si sta ricaricando.
	Rosso ON	Si è verificato un guasto.

### 8.2 Impostazione e controllo delle informazioni del caricatore tramite l'app SolarGo (installatori)

L'app SolarGo è un'applicazione per smartphone che viene utilizzata per configurare il caricatore. Funzioni di uso comune:

- Controllare lo stato di funzionamento del caricatore.
- Controllare i dati di ricarica, ecc.

Per maggiori dettagli fare riferimento al Manuale d'uso dell'app SolarGo. Scansionare il codice QR o visitare [https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW\\_SolarGo\\_User%20Manual-EN.pdf](https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_SolarGo_User%20Manual-EN.pdf) per scaricare il manuale d'uso.



App SolarGo



App SolarGo Manuale d'uso

### 8.3 Impostazione e controllo delle informazioni del caricatore tramite l'app SEMS Portal (utente)

L'app SEMS Portal è la piattaforma di monitoraggio utilizzata per controllare il caricatore e l'inverter da remoto.

Funzioni di uso comune:

- Controllare lo stato di funzionamento del caricatore da remoto o nelle vicinanze
- Avviare o arrestare la ricarica da remoto o nelle vicinanze
- Controllare i dati di ricarica

Per maggiori dettagli fare riferimento al Manuale d'uso dell'app SEMS Portal. Scansionare il codice QR o visitare [https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW\\_SEMS%20Portal%20APP\\_User%20Manual-EN.pdf](https://en.goodwe.com/Ftp/EN/Downloads/User%20Manual/GW_SEMS%20Portal%20APP_User%20Manual-EN.pdf) per scaricare il manuale d'uso.



App SEMS Portal



App SEMS Portal Manuale d'uso

## 9 Manutenzione

### 9.1 Spegnimento del caricatore



#### PERICOLO

Spegnere il caricatore prima di eseguire interventi e manutenzione. In caso contrario il caricatore potrebbe danneggiarsi o potrebbero verificarsi folgorazioni.

Scollegare il RCD tra caricatore e rete/inverter.

### 9.2 Smontaggio del caricatore



#### AVVERTENZA

- Assicurarsi che il caricatore sia spento.
- Prima di qualunque operazione, indossare DPI appropriati.

**Fase 1** Scollegare tutti i cavi, inclusi i cavi CA e di comunicazione.

**Fase 2** Rimuovere il caricatore dalla piastra di montaggio.

**Fase 3** Rimuovere la piastra di montaggio.

**Fase 4** Immagazzinare il caricatore correttamente. Se il caricatore deve essere riutilizzato in seguito, assicurarsi che le condizioni di immagazzinamento rispettino i requisiti previsti.

### 9.3 Smaltimento del caricatore

Se il caricatore non è più in grado di funzionare, smaltirlo conformemente alle disposizioni locali sullo smaltimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche. Il caricatore non può essere smaltito insieme ai rifiuti domestici.

### 9.4 Manutenzione ordinaria

Oggetto della manutenzione	Metodo della manutenzione	Frequenza della manutenzione
Pulsante per l'arresto di emergenza	Inserire e disinserire il EMS per tre volte consecutive per assicurarsi che funzioni correttamente.	Ogni 6 mesi
Collegamento elettrico	Controllare che i cavi siano collegati in modo sicuro. Controllare se i cavi sono rotti o se l'anima in rame risulta esposta.	Ogni 6-12 mesi
Tenuta	Controllare se tutti i morsetti e le porte sono correttamente a tenuta. Sigillare nuovamente il foro del cavo se non è a tenuta o è troppo grande.	Ogni 6-12 mesi

## 9.5 Ricerca guasti

La spia del caricatore è rossa in presenza di un guasto. Effettuare il login nell'app SEMS Portal o nell'app PV Master per una ricerca dei guasti dettagliata.

Eseguire la ricerca guasti con uno dei metodi seguenti. Se questi metodi non funzionano, rivolgersi al servizio di post-vendita.

Prima di contattare il servizio di post-vendita, raccogliere le informazioni sottostanti per consentire una rapida risoluzione dei problemi.

1. Informazioni sul caricatore come il numero seriale, la versione del software, la data d'installazione, l'ora del guasto, la frequenza del guasto, ecc.
2. Ambiente d'installazione incluse le condizioni atmosferiche, ecc. Si raccomanda di fornire immagini e video per facilitare l'analisi del problema.
3. Situazione della rete di distribuzione.

No.	Guasto	Causa	Rimedio
1	Errore di connessione della pistola	Il caricatore è scollegato durante la ricarica.	Ricollegare il caricatore.
2	arresto di emergenza	È stato premuto il pulsante per l'arresto di emergenza.	Sbloccare il pulsante.
3	Errore di messa a terra	Il cavo di terra d'ingresso CA è scollegato.	Controllare e ricollegare il cavo di terra.
4	temperatura ambiente	La temperatura del caricatore è superiore a 80 gradi.	Il problema è risolto una volta raggiunto il raffreddamento e il caricatore va in standby.
5	Sovratensione	L'ingresso CA è in sovratensione.	Il problema è risolto quando la tensione ritorna normale e il caricatore va in standby.
6	Sotto tensione	L'ingresso CA è in sottotensione	
7	Sovracorrente	Il collegamento in uscita è in cortocircuito o in sovracorrente.	Il problema è risolto quando l'uscita ritorna normale e il caricatore va in standby.

No.	Guasto	Causa	Rimedio
8	La ricarica è stata sospesa troppo a lungo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La batteria del VE è completamente carica.</li> <li>2. La temperatura ambiente è troppo bassa e la batteria non riesce a ricaricarsi.</li> <li>3. Il collegamento del caricatore presenta un'anomalia.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare se la ricarica della batteria è terminata tramite software.</li> <li>2. Se l'ambiente è troppo freddo, avviare il VE per il preriscaldamento circa 5 minuti prima di ricaricarlo.</li> <li>3. Controllare e reinserire il connettore del caricatore.</li> </ol>
9	Preparazione del tempo scaduto	La comunicazione del segnale CP non è riuscita.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare se il VE è completamente carico.</li> <li>2. Ricollegare il caricatore. Riavviare il VE se il problema non può essere risolto. Contattare il rivenditore o il servizio di post-vendita se il problema persiste.</li> </ol>
10	Contattore saldato Guasto	Il componente interno ha un guasto.	Riavviare il caricatore. Contattare il rivenditore o il servizio di post-vendita se il problema non può essere risolto.
11	Guasto del contatore		
12	Guasto corrente di dispersione		
13	Errore di lettura		
14	Errore EEPROM		
15	Eccezione di lettura e scrittura flash off-chip		
16	Dispositivo di rilevamento perdite anomale		

## 10 Parametri tecnici

Dati tecnici	GW7K-HCA	GW11K-HCA	GW22K-HCA
Ingresso			
Tensione di ingresso nominale (V)	230 V, L/N/PE	400 V, 3L/N/PE	400 V, 3L/N/PE
Corrente in ingresso nominale (A)	32,0	16,0	32,0
Frequenza nominale di rete CA (Hz)	50/60	50/60	50/60
Uscita			
Potenza in uscita nominale (W)	7000	11000	22000
Tensione di uscita nominale (V)	230, L/N/PE	400, 3L/N/PE	400, 3L/N/PE
Corrente uscita nominale (A)	32,0	16,0	32,0
Frequenza uscita nominale (Hz)	50/60	50/60	50/60
Protezione			
Protezione corrente residua	Integrata		
Protezione sovracorrente	Integrata		
Protezione cortocircuito	Integrata		
Protezione sovratensione	Integrata		
Protezione sovratemperatura	Integrata		
Protezione guasto di terra	Integrata		
Protezione contro le sovratensioni CA	Tipo II		
Spegnimento d'emergenza	Integrato		
Dati generali			
Intervallo di temperatura operativa (°C)	-30 ~ +50		
Umidità relativa	5% ~ 95% (senza condensa)		
Altitudine operativa max. (m)	2000		
Metodo di raffreddamento	Convezione naturale		
Interfaccia utente	APP, LED		
Metodo di avvio	WLAN+APP		
Comunicazione	Bluetooth, WiFi		
Protocolli di comunicazione	GOODWE		
Peso (kg)	5,0	6,0	6,0
Dimensioni (L x A x P mm)	208 x 450 x 150		

<b>Dati tecnici</b>	<b>GW7K-HCA</b>	<b>GW11K-HCA</b>	<b>GW22K-HCA</b>
Emissione acustica (dB)	< 20		
Potenza standby (W)	< 6		
Grado di protezione dall'ingresso	IP66*1		
Cavo d'uscita e connettore	Cavo da 5 m (opzionale da 6 m) IEC tipo 2		
Installazione	Interno o esterno		
Montaggio	A parete o pavimento (con palo opzionale)		
RCD	Tipo A + 6 mA CC protezione corrente di guasto		
MTBF (h)	100000		
Classe di protezione	I		
Certificazioni	IEC61851-1-2017, IEC 62955, CE, UKCA		
CEM	Classe B		
Paese di produzione	Cina		

\*1: Grado di protezione ingresso: la spina di ricarica IEC tipo 2 è IP55.






Sito web ufficiale

## **GoodWe Technologies Co., Ltd.**

---

 No. 90 Zijin Rd., New District, Suzhou, 215011, Cina

 [www.goodwe.com](http://www.goodwe.com)

 [service@goodwe.com](mailto:service@goodwe.com)



Contatti locali